

หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ

ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ภาษาไทย	ชื่อเต็ม	หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการระบบสุขภาพ)
	ชื่อย่อ	วท.ม. (การจัดการระบบสุขภาพ)
ภาษาอังกฤษ	ชื่อเต็ม	Master of Science (Health System Management)
	ชื่อย่อ	M.Sc. (Health System Management)

ปรัชญาของหลักสูตร

หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ จัดการศึกษาตามแนวทางพัฒนาการนิยม (Progressivism) ภายใต้อุดมการณ์ที่ว่า ผู้เรียนเป็นผู้มีความต้องการ และมีความสามารถที่จะเรียนรู้ เพื่อสร้างความก้าวหน้าให้กับตนเอง การจัดการเรียนการสอนเป็นภารกิจหนึ่งที่ต้องตอบโต้จากสังคม เพื่อส่งผลกระทบต่อสังคม

การจัดการศึกษาในหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ จึงเน้นให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง เรียนรู้จากความต้องการของผู้เรียน พัฒนาระบบการเรียนรู้ผ่านการแก้ปัญหา ค้นคว้าด้วยตนเอง ลงสู่การปฏิบัติในการจัดการระบบสุขภาพอย่างมีส่วนร่วมกับพื้นที่ โดยยึดถือพระราชปณิธานของสมเด็จพระบรมราชชนก “ขอให้ถือประโยชน์ของเพื่อนมนุษย์เป็นกิจที่หนึ่ง” ซึ่งจะนำไปสู่การเรียนรู้ที่ยั่งยืน ตลอดชีวิต และเป็นกำลังหลักของสังคมในอนาคต

ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร

- PLO 1 บูรณาการองค์ความรู้เพื่อแก้ปัญหาด้านการบริหารจัดการระบบสุขภาพ หรือเพื่อการประเมินผลกระทบด้านสุขภาพ หรือเพื่อดำเนินการกระบวนการนโยบายสาธารณะได้
- PLO 2 ทำงานเป็นทีมร่วมกับภาคีเครือข่ายได้
- PLO 3 แสดงพฤติกรรมภาวะผู้นำ มีกระบวนการคิดอย่างเป็นระบบ กล้าแสดงความคิดเห็นเชิงวิชาการได้อย่างสร้างสรรค์
- PLO 4 พัฒนาและออกแบบงานวิจัยด้านการจัดการระบบสุขภาพ โดยใช้ข้อมูลที่สอดคล้องกับบริบทของพื้นที่ ชุมชน หรือองค์กรสุขภาพได้
- PLO 5 แสดงออกถึงการเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม มีความรับผิดชอบต่อนตนเอง วิชาชีพ และสังคม โดยคำนึงถึงประโยชน์ของเพื่อนมนุษย์
- PLO 6 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการแสวงหาความรู้และพัฒนาตนเองได้อย่างต่อเนื่อง

