

## หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

### ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ภาษาไทย	ชื่อเต็ม	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
	ชื่อย่อ	บธ.ม.
ภาษาอังกฤษ	ชื่อเต็ม	Master of Business Administration
	ชื่อย่อ	M.B.A.

### ปรัชญาของหลักสูตร

หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มุ่งพัฒนามหาบัณฑิตให้มีความรู้ด้านบริหารธุรกิจ การวิจัย การสร้างนวัตกรรม มีภาวะผู้นำ มีความคิดสร้างสรรค์ มีความเป็นผู้ประกอบการที่สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในยุคดิจิทัล และมีการบริหารจัดการอย่างมืออาชีพ เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลทางธุรกิจ มีความสามารถในการเรียนรู้ตลอดชีวิต สามารถบูรณาการศาสตร์ทางบริหารธุรกิจ เพื่อแก้ปัญหาองค์กรธุรกิจ และสังคมภาคใต้ผ่านกระบวนการเรียนรู้จากสถานการณ์จริง โดยตั้งอยู่บนพื้นฐานคุณธรรม จริยธรรม และความรับผิดชอบต่อสังคม

### ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร

#### 1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 สามารถจัดการปัญหา และแสดงออกด้านคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์และจรรยาบรรณทางธุรกิจและลำดับความสำคัญของปัญหาได้อย่างเหมาะสม และสม่ำเสมอ

1.2 มีจิตสาธารณะ จิตอาสาและเสียสละ โดยยึดถือประโยชน์ของเพื่อนมนุษย์เป็นกิจที่หนึ่ง

#### 2. ความรู้

2.1 อธิบายและเลือกใช้ความรู้ด้านบริหารธุรกิจ การเป็นผู้ประกอบการในยุคดิจิทัล. และความรู้ในสาขาวิชาอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ปัญหาธุรกิจในพื้นที่ภาคใต้ได้อย่างเหมาะสม

2.2 อธิบายกระบวนการวิจัยที่ใช้แก้ปัญหาธุรกิจในพื้นที่ภาคใต้ได้อย่างถูกต้อง

#### 3. ทักษะทางปัญญา

3.1 สร้างงานวิจัยทางธุรกิจอันนำไปสู่องค์ความรู้ใหม่หรือนวัตกรรมที่ตอบสนองปัญหาของพื้นที่ภาคใต้

3.2 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีทักษะในศตวรรษที่ 21 มีความสามารถในการเรียนรู้ตลอดชีวิตในสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป

#### 4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 เป็นผู้นำและสามารถทำงานเป็นทีมในสังคมพหุวัฒนธรรมได้อย่างเหมาะสม สามารถแสดงออกทั้งในภาวะของผู้นำหรือสมาชิกของกลุ่ม

4.2 มีความรับผิดชอบในการทำงานร่วมกับผู้อื่น

#### 5. ทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ระบุเทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ข้อมูลทางธุรกิจที่เหมาะสมสำหรับใช้ในการศึกษาและประยุกต์ใช้เพื่อแก้ปัญหาทางธุรกิจ

5.2 สื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษกับกลุ่มคนหลากหลายได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน และสามารถเลือกรูปแบบการนำเสนอข้อมูลทางธุรกิจที่เหมาะสม

5.3 ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยและเทคนิคการสื่อสารที่เหมาะสมในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล แปลความหมาย และสื่อสารข้อมูลทางธุรกิจได้อย่างเหมาะสม

### โครงสร้างหลักสูตร

จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร	36 หน่วยกิต
<b>1. หมวดวิชาบังคับ</b>	<b>18 หน่วยกิต</b>
460-501 ชุมวิชาการเป็นผู้ประกอบการเชิงนวัตกรรม (Innovative Entrepreneurship)	6 ((5)-2-11)
460-502 ชุมวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และการดำเนินงานร่วมสมัย (Human Resource Development and Contemporary Operation Management)	6 ((5)-2-11)
460-503 ชุมวิชาการจัดการกลยุทธ์สู่ความเป็นเลิศ (Excellence Strategic Management)	6 ((5)-2-11)
<b>2. หมวดวิชาเลือก</b>	<b>12 หน่วยกิต</b>
<b>1) กลุ่มรายวิชา Business Analytic and Innovativeness</b>	
460-511 ชุมวิชาการวิเคราะห์ข้อมูลทางธุรกิจและธุรกิจอัจฉริยะ (Business Data Analytic and Business Intelligence)	6 ((5)-2-11)
460-512 ชุมวิชาการนวัตกรรมและการคิดสร้างสรรค์สำหรับโลกธุรกิจใหม่ (Innovation and Creative thinking for the New Business World)	6 ((5)-2-11)
460-513 ชุมวิชาการพัฒนาธุรกิจดิจิทัล (Digital Business Development)	6 ((5)-2-11)
<b>2) กลุ่มรายวิชาเลือก Business Management</b>	
460-514 ชุมวิชาการสร้างสรรค์ธุรกิจใหม่และประเมินโอกาสทางธุรกิจ (New Venture Creation and Opportunity Evaluation)	6 ((5)-2-11)
460-515 ชุมวิชาประสบการณ์ของผู้บริหารระดับสูงในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน ในยุคการเปลี่ยนแปลงอย่างพลิกผัน (CEO Sustainable Business Experience in Disruptive Era)	6 ((5)-2-11)
460-516 ชุมวิชาประสบการณ์ธุรกิจโลก (Global Business Experience)	6 ((5)-2-11)
<b>3) กลุ่มรายวิชาเลือก Branding and Marketing</b>	
460-517 ชุมวิชาการออกแบบและการจัดการแบรนด์สู่ความสำเร็จ (Designing and Managing Brand to Success)	6 ((5)-2-11)
460-518 ชุมวิชาการยกระดับธุรกิจด้วยการจัดการการตลาดเชิงสร้างสรรค์ (Leveraging Business through Creative Marketing Management)	6 ((5)-2-11)
460-519 ชุมวิชาการตลาดดิจิทัลและการวิเคราะห์ (Digital Marketing and Analytics)	6 ((5)-2-11)

4. หมวดวิชาวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์	36/18/6หน่วยกิต
460-700 สารนิพนธ์ (Minor Thesis)	6(0-18-0)
460-800 วิทยานิพนธ์ (Thesis)	36(0-108-0)
460-801 วิทยานิพนธ์ (Thesis)	18(0-54-0)

**แผนการศึกษาตลอดหลักสูตร**

แผน ก 1	
ปีที่ 1	
<b>ภาคการศึกษาที่ 1</b>	
460-800 วิทยานิพนธ์	6(0-18-0)
<b>ภาคการศึกษาที่ 2</b>	
460-800 วิทยานิพนธ์	9(0-27-0)
ปีที่ 2	
<b>ภาคการศึกษาที่ 1</b>	
460-800 วิทยานิพนธ์	9(0-27-0)
<b>ภาคการศึกษาที่ 2</b>	
460-800 วิทยานิพนธ์	12(0-36-0)
แผน ก 2	
ปีที่ 1	
<b>ภาคการศึกษาที่ 1</b>	
460-501 ชุมวิชาการเป็นผู้ประกอบการเชิงนวัตกรรม	6((5)-2-11)
460-502 ชุมวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และการดำเนินงานร่วมสมัย	6((5)-2-11)
<b>ภาคการศึกษาที่ 2</b>	
460-503 ชุมวิชาการจัดการกลยุทธ์สู่ความเป็นเลิศ	6((5)-2-11)
460-801 วิทยานิพนธ์	3(0)-9-0)
ปีที่ 2	
<b>ภาคการศึกษาที่ 1</b>	
460-801 วิทยานิพนธ์	6(0)-18-0)
<b>ภาคการศึกษาที่ 2</b>	
460-801 วิทยานิพนธ์	9(0)-27-0)

---

แผน ข

---

ปีที่ 1

ภาคการศึกษาที่ 1

460-501 ชุมวิชาการเป็นผู้ประกอบการเชิงนวัตกรรม 6((5)-2-11)

460-502 ชุมวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และการดำเนินงานร่วมสมัย 6((5)-2-11)

ภาคการศึกษาที่ 2

460-503 ชุมวิชาการจัดการกลยุทธ์สู่ความเป็นเลิศ 6((5)-2-11)

xxx-xxx ชุมวิชาเลือก 6((5)-2-11)

ปีที่ 2

ภาคการศึกษาที่ 1

xxx-xxx ชุมวิชาเลือก 6((5)-2-11)

460-700 สารนิพนธ์ 3(3-0-6)

ภาคการศึกษาที่ 2

460-700 สารนิพนธ์ 3(3-0-6)

**คำอธิบายรายวิชา**  
**คณะวิทยาการจัดการ**  
**หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต**

**460-501 ชุมวิชาการเป็นผู้ประกอบการเชิงนวัตกรรม**

**6((5)-2-11)**

**(Innovative Entrepreneurship)**

คุณลักษณะของผู้ประกอบการ ทักษะที่จำเป็นของผู้ประกอบการ การพัฒนาและประเมิน โอกาสของการประกอบการ การพัฒนาแผนสำหรับธุรกิจใหม่ การเป็นผู้ประกอบการเชิงนวัตกรรม การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีใหม่กับงานบริหารธุรกิจ อินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง บล็อกเชน แอปพลิเคชันปัญญาประดิษฐ์สำหรับธุรกิจ แพลตฟอร์มสื่อสังคมออนไลน์ จริยธรรมและความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ การใช้กระบวนการวิจัยเพื่อแก้ไขปัญหาทางธุรกิจ การวางแผนการวิจัย การค้นคว้าเอกสาร การทบทวนงานวิจัยในอดีต การออกแบบวิธีการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล การแปลความผลลัพธ์จากการประมวลผล การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับ การวิเคราะห์ข้อมูล และนำเสนอข้อมูล การลงพื้นที่เพื่อบูรณาการการเรียนรู้กับการทำงานจากสถานประกอบการจริง

Characteristics of entrepreneurs; necessary skills for entrepreneurs; developing and evaluating entrepreneurial opportunities; developing plan for new ventures; innovative entrepreneurship; the application of new technology in business; internet of things; blockchain; artificial intelligence applications for business; social media platforms; ethics and cyber security; business; social media platforms; ethics and cyber security; business research methodology; the using of research process to solve business problems; researching planning; document searching; literature reviews; research process design; data collection; data analysis; interpreting results from research processing; the using of software packaging for data analysis and data presentation; field trip for work integrated learning from real workplace

**460-502 ชุมวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และการดำเนินงานร่วมสมัย**

**6((5)-2-11)**

**(Human Resource Development and Contemporary Operation Management)**

กฎหมายเกี่ยวกับการจัดตั้งองค์กรธุรกิจ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจกรรมทางธุรกิจ กฎหมายเกี่ยวกับตราสารทางการเงิน ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภาษีเงินได้นิติบุคคล ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีธุรกิจเฉพาะ ภาษีศุลกากร ภาษีสรรพสามิต จริยธรรมในการประกอบธุรกิจและการเสียภาษี แนวคิดการบริหารและหน้าที่หลักในบริหาร การวางแผน การอำนวยการ การนำ และการควบคุมกำกับดูแล แนวคิดและวิธีปฏิบัติในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่สนับสนุนการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล แนวคิดการออกแบบองค์กร การจัดหา การพัฒนา การรักษา การสร้างแรงจูงใจ ความสามารถในการแข่งขันเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน การจัดการดำเนินการ การออกแบบการดำเนินการร่วมสมัย การวางแผน การวิเคราะห์เชิงปริมาณทางธุรกิจ แนวคิดและหลักการพื้นฐานของการจัดการแบบลีน การประยุกต์ใช้การจัดการแบบลีนและไคเซ็นในองค์กร การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการผลิต การจัดการของเสียในองค์กร การดูแลสิ่งแวดล้อมและความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร การลงพื้นที่เพื่อบูรณาการการเรียนรู้กับการทำงานจากสถานประกอบการจริง

Laws of the establishment of a business enterprise, laws related to business activities, laws of financial instruments, personal income tax, corporate income tax, value-added tax, specific business tax, custom duty, excise tax, ethics in business and taxation; general management concepts and key functions of management, planning, organizing, leading, controlling, Human Resource Management (HRM) concepts and practices which support managerial functions

effectively and efficiently, Organizational design concept, recruitment, development, retention, motivation, competitive advantage for sustainable growth; operating management; contemporary operating systems design; planning; business quantitative analysis; concept and principle of lean management; the application of lean management and kaizen in organization; improvement and development of production process; waste management; environmental concern and corporate social responsibility; field trip for work integrated learning from real workplace