โครงสร้างหลักสูตร

จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร 36 หน่วยกิต

หมวดวิชา	แผน ก 1	แผน ก 2	แผน ข
1. หมวดวิชาบังคับ	-	3 หน่วยกิต	3 หน่วยกิต
006-601 การจัดการระบบสุขภาพ Health Systems Management		3((3)-0-6)	3((3)-0-6)
2. หมวดวิชาเลือก	-	15 หน่วยกิต	27 หน่วยกิต
2.1 รายวิชาเลือกเฉพาะกลุ่มวิชา ให้เลือกเรียนจากรายวิชาที่ระบุไว้ในแต่ละกลุ่มวิชา จำนวน 6 หน่วยกิต			
- กลุ่มวิชาการบริหารจัดการระบบสุขภาพ			
006-661 การจัดการระบบสุขภาพชุมชน Community Health Systems Management		3((2)-3-4)	3((2)-3-4)
006-662 การจัดการระบบหลักประกันสุขภาพ Health Security Management		3((2)-3-4)	3((2)-3-4)
006-663 การจัดการระบบสร้างเสริมสุขภาพ Health Promotion Systems Management		3((2)-3-4)	3((2)-3-4)
006-664 การจัดการเชิงกลยุทธ์สำหรับการจัดการระบบสุขภาพ Strategic Management for Health Systems Management		3((2)-3-4)	3((2)-3-4)
- กลุ่มวิชาการประเมินผลกระทบด้านสุขภาพ			
006-665 ชุมวิชาวิทยาการประเมินผลกระทบด้านสุขภาพ Module: Health Impact Assessment Methodology		6((4)-6-8)	6((4)-6-8)
- กลุ่มวิชาการกระบวนการนโยบายสาธารณะ			
006-666 กระบวนการนโยบายสาธารณะแบบมีส่วนร่วมเพื่อการจัดการสุขภาพ Participatory Public Policy Process for Health Management		3((2)-3-4)	3((2)-3-4)
006-667 ปัจจัยกำหนดสุขภาพ Determinants of Health		3((3)-0-6)	3((3)-0-6)
2.2 รายวิชาเลือกสำหรับทุกกลุ่มวิชา ให้เลือกเรียนจากรายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตร หรือจากรายวิชาอื่นในระดับบัณฑิตศึกษาที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ หรือรายวิชาในสถาบันอื่นที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มวิชาเลือก เป็นรายวิชาในหมวดวิชาเลือกเพิ่มอีกตามจำนวนหน่วยกิตที่กำหนดไว้ในโครงสร้างหลักสูตรของแต่ละแผนการศึกษา โดยให้อยู่ในดุลยพินิจของอาจารย์ที่ปรึกษา			
006-668 ระเบียบวิธีวิจัยทางการจัดการระบบสุขภาพ Research Methodology in Health Systems Management		3((3)-0-6)	3((3)-0-6)
006-669 สถิติเพื่อการตัดสินใจในการจัดการระบบสุขภาพ Statistics for Decision Making in Health Systems Management		3((2)-3-4)	3((2)-3-4)
006-670 การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในระบบสุขภาพ Human Resource Management in Health Systems		3((2)-3-4)	3((2)-3-4)
006-671 ระบาดวิทยาเพื่อการจัดการระบบสุขภาพ Epidemiology for Health Systems Management		3((2)-3-4)	3((2)-3-4)

หมวดวิชา	แผน ก 1	แผน ก 2	แผน ข
006-672 การจัดการความรู้ในระบบสุขภาพ Knowledge Management in Health Systems		3((2)-3-4)	3((2)-3-4)
006-673 การประกันคุณภาพในระบบสุขภาพ Quality Assurance in Health Systems		3((2)-3-4)	3((2)-3-4)
006-674 การวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อจัดการระบบสุขภาพ Qualitative Research for Health Systems Management		3((2)-3-4)	3((2)-3-4)
006-675 ระบบบริหารสารสนเทศด้านสุขภาพ Health Information Management Systems		3((2)-3-4)	3((2)-3-4)
006-676 การคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ Health Consumer Protection		3((2)-3-4)	3((2)-3-4)
006-677 ประเด็นพิเศษทางการจัดการระบบสุขภาพ Special Issues in Health Systems Management		3(0-9-0)	3(0-9-0)
006-678 พฤติกรรมองค์กรในองค์กรสุขภาพ Organizational Behaviors in Health Organizations		3((3)-0-6)	3((3)-0-6)
006-679 กฎหมายและจริยศาสตร์ในการจัดการระบบสุขภาพ Law and Ethics in Health Systems Management		3((3)-0-6)	3((3)-0-6)
006-680 เศรษฐศาสตร์สุขภาพและการจัดการการเงิน Health Economics and Financial Management		3((3)-0-6)	3((3)-0-6)
006-681 การประเมินสิ่งแวดล้อมระดับยุทธศาสตร์ Strategic Environmental Assessment		3((3)-0-6)	3((3)-0-6)
006-682 การบริหารความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์ Creative Conflict Management		3((2)-3-4)	3((2)-3-4)
3. หมวดวิชาวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์	36 หน่วยกิต	18 หน่วยกิต	6 หน่วยกิต
006-781 วิทยานิพนธ์ Thesis	36(0-108-0)		-
006-782 วิทยานิพนธ์ Thesis		18(0-54-0)	
006-783 สารนิพนธ์ Minor Thesis	-	-	6(0-18-0)

แผนการศึกษาตลอดหลักสูตร

แผน ก 1

ปีที่ 1

ภาคการศึกษาที่ 1		
006-781	วิทยานิพนธ์	9 หน่วยกิต
ภาคการศึกษาที่ 2		
006-781	วิทยานิพนธ์	9 หน่วยกิต

ปีที่ 2

ภาคการศึกษาที่ 1		
006-781	วิทยานิพนธ์	9 หน่วยกิต
ภาคการศึกษาที่ 2		
006-781	วิทยานิพนธ์	9 หน่วยกิต

แผน ก 2

ปีที่ 1

ภาคการศึกษาที่ 1		
006-601	การจัดการระบบสุขภาพ	3((3)-0-6)
xxx-xxx	วิชาเลือก	3 หน่วยกิต
xxx-xxx	วิชาเลือก	3 หน่วยกิต
ภาคการศึกษาที่ 2		
xxx-xxx	วิชาเลือก	3 หน่วยกิต
xxx-xxx	วิชาเลือก	3 หน่วยกิต
xxx-xxx	วิชาเลือก	3 หน่วยกิต

ปีที่ 2

ภาคการศึกษาที่ 1		
006-782	วิทยานิพนธ์	9 หน่วยกิต
ภาคการศึกษาที่ 2		
006-782	วิทยานิพนธ์	9 หน่วยกิต

แผน ข

ปีที่ 1

ภาคการศึกษาที่ 1

006-601	การจัดการระบบสุขภาพ	3((3)-0-6)
xxx-xxx	วิชาเลือก	3 หน่วยกิต
xxx-xxx	วิชาเลือก	3 หน่วยกิต

ภาคการศึกษาที่ 2

xxx-xxx	วิชาเลือก	3 หน่วยกิต
xxx-xxx	วิชาเลือก	3 หน่วยกิต
xxx-xxx	วิชาเลือก	3 หน่วยกิต

ปีที่ 2

ภาคการศึกษาที่ 1

xxx-xxx	วิชาเลือก	3 หน่วยกิต
xxx-xxx	วิชาเลือก	3 หน่วยกิต
006-783	สารนิพนธ์	3 หน่วยกิต

ภาคการศึกษาที่ 2

xxx-xxx	วิชาเลือก	3 หน่วยกิต
xxx-xxx	วิชาเลือก	3 หน่วยกิต
006-783	สารนิพนธ์	3 หน่วยกิต