#### 460-503 ชุมวิชาการจัดการกลยุทธ์สู่ความเป็นเลิศ

6((5)-2-11)

##### (Excellence Strategic Management)

การจัดการเชิงกลยุทธ์ของธุรกิจ การประยุกต์ใช้กลยุทธ์ในระดับองค์กรระดับธุรกิจ และระดับปฏิบัติการ การดำเนินงานของกิจการ การวิเคราะห์อุตสาหกรรม คู่แข่งและ โครงสร้างองค์กร กลยุทธ์การเติบโต เพื่อการขยายกิจการไปสู่ธุรกิจที่หลากหลาย รายงานทางการเงินที่ต้องจัดทำตามกฎหมายและข้อบังคับ การวิเคราะห์รายงานทางการเงินและการวัดมูลค่าหลักทรัพย์ การพยากรณ์รายงานทางการเงิน การประเมินมูลค่ากิจการ การวิเคราะห์และการตัดสินใจลงทุน แหล่งที่มาของเงินทุน โครงสร้างเงินทุนและต้นทุนของเงินทุน การระดมทุน การย้ายคืนผู้ถือหุ้น การลงพื้นที่เพื่อบูรณาการการเรียนรู้กับการทำงานจากสถานประกอบการจริง

Strategic management of business; application of strategy in corporate, business and functional level; industry analysis; competitive rivalry and organizational structure; company growth strategy for diversifying into various business types; case studies; financial reports in compliance with law and regulations; financial report analysis and security measurement; financial report forecasting; business valuation; analysis and investment decision; source of capital; capital structure and cost of capital; capital raising; distribution to shareholder; field trip for work integrated learning from real workplace

#### 460-511 ชุมวิชาการวิเคราะห์ข้อมูลทางธุรกิจและธุรกิจอัจฉริยะ

6((5)-2-11)

##### (Business Data Analytic and Business Intelligence)

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการคิดเชิงออกแบบและความคิดสร้างสรรค์ กระบวนการคิดสร้างสรรค์และเทคนิคการพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ กระบวนการทางสมองในการประมวลผลข้อมูลของมนุษย์ กระบวนการรู้คิด กระบวนการรับรู้ ความตั้งใจ การออกแบบที่เน้นผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง การวิจัยผู้ใช้ การสร้างตัวละครสมมติของผู้ใช้ การสร้างสถานการณ์จำลอง หลักการออกแบบ การสร้างต้นแบบ การประเมินแบบฮิวริสติก การทดสอบผู้ใช้องค์ประกอบข้อมูลขนาดใหญ่ การจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ การวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ การหาโอกาสทางธุรกิจจากข้อมูลขนาดใหญ่ การทำเหมืองข้อมูล ตัวอย่างธุรกิจที่ใช้ข้อมูลขนาดใหญ่ การวิเคราะห์กลุ่มด้วยโปรแกรมสถิติ การประยุกต์ใช้ การลงพื้นที่เพื่อบูรณาการการเรียนรู้กับการทำงานจากสถานประกอบการจริง

Introduction to design thinking and creativity; creativity process and creativity development techniques; human information processing; cognition; perception; attention; user-centered design; user research; persona scenarios; design principles; prototyping; heuristic evaluation; user testing; big data component; big data management; big data analysis; business opportunity from big data; data mining; example of organization using big data; cluster analysis with statistical program; application; field trip for work integrated learning from real workplace

**460-512 ชุมวิชานวัตกรรมและการคิดสร้างสรรค์สำหรับโลกธุรกิจใหม่****6((5)-2-11)****(Innovation and Creative thinking for the New Business World)**

แนวคิดทางนวัตกรรม สภาพแวดล้อมทางนวัตกรรมในการบริหาร กระบวนการสร้างและพัฒนานวัตกรรม การจดทรัพย์สินทางปัญญา การพัฒนานวัตกรรมเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ทางธุรกิจ การสร้างคุณค่า วิธีการคิดและสร้างความเปลี่ยนแปลงในคุณค่าในลักษณะต่าง ๆ เพื่อความได้เปรียบต่อคู่แข่ง การสร้างให้เกิดอุปสงค์ใหม่ๆ กรณีศึกษาสมองและแบบแผนการคิดของมนุษย์ การพัฒนาทักษะการคิดสร้างสรรค์ เทคนิคการคิดเชิงสร้างสรรค์ เทคนิคการตั้งคำถามเพื่อกระตุ้นการคิด การสร้างนวัตกรรมด้วยการคิดแบบต่าง ๆ แนวคิดกลยุทธ์ทางนวัตกรรม กระบวนการสร้างกลยุทธ์ทางนวัตกรรม การลงพื้นที่เพื่อบูรณาการการเรียนรู้กับการทำงานจากสถานประกอบการจริง

Innovation concepts; administrative innovation environment; innovation creation and development process; intellectual property registration; innovation development for applying to business; value creation; thinking methods and creating value change for competitive advantage; new demand creation; brain and human thinking pattern; creative thinking skill development; creative thinking technique; questioning technique for stimulate thinking; innovation creation with several thinking; innovative strategy concept; innovative strategy creation process; field trip for work integrated learning from real workplace

**460-513 ชุมวิชาการพัฒนาธุรกิจดิจิทัล****6((5)-2-11)****(Digital Business Development)**

บริบทใหม่ของการทำธุรกิจ กฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับของธุรกิจดิจิทัล นวัตกรรมและกลยุทธ์สำหรับธุรกิจดิจิทัล การเรียนรู้ทางบัญชีและการเงิน การจัดการเนื้อหาดิจิทัล การเข้าถึงลูกค้าด้วยการตลาดดิจิทัล การออกแบบงานกราฟิกด้วยสื่อดิจิทัล การโปรโมทธุรกิจผ่านโฆษณาดิจิทัล การตลาดดิจิทัลบนสื่อสังคมออนไลน์ การส่งมอบและการซื้อขายสินค้าออนไลน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การทำธุรกรรมทางการเงินด้วยเงินดิจิทัล การพัฒนาธุรกิจด้วยสื่อใหม่ การสร้างแผนธุรกิจดิจิทัล ปฏิบัติการแผนธุรกิจดิจิทัล โลจิสติกส์สำหรับธุรกิจดิจิทัล การศึกษาคุณภาพ การลงพื้นที่เพื่อบูรณาการการเรียนรู้กับการทำงานจากสถานประกอบการจริง