คำอธิบายรายวิชา

สถาบันนโยบายสาธารณะ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

- 006-601 การจัดการระบบสุขภาพ 3((3)-0-6)
Health Systems Management
แนวความคิดสากลและทฤษฎีด้านสุขภาพ วิวัฒนาการของระบบสุขภาพ กลยุทธ์การจัดการด้านสุขภาพ ทั้งการสร้างเสริมสุขภาพ การจัดการบริการสุขภาพ การกำหนดนโยบายและกฎหมายสุขภาพที่สำคัญ องค์ประกอบสำคัญของระบบสุขภาพ การปฏิรูประบบสุขภาพ การกระจายอำนาจด้านสุขภาพ บทบาทขององค์กรภาครัฐและหน่วยงานภาคประชาสังคมด้านสุขภาพ การวางแผน การดำเนินงานและการประเมิน กลยุทธ์การสร้างนวัตกรรมและระบบสื่อและเทคโนโลยีการสื่อสารด้านสุขภาพ นวัตกรรมการบริหารงาน
- Concepts and theories on health; evolution of health systems; health management strategies, health promotion, health services; significant health policies and laws, health system components, health system reform, health decentralization, role of local administrative organizations, role of health in civil society; strategic planning, implementation and evaluation; health innovation, media and health information technologies, administrative innovation
- 006-661 การจัดการระบบสุขภาพชุมชน 3((2)-3-4)
Community Health Systems Management
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับระบบสุขภาพชุมชนและการจัดการสุขภาพชุมชนอย่างยั่งยืน คุณลักษณะระบบสุขภาพชุมชนในอุดมคติ ระบบสร้างเสริมสุขภาพและบริการสุขภาพปฐมภูมิ ตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ของหน่วยบริการปฐมภูมิ การบริหารจัดการงานบริการในหน่วยบริการปฐมภูมิ การบริการ โดยยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง บริการให้คำปรึกษา การดูแลผู้รับบริการ โรคเรื้อรัง บริการส่งเสริมสุขภาพและการป้องกันโรคที่เหมาะสมกับหน่วยบริการระดับปฐมภูมิ บทบาทของผู้รับบริการและครอบครัวในบริการปฐมภูมิ การแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก ภูมิปัญญาท้องถิ่น การบริหารยาและเวชภัณฑ์สำหรับเครือข่ายบริการปฐมภูมิ การจัดการเครือข่ายระบบสุขภาพชุมชน
- Concepts and theories related to sustainable community health systems and community health systems management; characteristics of ideal community health systems; health promotion systems and primary health service systems; strategic positions of primary health services; administration and management in primary health services, client-centered services, counseling services, chronic care services, appropriate health promotion and disease prevention services for primary health care level, roles of clients and families in primary care services; traditional medicines and alternative medicines; local wisdom, medication and medical supplies administration for primary care networks, networking management for community health systems
- 006-662 การจัดการระบบหลักประกันสุขภาพ 3((2)-3-4)
Health Security Management
หลักคิดและแนวปฏิบัติ รูปแบบหลักประกันสุขภาพในประเทศไทย และประเทศอื่นๆ การจัดการบริการสุขภาพ การเงินและการคลัง เกณฑ์มาตรฐานและการประกันสุขภาพ กองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น
- Principles and practices of health security models in Thailand and other countries; health service management; finance; health standards and health insurance; local health security funds

- 006-663 การจัดการระบบสร้างเสริมสุขภาพ 3((2)-3-4)
 Health Promotion Systems Management
 หลักคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง พัฒนาการระบบการสร้างเสริมสุขภาพ รูปแบบการสร้างเสริมสุขภาพในชุมชน
 องค์กรภาครัฐ และองค์กรส่วนท้องถิ่น การขึ้นำเพื่อสุขภาพ การสื่อสารสุขภาพ การจัดการนวัตกรรมเพื่อการสร้างเสริมสุขภาพ
 Principles and theories; development of health promotion systems; community health promotion models;
 public organizations and local organizations; health advocacy; health communication; innovation management for health
 promotion
- 006-664 การจัดการเชิงกลยุทธ์สำหรับการจัดการระบบสุขภาพ 3((2)-3-4)
 Strategic Management for Health Systems Management
 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม การวิเคราะห์องค์กร วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมหลัก การกำหนดเป้าประสงค์
 ตัวชี้วัด การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมขององค์กรและการกำหนดกลยุทธ์การแปลง กลยุทธ์สู่การปฏิบัติ การจัดทำแผน
 สุขภาพระดับตำบล ระดับจังหวัด ระดับชาติ
 Environmental analysis, organizational analysis; vision, mission, and core values; defining objectives and
 indicators; modification of organizational environment and strategy formulation, translating strategy into practice; sub-
 district, provincial, and national health plans
- 006-665 ชุมชนวิชาการประเมินผลกระทบด้านสุขภาพ 6((4)-6-8)
 Module: Health Impact Assessment Methodology
 แนวคิด หลักการประเมินผลกระทบ และหลักการพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาที่ยั่งยืน คุณค่าและจุดมุ่งหมาย
 ของการใช้การประเมินผลกระทบทางสุขภาพเป็นเครื่องมือในกระบวนการนโยบายสาธารณะด้านสุขภาพ การวางแผน นโยบาย การ
 วางแผน ความป็นธรรมและการมีส่วนร่วมของชุมชนในกระบวนการพัฒนาที่ยั่งยืน บทบาทของชุมชน หน่วยงานนโยบาย ผู้มี
 หน้าที่กำหนดนโยบาย และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ขั้นตอนและวิธีการประเมินผลกระทบทางสุขภาพ เครื่องมือและพิสัยของระเบียบ
 วิธีการที่ใช้ในการประเมินผลกระทบทางสุขภาพในแต่ละขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้วัดและประเมินผลตัวชี้วัดสุขภาพชุมชน
 เครื่องมือที่ใช้ในการคาดการณ์ การประเมินความเสี่ยง และสร้างรูปแบบการประเมินผลกระทบ การประเมินผลกระทบเพื่อการ
 ตรวจสอบนโยบาย การจัดการความขัดแย้ง และให้ข้อเสนอทางเลือกนโยบาย รวมถึงหลักการใช้ผลการประเมินเพื่อการ
 ตัดสินใจและปฏิบัติการ
 Concepts, principles of health impact assessment (HIA), and basic principles of sustainable development,
 values and purposes of HIA as a tool for healthy public policy, policy formulation, planning, equality and community
 participation in sustainable development, community roles, policy-making agencies, policy-makers and other stakeholders,
 the steps and tasks of a typical HIA, tools and methods in each step of HIA, the healthy development measurement tool
 (HDMT) and community health indicators, assessment forecasting tools, health risk assessment and modeling, analyzing
 health impacts, HIA for assessing the health impacts of policies, conflict management, and recommendations for public
 policies, application of the principles of evidence-based practice in decision-making
- 006-666 กระบวนการนโยบายสาธารณะแบบมีส่วนร่วมเพื่อการจัดการสุขภาพ 3((2)-3-4)
 Participatory Public Policy Process for Health Management
 หลักคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง การเปรียบเทียบ กระบวนการและขั้นตอนนโยบายสาธารณะทางรัฐศาสตร์

ทางการบริหารรัฐกิจและทางสุขภาพกระบวนการสมัชชาสุขภาพในการสร้างข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย การผลักดันสู่การปฏิบัติ การประเมินผลนโยบาย

Principles and theories; comparisons of public processes and policies in political science, public administration and health; health assembly process for policy recommendations, turning policy into practice, policy implementation evaluation

006-667 ปัจจัยกำหนดสุขภาพ 3((3)-0-6)

Determinants of Health

แนวคิดสากลและทฤษฎีที่อธิบายปัจจัยกำหนดสุขภาพเชิงระบบ เช่น ปัจจัยบุคคล สังคมสภาพแวดล้อมและระบบบริการสุขภาพ ที่มีผลต่อสุขภาพของบุคคล ครอบครัว ชุมชน และสาธารณะ ทั้งมิติกาย จิต สังคม และปัญญา รวมทั้งดัชนีชี้วัดที่สำคัญของปัจจัยกำหนดสุขภาพ เพื่อการจัดการระบบสุขภาพอย่างยั่งยืน

Global concepts and theories that explain healthcare system factors: personal, social, environmental and healthcare system factors influencing physical, mental, social and spiritual health of individuals, family and community in physical, mental, social and intellectual dimensions; important indicators of health-influencing factors for sustainable health systems management

006-668 ระเบียบวิธีวิจัยทางการจัดการระบบสุขภาพ 3((3)-0-6)