New business paradigm; knowing laws, rules and regulations in digital business; innovation and strategy for digital business; understanding finance fundamental; digital content management; reaching customers with digital marketing; graphic design by digital media; promoting business with digital advertising; digital marketing on social media; delivering and selling products online via internet; doing financial payment and transaction by digital money; developing business with new media; formulating a digital business plan; workshop on digital business plan; logistic for digital business study visit; field trip for work integrated learning from real workplace

**460-514 ชุมวิชาการสร้างสรรค์ธุรกิจใหม่และประเมินโอกาสทางธุรกิจ****6((5)-2-11)****(New Venture Creation and Opportunity Evaluation)**

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกของธุรกิจ ผลกระทบของสภาพแวดล้อมที่มีต่อธุรกิจ การวิเคราะห์แนวโน้มทางการตลาดและธุรกิจ การระบุโอกาสทางธุรกิจ การประเมินโอกาสทางธุรกิจ การวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของธุรกิจ ความท้าทายและปัญหาของธุรกิจใหม่ การกำหนดกลยุทธ์สำหรับธุรกิจใหม่ กิจกรรมทางธุรกิจในด้าน การผลิต การตลาด การเงิน การบัญชี และการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ความสัมพันธ์ระหว่างหน้าที่ต่าง ๆ ของธุรกิจ ขั้นตอนการสร้าง

ธุรกิจใหม่ วงจรชีวิตของธุรกิจ การพัฒนาแนวคิดธุรกิจ และการเขียนแผนธุรกิจ การลงพื้นที่เพื่อบูรณาการการเรียนรู้กับการทำงานจากสถานประกอบการจริง

Analysis of internal and external business environments; effects of environments on business; trend and market analysis; identify business opportunity; opportunity evaluation; feasibility analysis; challenges and problems of new ventures; formulating strategies for new venture; business activities: production, marketing, finance, accounting, and human resource management; relationships among business functions; New venture creation process; business life cycles; business concept development and writing a business plan; field trip for work integrated learning from real workplace

#### 460-515 ชุดวิชาประสบการณ์ของผู้บริหารระดับสูงในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนในยุคการเปลี่ยนแปลงอย่างพลิกผัน

(CEO Sustainable Business Experience in Disruptive Era)

6((5)-2-11)

ประเด็นและประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน จากการบรรยายของผู้บริหารระดับสูง การเรียนรู้จากวิสัยทัศน์ การคิดเชิงบวก การคิดสร้างสรรค์ หลักการและวิธีการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่พลิกผัน ข้อได้เปรียบทางการแข่งขัน การสร้างคุณค่าให้ธุรกิจ รวมถึงจริยธรรมทางธุรกิจ และความรับผิดชอบต่อองค์กรต่อสังคม การลงพื้นที่เพื่อบูรณาการการเรียนรู้กับการทำงานจากสถานประกอบการจริง

Issues and experiences in doing business in disruptive era by CEOs as guest speakers; learning from vision, positive thinking, and creative ideas; principles and methods of undertaking sustainable business in disruptive era; competitive advantage; value creation; business ethics; corporate social responsibility; field trip for work integrated learning from real workplace

#### 460-516 ชุดวิชาประสบการณ์ธุรกิจโลก

6((5)-2-11)

(Global Business Experience)

สภาพแวดล้อม กระบวนการปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจโลก การวิเคราะห์การร่วมทุนกับบริษัทต่างชาติ การดำเนินการค้าขายกับต่างประเทศ การคิดข้ามวัฒนธรรม การตลาดระหว่างประเทศ การเงินระหว่างประเทศ การจัดการทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศ กลยุทธ์โซ่อุปทานระหว่างประเทศและการจัดการ โลจิสติกส์ในธุรกิจสมัยใหม่ การออกแบบโครงข่ายโซ่อุปทาน ประสบการณ์ธุรกิจระหว่างประเทศ การลงพื้นที่เพื่อบูรณาการการเรียนรู้กับการทำงานจากสถานประกอบการจริง

Global business environments; practices and processes in doing global business; the analysis of joint venture; international trading; cross-cultural thinking; international marketing; international finance; international human resource management; International supply chain strategy and logistics management in modern business; supply chain network design; international business experience; field trip for work integrated learning from real workplace

#### 460-517 ชุดวิชาการออกแบบและการจัดการแบรนด์สู่ความสำเร็จ

6((5)-2-11)

(Designing and Managing Brand to Success)

แนวคิดและความสำคัญของแบรนด์ การจัดการแบรนด์ วิวัฒนาการของการเข้าใจลูกค้าในการสร้างแบรนด์ การวิเคราะห์และออกแบบอัตลักษณ์แบรนด์ โฆษณาของแบรนด์ คุณค่าของแบรนด์ การกำหนดคุณค่าแบรนด์ การวางตำแหน่งแบรนด์ การออกแบบโปรแกรมทางการตลาดเพื่อเพิ่มคุณค่าแบรนด์ การสื่อสารแบรนด์ การสร้างเรื่องราวของแบรนด์; การสร้างแบรนด์ในยุคดิจิทัล การพัฒนาการวัดผลระบบการจัดการจัดการคุณค่าแบรนด์ การเชื่อมโยงแบรนด์กับ



ตัวตนของลูกค้า การปรับแบรนด์ การสร้างประสบการณ์ให้ลูกค้า ด้วยแบรนด์ การจัดการแบรนด์ระดับโลก การลงพื้นที่เพื่อ  
บูรณาการการเรียนรู้กับการทำงานจากสถานประกอบการจริง

Concepts and importance of brand; brand management; evolution of customer insights in brand building; brand  
identity analysis and design; brand value chain; brand equity; brand value proposition; brand positioning; designing  
marketing programs to build brand equity; brand communication; brand storytelling; branding in digital era; developing  
brand equity measurement and management system; connecting brand to customer-self; rebranding; creating customer  
experience toward brand; global brand management; field trip for work integrated learning from real workplace