Research Methodology in Health Systems Management

ความหมาย ลักษณะและเป้าหมายการวิจัยเชิงระบบ ประเภทและกระบวนการวิจัย การกำหนดปัญหาการวิจัย ตัวแปรและสมมติฐาน การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล การเขียนโครงร่างและการเขียนรายงานการวิจัย การประเมินงานวิจัย การนำผลวิจัยไปประยุกต์ใช้ จรรยาบรรณนักวิจัยและเทคนิควิธีการวิจัยเฉพาะทางด้านการจัดการระบบสุขภาพที่นำไปสู่ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

Definitions, systematic characteristics and goals of research; types of research process; identifying research problems; variables and hypotheses; data collection; data analysis; writing a proposal and a research report; research evaluation; research application; ethics for researchers; and research techniques in health systems management leading to recommendations for policymakers

006-669 สถิติเพื่อการตัดสินใจในการจัดการระบบสุขภาพ 3((2)-3-4)

Statistics for Decision Making in Health Systems Management

สถิติสำหรับการจัดการระบบสุขภาพ สถิติเชิงพรรณนาและสถิติเชิงอ้างอิงการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป แนวทางการวิเคราะห์เพื่อการตัดสินใจ

Statistics for health systems management, descriptive statistics, inferential statistics, applications of statistical programs, analytical guidelines for decision-making

006-670 การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในระบบสุขภาพ 3((2)-3-4)

Human Resource Management in Health Systems

ประเภทของกำลังคนในระบบสุขภาพ ทั้งผู้ให้บริการสุขภาพและผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานสุขภาพ การวางแผนด้านกำลังคน การวิเคราะห์งาน การสรรหา การมอบหมายงาน การพัฒนาศักยภาพ การประเมินผลงาน การจูงใจ การให้ค่าตอบแทน รางวัลและสวัสดิการ การลงโทษ การบริหารความขัดแย้ง การบริหารผลิตภาพ การส่งเสริมความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

Types of manpower in health systems: health care providers and health care stakeholders; human resource planning; job analysis; selection and assignment, capacity building and development, evaluation, motivation, rendition for payment of reward and welfare, punishment, conflict management, product administration, promotion of creativity

006-671 ระบาดวิทยาเพื่อการจัดการระบบสุขภาพ 3((2)-3-4)
Epidemiology for Health Systems Management
ปรัชญา ทฤษฎี และหลักการทางระบาดวิทยา การวัดทางระบาดวิทยา สถานะสุขภาพและภาระโรค ระบบเฝ้าระวังและการสอบสวนโรค การประยุกต์ใช้ระบาดวิทยาในการจัดการระบบสุขภาพของโรคติดเชื้อ โรคไม่ติดต่อเรื้อรัง และการบาดเจ็บ ในบริบทของระบบบริการทางการแพทย์ สาธารณสุข และสังคม

Philosophies, theories and concepts; epidemiological measurement, health status and burden of disease; disease surveillance and investigation systems, epidemiological applications in health systems management of infectious diseases, chronic noncommunicable diseases and injuries in social, public health and clinical settings

006-672 การจัดการความรู้ในระบบสุขภาพ 3((2)-3-4)
Knowledge Management in Health Systems
ความสำคัญของการจัดการความรู้ในการจัดการระบบสุขภาพ การจัดการความรู้และการเรียนรู้ ธรรมชาติและประเภทของความรู้ การระบุความต้องการด้านความรู้ การวางแผนพัฒนาระบบการจัดการความรู้ การสร้างความรู้ การแสวงหาและค้นหาความรู้ การกลั่นกรอง ดีความและหาความหมาย การจัดหมวดหมู่และการจัดเก็บความรู้ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การเผยแพร่ความรู้และขยายผล การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในงาน การประเมินผลการจัดการความรู้ การสร้างคลังความรู้ ตัวอย่างการลงทุนด้านการจัดการความรู้ขององค์กรที่ประสบความสำเร็จ โปรแกรมการจัดการความรู้

Significance of knowledge management in health systems, knowledge management and learning management; nature and types of knowledge, identifying knowledge needs; knowledge management system development and planning; knowledge building, knowledge exploration and searching; screening, interpreting and finding meanings, knowledge categorization and organization; knowledge sharing, knowledge dissemination and expansion; knowledge application, evaluation of knowledge management; knowledge bank establishment, examples of successful organizations in knowledge management investment, knowledge management programs