**460-518 ขุติวิชาการยกระดับธุรกิจด้วยการจัดการการตลาดเชิงสร้างสรรค์ 6((5)-2-11)**

**(Leveraging Business through Creative Marketing Management)**

แนวคิดการจัดการการตลาดสมัยใหม่ การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางการตลาด การสร้างสรรค์โอกาส  
ทางการตลาด ปฏิสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้บริโภคและการจัดการการตลาด การถอดรหัสพฤติกรรมผู้บริโภคเพื่อ  
ออกแบบส่วนประสมทางการตลาด การออกแบบพฤติกรรมผู้บริโภคเพื่อให้ตอบสนองตามเป้าหมายทางการตลาด การ  
พยากรณ์แนวโน้มพฤติกรรมผู้บริโภคในอนาคต การบูรณาการส่วนประสมทางการตลาดสมัยใหม่ กลยุทธ์การตลาดเชิง  
สร้างสรรค์ จรรยาบรรณนักการตลาดยุคใหม่ การลงพื้นที่เพื่อบูรณาการการเรียนรู้กับการทำงานจากสถานประกอบการจริง

Concepts of modern marketing management; marketing environmental change; creating marketing opportunity;  
interaction between consumer behavior and marketing management; encoding consumer behavior to design marketing  
mix; designing consumer behavior to response marketing goals; forecasting consumer behavior future trends; integrating  
modern marketing mix; creative marketing strategy; ethics for modern marketers; field trip for work integrated learning  
from real workplace

**460-519 ขุติวิชาการตลาดดิจิทัลและการวิเคราะห์ 6((5)-2-11)**

**(Digital Marketing and Analytics)**

แนวคิดและประเด็นที่น่าสนใจของการตลาดดิจิทัล การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางการตลาดดิจิทัล ส่วนประสม  
การตลาดดิจิทัล การยอมรับเทคโนโลยีดิจิทัล การสร้างแผนที่การเดินทางของลูกค้า การจัดการ ส่วนประสมทางการตลาดใน  
ช่องทางที่หลากหลาย กลยุทธ์การตลาดดิจิทัล การออกแบบประสบการณ์ลูกค้า คุณภาพบริการดิจิทัล การออกแบบและ  
จัดการเนื้อหา การวางแผนเนื้อหาดิจิทัล ความผูกพันของลูกค้าออนไลน์ การตลาดเชิงสัมพันธ์ภาพโดยใช้แพลตฟอร์มดิจิทัล  
การวัดและการวิเคราะห์ทางการตลาดดิจิทัล การลงพื้นที่เพื่อบูรณาการการเรียนรู้กับการทำงานจากสถานประกอบการจริง

Concepts and interesting issues of digital marketing; digital marketing environments analysis; digital marketing  
mix; digital technology adoption; creating customer journey map; managing marketing mix in OMNI channels; digital  
marketing strategies; customer experience design; digital service quality; content design and management; digital content  
planning; online customer engagement; relationship marketing using digital platforms; digital marketing metrics and  
analytics; field trip for work integrated learning from real workplace

**460-700 สารนิพนธ์**

**6(0-18-0)**

**(Minor Thesis)**

การค้นคว้าด้วยตัวเองเกี่ยวกับปัญหาทางบริหารธุรกิจ พัฒนาโจทย์วิจัยจากสถานการณ์จริง นักศึกษาจะต้องทำเค้าโครงนำเสนอต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาอนุมัติหัวข้อ สอบป้องกันและสารนิพนธ์หรือส่วนหนึ่งของสารนิพนธ์ต้องได้รับการเผยแพร่ในลักษณะใดลักษณะหนึ่งที่สืบค้นได้

Self-study focusing on business problems; with developing research problems from real situations; student must submit a minor thesis proposal to committee for approval, defensive exam, and minor thesis or part of minor thesis must be made public to be searched

**460-800 วิทยานิพนธ์**

**36(0-108-0)**

**(Thesis)**

การค้นคว้าและวิจัยทางการบริหารธุรกิจ พัฒนาโจทย์วิจัยจากสถานการณ์จริง ตามลักษณะเนื้อหาวิชาที่กำหนดไว้ในหลักสูตร ภายใต้การดูแลและแนะนำของคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

Study and research in business administration with developing research problems from real situations based on courses in curriculum under supervision of advisory committee

**460-801 วิทยานิพนธ์**

**18(0-54-0)**

**(Thesis)**

การค้นคว้าและวิจัยทางบริหารธุรกิจ พัฒนาโจทย์วิจัยจากสถานการณ์จริง ตามลักษณะเนื้อหาวิชาที่กำหนดไว้ในหลักสูตร ภายใต้การดูแลและแนะนำของคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

Study and research in business administration with developing research problems from real situations based on courses in curriculum under supervision of advisory committee

รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรระดับปริญญาโท  
คณะวิทยาการจัดการ วิทยาเขตหาดใหญ่

หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

- ภาคปกติ       ภาคสมทบ  
 หลักสูตรปกติ     หลักสูตรนานาชาติ     หลักสูตรภาษาอังกฤษ  
 หลักสูตรใหม่ พ.ศ. ....       หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2563

- 1.รองศาสตราจารย์ ดร.บรรพต วิรุณราช, ปร.ด. (รัฐประศาสนศาสตร์), ม.บูรพา, 2550
- 2.รองศาสตราจารย์ ดร.ศศิวิมล สุขบท, Ph.D. (Marketing), U.Utara Malaysia, Malaysia, 2558
- 3.รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริลักษณ์ บางโชคดี, Ph.D. (Accounting), Griffith University, Australia, 2551
- 4.ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กุลวดี ลิ้มอุสัน โน, ปร.ด. (การบัญชี), ม.มหาสารคาม, 2552
- 5.ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีรศักดิ์ จินดาบถ, กต.ด. (การตลาด), ม.ธรรมศาสตร์, 2550
- 6.ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรุณา สุวรรณ โน, Ph.D. (Information and Mechanical System Engineering), University of Yamanashi, Japan, 2550
- 7.ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มัทนัชย สุทธิพันธุ์, Ph.D. (Accounting and Finance), University of Newcastle, Australia, 2555
- 8.ดร.สุนันทา เหมทานนท์, Ph.D. (Marketing), Monash University, Australia, 2557
- 9.ดร.พัชราภรณ์ บุญเลื่อง, Ph.D. (Tourism Management), Griffith University, Australia, 2559
- 10.ดร.ดรณีกร สุป็นดี, Ph.D. (Human Resource Management), Griffith University, Australia, 2558
- 11.ดร.ศิรินุช ลอยกุลนันท์, Ph.D. (Management), University of Reading U.K., 2558
- 12.ดร.วันอามีนา บอสตัน อลี, D.B.A. (Management), Victoria University Melbourne Australia, 2560
- 13.ดร.กลางใจ แสงวิจิตร, D.B.A.(Finance), Alliant International University, U.S.A., 2557
- 14.ดร.ทรงสิน ธีระกุลพิศุทธิ์, Ph.D. (Tourism and MICE Management), Western Sydney University, Australia, 2561
- 15.ดร.สุมนา ลาภาโรจน์กิจ, Ph.D. (Marketing and Strategy), Cardiff University, U.K., 2554
- 16.ดร.ธนาวุช แสงภาศนีชัย, Ph.D. (Management Sciences), Universite Montpellier II, France, 2551
- 17.ดร.กนกวรรณ วัตกิ้นส์, Ph.D. (Information Technology), Murdoch University, Western Australia, Australia, 2557
- 18.ดร.จิตติมา วิเชียรรักษ์, Ph.D. (Accountancy), RMIT University, Australia, 2561

ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) กลยุทธ์/วิธีการสอน และกลยุทธ์/วิธีการวัดและการประเมินผล

ระดับปริญญาโท

หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs)	กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้	กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้
<p><b>1.คุณธรรม จริยธรรม</b></p> <p>1.1 สามารถจัดการปัญหา และแสดงออกด้านคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์และจรรยาบรรณทางธุรกิจและลำดับความสำคัญของปัญหาได้อย่างเหมาะสม และสม่ำเสมอ</p>	<p>1) อาจารย์ผู้สอนมีการสอดแทรกเรื่องคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์และจรรยาบรรณของนักวิจัยหรือนักวิชาการด้านบริหารธุรกิจ</p> <p>2) ให้คำปรึกษาการทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์ โดยปลูกฝังให้นักศึกษามีระเบียบวินัย มีความรับผิดชอบต่อนตนเองและสังคม โดยส่งเสริมให้นักศึกษาทำวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์เพื่อแก้ปัญหาในองค์กร ในชุมชน บ้านเกิด รวมถึงการรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นในการจัดการกับข้อโต้แย้งและปัญหาต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อตนเอง ชุมชน องค์กรและสังคม</p>	<p>มีการประเมินผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม ทั้งระหว่างกำลังศึกษา และภายหลังสำเร็จการศึกษา ด้วยวิธีการต่างๆ เช่น การสังเกต การสัมภาษณ์ การสนทนากลุ่ม การใช้แบบสอบถาม แบบประเมิน และแบบวัดผล โดยประเมินจากหลายๆ ด้าน ดังนี้</p> <p>1) ประเมินจากการมีวินัยในการเรียน การรับผิดชอบต่อตนเองในการเข้าชั้นเรียน และการส่งงานที่มอบหมายให้สำเร็จตามกำหนด</p> <p>2) ประเมินจากความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ในการเข้าร่วมกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ใช้องค์ความรู้ทางด้านบริหารธุรกิจในการแก้ปัญหาให้กับชุมชนที่เกิดขึ้นจริงในพื้นที่ชุมชนของตัวเอง หรือ ในพื้นที่ชุมชนเป้าหมายตามความรับผิดชอบ</p>
<p>1.2 มีจิตสาธารณะ จิตอาสาและเสียสละโดยยึดถือประโยชน์ของเพื่อนมนุษย์เป็นกิจที่หนึ่ง</p>	<p>1) อาจารย์ผู้สอนมีการสอดแทรก เรื่องจิตสาธารณะ จิตอาสา และการเสียสละโดยถือประโยชน์ส่วนรวมเป็นกิจที่หนึ่งตามพระราชปณิธานของสมเด็จพระราชชนกในรายวิชา</p> <p>2) เพิ่มกิจกรรมเสริมหลักสูตรต่างๆ เช่น การมอบหมายงานในรายวิชา หรือการทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์ โดยการลงพื้นที่จริงของชุมชนเพื่อเข้าไปช่วยเหลือ /แก้ไขปัญหา หรือพัฒนาชุมชน โดยยึดถือประโยชน์ของเพื่อนมนุษย์เป็นกิจที่หนึ่ง</p>	<p>1) ประเมินจากความซื่อสัตย์และจรรยาบรรณในการปฏิบัติการทดลองหรืองานมอบหมายการทำวิจัย การไม่คัดลอกงานวิจัยของบุคคลอื่น รวมทั้งจากการตรวจสอบการคัดลอกวิทยานิพนธ์ (Turnitin)</p>
<p><b>2. ความรู้</b></p>	<p>1) การนำสถานการณ์จริงด้านบริหารธุรกิจมา</p>	<p>1) ประเมินจากการทำงานที่ได้รับ</p>