006-673 การประกันคุณภาพในระบบสุขภาพ 3((2)-3-4)
Quality Assurance in Health Systems
วิวัฒนาการ แนวคิดด้านการประกันคุณภาพทั้งในและต่างประเทศ การจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพ การบริหารความปลอดภัยของผู้รับบริการ กลุ่มพัฒนาคุณภาพ เครื่องมือการทำงานพัฒนาคุณภาพ (QA Tools) การประกันคุณภาพสถานพยาบาล การบริหารความเสี่ยง

Evolution; concepts of quality assurance in Thailand and abroad; management for quality improvement, safety administration for clients; quality development groups; quality assurance tools; quality assurance in nursing institutions, risk management

006-674 การวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อการจัดการระบบสุขภาพ 3((2)-3-4)
Qualitative Research for Health Systems Management
กระบวนการวิจัยเชิงคุณภาพ การเก็บข้อมูล หลักการและเทคนิคในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ การตีความ

และหาความหมายข้อมูลเชิงคุณภาพ การเขียนรายงานการวิจัยเชิงคุณภาพ การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมเพื่อจัดการระบบสุขภาพ

Qualitative research process, data collection, principles and techniques in qualitative data analysis, data interpretation and assignment of meanings; writing qualitative research reports, participatory action research for health systems management

006-675 ระบบบริหารสารสนเทศด้านสุขภาพ 3((2)-3-4)

Health Information Management Systems

แนวคิดการจัดการระบบสารสนเทศด้านสุขภาพ ความสัมพันธ์และบทบาทของระบบสารสนเทศต่อองค์กร การบริหารจัดการ องค์ประกอบทางเทคนิคของระบบสารสนเทศ การวิเคราะห์และการออกแบบระบบสารสนเทศสำหรับองค์กร การควบคุมและรักษาความปลอดภัยในระบบสารสนเทศ ผลกระทบทางสังคมและจริยธรรมของระบบสารสนเทศ

Concepts of health information management systems, relationships and roles of the information system in the organization, administrative management, technical components of information systems, information systems analysis and design for the organization, information security controls, social and ethical impacts of information systems

006-676 การคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ 3((2)-3-4)

Health Consumer Protection

แนวคิดในการคุ้มครองผู้บริโภค สิทธิพื้นฐานของผู้บริโภค กระบวนการพิทักษ์สิทธิผู้บริโภค ความเข้มแข็งของผู้บริโภค นโยบายของรัฐกฎหมายและวิธีการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพของประเทศไทยและต่างประเทศ

Concepts of consumer protection; basic rights of consumers; consumer protection process; consumer empowerment; national policies and laws; domestic and international consumer health protection strategies

006-677 ประเด็นพิเศษทางการจัดการระบบสุขภาพ 3(0-9-0)

Special Issues in Health Systems Management

การศึกษาเชิงลึกประเด็นความก้าวหน้าที่น่าสนใจในการจัดการระบบสุขภาพ การบูรณาการหลักการจัดการการบริหารเพื่อวิเคราะห์ปัญหา

In-depth study of health systems innovation, integrating principles of management of problem analysis

006-678 พฤติกรรมองค์กรในองค์กรสุขภาพ 3((3)-0-6)

Organizational Behaviors in Health Organizations

พฤติกรรมและการตัดสินใจส่วนบุคคลและของกลุ่มในองค์กรสุขภาพ ทฤษฎีการจูงใจ ทักษะคิดและความพึงพอใจในงาน ความผูกพันต่อองค์กร พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี การสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร การบริหารการเปลี่ยนแปลง องค์กรแห่งการเรียนรู้ การจัดการความขัดแย้ง การต่อรอง ภาวะผู้นำ