ผลลัพธ์การเรียนรู้ ระดับหลักสูตร (PLOs)	กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้	กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้
<p>2.1 อธิบายและเลือกใช้ความรู้ด้านบริหารธุรกิจ การเป็นผู้ประกอบการในยุคดิจิทัล และความรู้ในสาขาวิชาอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ปัญหาธุรกิจในพื้นที่ภาคใต้ได้อย่างเหมาะสม</p>	<p>เป็น โจทย์ตามบริบทวิชาต่างๆ</p> <p>2) ใช้กระบวนการมีส่วนร่วมกับชุมชน ธุรกิจที่เกี่ยวข้องเพื่อเรียนรู้ การบริหารธุรกิจและการนำศาสตร์มาประยุกต์แก้ปัญหาธุรกิจในพื้นที่</p> <p>3) อาจารย์ผู้สอน พยายามส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ฝึกศึกษาค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง ผ่านกิจกรรมหลายๆ ช่องทาง เช่น มีการอภิปรายกลุ่ม การนำเสนอหน้าชั้นเรียน การทำโครงการ การศึกษาวิจัย เพื่อให้ นักศึกษาได้รับองค์ความรู้ใหม่ๆ ในสาขาวิชา และสามารถบูรณาศาสตร์ด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องที่นำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน</p>	<p>มอบหมาย/รายงาน/การอภิปรายทางวิชาการของนักศึกษาใน ชั้นเรียน และจากการลงชุมชน</p> <p>2) ประเมินจากการนำเสนอและ โครงร่างวิทยานิพนธ์ /สารนิพนธ์จาก โจทย์หรือปัญหาวิจัยที่เกิดขึ้นจริงในพื้นที่ชุมชนของตนเอง รวมทั้งรูปแบบการเขียน การนำเสนอบทความวิชาการ และการสอบวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์</p> <p>3) ประเมินจากกิจกรรมพิเศษในรายวิชาต่างๆ ที่มอบหมายให้ นักศึกษาลงชุมชน/พื้นที่ศึกษาจริงเพื่อแก้ปัญหาธุรกิจในพื้นที่ภาคใต้ด้วยการศึกษาค้นคว้าวิจัยทางธุรกิจ</p>
<p>2.2 อธิบายกระบวนการวิจัยที่ใช้แก้ปัญหาธุรกิจในพื้นที่ภาคใต้ได้อย่างถูกต้อง</p>	<p>1) ใช้กระบวนการจัดการเรียนการสอนและการควบคุมวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์ที่มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาให้สามารถทำวิจัยจากการลงพื้นที่ชุมชนจริงเพื่อแก้ปัญหาธุรกิจในพื้นที่ภาคใต้ และส่งเสริมให้เกิดการบูรณาการองค์ความรู้ทางธุรกิจตลอดจนการนำไปประยุกต์ใช้</p> <p>2) มีการเชิญวิทยากรมาบรรยาย การจัดอภิปรายกลุ่ม รวมถึงการบรรยายในชั้นเรียนของคณาจารย์ให้สอดคล้องกับกระบวนการคิดแก้ปัญหาธุรกิจจากกรณีศึกษา</p> <p>3) ใช้กระบวนการจัดการเรียนการสอนและการควบคุมวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์ที่มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาให้สามารถทำวิจัยจากกลางพื้นที่ชุมชนจริงเพื่อแก้ปัญหาธุรกิจในพื้นที่ภาคใต้ โดยการบูรณาการองค์ความรู้ทางธุรกิจมาประยุกต์ใช้</p> <p>4) มีการเชิญวิทยากรมาบรรยาย การจัด</p>	<p>1) ประเมินผลจากกิจกรรมการเรียนการสอน เช่น การเขียนรายงาน การนำเสนอหน้าชั้นเรียน การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น การอภิปราย</p> <p>2) ประเมินจากการทำงานวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์ สารนิพนธ์ตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงขั้นตอนการเขียนรายงาน และการนำเสนอผลงาน</p>

ผลลัพธ์การเรียนรู้ ระดับหลักสูตร (PLOs)	กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้	กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้
	<p>อภิปรายกลุ่ม รวมถึงการบรรยายในชั้นเรียนของคณาจารย์ให้สอดคล้องกระบวนการคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และการปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงต่อกระแสสังคมและเทคโนโลยี</p> <p>5) พัฒนา โจทย์วิจัยจากปัญหาการบริหารธุรกิจของพื้นที่ภาคใต้</p> <p>6) มอบหมายงานให้รับผิดชอบ หรือหัวข้อวิจัยที่เน้นให้ผู้เรียนได้ฝึกทักษะการคิดและการแก้ไขปัญหาจากโจทย์วิจัยหรือปัญหาที่เกิดขึ้นจากธุรกิจจริง หรือโจทย์จากชุมชนในพื้นที่</p>	
<p><b>3. ทักษะทางปัญญา</b></p> <p>3.1 สร้างงานวิจัยทางธุรกิจอันนำไปสู่องค์ความรู้ใหม่หรือนวัตกรรมที่ตอบสนองปัญหาของพื้นที่ภาคใต้</p>	<p>1) มีการจัดการเรียนการสอน ในชั้นเรียนของคณาจารย์โดยสอดคล้องกระบวนการคิดแก้ปัญหาธุรกิจจากกรณีศึกษา และการปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงต่อกระแสสังคมและเทคโนโลยีแบบพลิกผัน</p> <p>2) มีการเชิญวิทยากรมาบรรยาย การอภิปรายกลุ่ม รวมถึงการบรรยายในชั้นเรียนของคณาจารย์ให้สอดคล้องกระบวนการคิดและการปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงต่อกระแสสังคมและเทคโนโลยีแบบพลิกผัน</p>	<p>1) ประเมินจากการนำเสนอและโครงร่างวิทยานิพนธ์ /สารนิพนธ์จากโจทย์หรือปัญหาวิจัยที่เกิดขึ้นจริงในพื้นที่ชุมชนพื้นที่ภาคใต้ รวมทั้งรูปแบบการเขียน การนำเสนอ บทความวิชาการ และการสอบวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์</p> <p>2) ประเมินจากกิจกรรมพิเศษในรายวิชาต่าง ๆ ที่มอบหมายให้นักศึกษาลงชุมชน/พื้นที่ศึกษาจริง เพื่อแก้ปัญหาธุรกิจในพื้นที่ภาคใต้ โดยการบูรณาการองค์ความรู้ทางธุรกิจมาประยุกต์ใช้</p>
<p>3.2 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีทักษะในศตวรรษที่ 21 มีความสามารถในการเรียนรู้ตลอดชีวิตในสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป</p>	<p>1) สอนให้นักศึกษามีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเอง และการปฏิบัติงานจริง สามารถคิดและวิเคราะห์ปัญหาอย่างเป็นระบบ สามารถประยุกต์ใช้ศาสตร์ทางด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์จริง โดยใช้ปัญหาเป็นตัวกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ เปิดโอกาสให้ได้แสดงความคิดเห็น รวมทั้งส่งเสริมให้นักศึกษามีความพร้อมในการปรับตัวได้ และสามารถแก้ปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม</p>	<p>1) ประเมินจากการแสดงออกทางกระบวนการคิดและการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบและมีเหตุผล จากผลการปฏิบัติงาน ความสัมฤทธิ์ผลทางการเรียนรู้ การนำเสนอผลงาน การอภิปราย และการตอบคำถาม</p> <p>2) ประเมินจากการทำงานที่ได้รับมอบหมาย/รายงาน/การอภิปรายทางวิชาการของนักศึกษาในชั้นเรียน และจากการลงชุมชนในพื้นที่ภาคใต้</p>

ผลลัพธ์การเรียนรู้ ระดับหลักสูตร (PLOs)	กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้	กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้
	2) การนำเสนอประเด็นปัญหาทางธุรกิจ จาก การเข้าไปสังเกต แลกเปลี่ยนพูดคุยกับองค์กร ธุรกิจและชุมชนในพื้นที่ภาคใต้	3) ประเมินผลจากการลงพื้นที่ สังเกต และแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับองค์กร ธุรกิจและชุมชนในพื้นที่ภาคใต้
<p><b>4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b></p> <p>4.1 เป็นผู้ผู้นำและสามารถทำงานเป็นทีมในสังคมพหุวัฒนธรรมได้อย่างเหมาะสม สามารถแสดงออกทั้งในภาวะของผู้ผู้นำหรือสมาชิกของกลุ่ม</p>	<p>1) มีกิจกรรมการเรียนการสอน ที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียน ได้ฝึกฝน ทักษะ ภาวะผู้นำและความสามารถในการทำงานเป็นทีม เช่น การตั้งคำถาม การอภิปราย การเสนอแนวคิดที่แตกต่าง รวมทั้งกระตุ้น ส่งเสริมภาวะผู้นำ และการทำงานเป็นทีม ให้กับนักศึกษา</p> <p>2) ในการทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์ มีการลงพื้นที่จริงของชุมชนเพื่อเข้าไปรับฟังถึงปัญหา และร่วมหาแนวทางในแก้ไขกับชุมชนด้านบริหารธุรกิจ ทั้งนี้เพื่อฝึกฝนภาวะความเป็นผู้นำ ผู้ตาม รวมถึงการเคารพสิทธิ และการรับฟังความคิดเห็นผู้อื่นในการปฏิบัติงานเป็นทีม</p> <p>3) สอดแทรกการทำกิจกรรมเพื่อสังคมในรายวิชา เพื่อให้ให้นักศึกษา มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ร่วมงาน การวางตัวที่เหมาะสมต่อกาลเทศะ การประสานงานกับผู้อื่นทั้งภายในและภายนอกองค์กร</p>	<p>1) ประเมินผลจากกิจกรรมการเรียนการสอน เช่น การเขียนรายงาน การนำเสนอหน้าชั้นเรียนการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น การอภิปราย</p> <p>2) ประเมินจากการจัดกิจกรรมโครงการซึ่งทำงานร่วมกับ เครือข่ายธุรกิจ ชุมชน และสังคมภาคใต้ จากการสังเกต แบบสอบถาม</p> <p>3) ประเมินจากการทำงานวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์/ สารนิพนธ์ตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงขั้นตอนการเขียนรายงาน และการนำเสนอผลงาน</p>
4.2 มีความรับผิดชอบในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	1) ผู้สอนใช้กระบวนการจัดการเรียนการสอน โดยให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วม สังเกต ลงพื้นที่ในชุมชนและองค์กรธุรกิจภาคใต้	1) ประเมินจากการเข้าร่วมกิจกรรม การศึกษา ดูงาน จากการสังเกตการมีส่วนร่วม กับธุรกิจในพื้นที่ภาคใต้
<p><b>5. ทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b></p> <p>5.1 ระบุเทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ข้อมูลทางธุรกิจที่เหมาะสม สำหรับใช้ในการศึกษาและประยุกต์ใช้เพื่อแก้ปัญหาทางธุรกิจ</p>	1) ผู้สอนใช้เครื่องมือเชิงปริมาณในการวิเคราะห์ ทางเลือกในการตัดสินใจทางธุรกิจ	ประเมินผลจากกรณีศึกษาโดยนำเทคนิคทางสถิติและคณิตศาสตร์เข้ามาช่วยในการวิเคราะห์และตัดสินใจแก้ปัญหาทางธุรกิจตลอดจนการพยากรณ์โอกาสทางธุรกิจ

ผลลัพธ์การเรียนรู้ ระดับหลักสูตร (PLOs)	กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้	กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้
<p>5.2 สื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษกับกลุ่มคนหลากหลายได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน และสามารถเลือกใช้รูปแบบการนำเสนอข้อมูลทางธุรกิจที่เหมาะสม</p>	<p>1) มีกิจกรรมการเรียนการสอน ที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนได้ฝึกฝนทักษะด้านภาษาทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เช่น การศึกษาดูงาน ณ ต่างประเทศ, การนำเสนอผลงานวิชาการในระดับชาติ หรือนานาชาติ, การตีพิมพ์บทความวิชาการในวารสารทั้งในและต่างประเทศ เป็นต้น</p> <p>2) ส่งเสริมให้นักศึกษาได้สื่อสาร และทำงานร่วมกับ เครือข่ายธุรกิจ ชุมชน และสังคมภาคใต้</p> <p>3) เน้นการเรียนการสอนที่มีการปฏิสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้เรียนและผู้สอน เช่น การตั้งคำถาม การอภิปราย การเสนอแนวคิดที่แตกต่าง</p>	<p>1) ประเมินผลจากกิจกรรมการเรียนการสอน เช่น การเขียนรายงาน การนำเสนอหน้าชั้นเรียน การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น การอภิปราย</p> <p>2) ประเมินจากการทำงานวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์/ สารนิพนธ์ตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงขั้นตอนการเขียนรายงาน และการนำเสนอผลงาน</p> <p>3) ประเมินจากการเข้าร่วมกิจกรรมนำเสนอผลงานวิชาการในระดับชาติ หรือนานาชาติ จำนวนผลงานเผยแพร่/ตีพิมพ์ผลงานวิชาการในระดับชาติ หรือนานาชาติ</p>
<p>5.3 ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยและเทคนิคการสื่อสารที่เหมาะสมในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล แปลความหมาย และสื่อสารข้อมูลทางธุรกิจได้อย่างเหมาะสม</p>	<p>ส่งเสริมให้นักศึกษาได้ฝึกทักษะการค้นคว้าข้อมูลทางธุรกิจด้วยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยผ่านรายวิชาต่างๆ เพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการค้นคว้าข้อมูล และรู้จักนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยในการวิจัยทางธุรกิจ</p>	<p>วัดความสามารถในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการรวบรวมข้อมูล แปลความ การสรุปและสื่อสารข้อมูล ข่าวสารทางธุรกิจ จากการนำเสนอ และการอภิปรายในชั้นเรียน และการนำเสนอผลงานในที่ประชุมวิชาการ</p>