Individual and organizational behaviors and decisions; motivational theories; attitude and job satisfaction, organizational commitment; organizational citizenship behaviors; organizational culture and values; change management; learning organization; conflict management; negotiation; leadership

- 006-679 กฎหมายและจริยศาสตร์ในการจัดการระบบสุขภาพ 3((3)-0-6)
 Law and Ethics in Health Systems Management
 พระราชบัญญัติสุขภาพแห่งชาติ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับหลักประกันสุขภาพ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจและอุตสาหกรรมยา สิทธิบัตรยา กฎหมายยาอียากร กฎหมายแรงงาน พระราชบัญญัติที่ว่าด้วยผลิตภัณฑ์สุขภาพ ทฤษฎีจริยศาสตร์ จริยธรรม จรรยาบรรณการบริหาร จรรยาบรรณวิชาชีพ ปัญหาจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับระบบสุขภาพ
 National Health Security Act, laws relating to health security, pharmaceutical business and industry, pharmaceutical patent, the revenue code, labor law, health product acts; theories of ethics, ethics, ethics of management, professional ethics, ethical problems in health systems
- 006-680 เศรษฐศาสตร์สุขภาพและการจัดการการเงิน 3((3)-0-6)
 Health Economics and Financial Management
 แนวคิดและทฤษฎีด้านเศรษฐศาสตร์ทั้งเศรษฐศาสตร์มหภาค และจุลภาคที่สามารถประยุกต์ใช้ได้กับการบริหารจัดการระบบสุขภาพ ระบบสุขภาพชุมชน ระบบประกันสุขภาพ ระบบการเงินเพื่อบริการสุขภาพ รูปแบบการจ่ายเงินหรือค่าบริการของกองทุนต่างๆ และผลกระทบต่อการบริหารจัดการบริการสุขภาพ ระเบียบการเงินที่สำคัญ การบริหารรายรับ การบริหารรายจ่าย การวิเคราะห์ดัชนีการเงิน การคำนวณต้นทุนต่อหน่วย การควบคุมและตรวจสอบ ระบบบัญชีที่เกี่ยวข้อง จุดอ่อนด้านการบริหารเงินที่พบบ่อย
 Macro-economic and micro-economic concepts and theories applicable for the administration and management of health systems, community health systems, quality health assurance systems, financing of health service systems; types of payment methods by funding sources for purchase of health services and their effects on health services management, key financial regulations, income management, expense management; financial indicator analysis, unit costs calculation, financial control and audit, common weaknesses often found in financial administration
- 006-681 การประเมินสิ่งแวดล้อมระดับยุทธศาสตร์ 3((3)-0-6)
 Strategic Environmental Assessment
 หลักคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการประเมินสิ่งแวดล้อมระดับยุทธศาสตร์(SEA) นโยบาย แผน โครงการ และประโยชน์ที่จะเกิดขึ้น ขอบเขตและตัวบ่งชี้ หลักการ แนวทาง กระบวนการออกแบบและการนำไปปฏิบัติ รูปแบบและประเภทของระบบ SEA การก่อตัวของนโยบาย แผน และโครงการที่เกิดจาก SEA ตัวอย่างวิธีการและการใช้ SEA
 Concepts and theories of strategic environmental assessment (SEA), institutional benefits for potential policy, plans, programs, and benefits; scope and indicators, principles, guidelines, process design and implementation, models and types of SEA systems, generic forms of SEA policies, plans and/or programs, examples of methods and use of SEA
- 006-682 การบริหารความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์ 3((2)-3-4)
 Creative Conflict Management
 ความเข้าใจเกี่ยวกับความขัดแย้ง ระดับของความขัดแย้ง สาเหตุและปัจจัยบ่งชี้ของความขัดแย้งผลของความขัดแย้ง กระบวนการจัดการกับความขัดแย้ง การวิเคราะห์องค์ประกอบของความขัดแย้ง เครื่องมือในการระบุและวิเคราะห์ความขัดแย้ง เทคนิคและขั้นตอนการจัดการกับความขัดแย้ง เทคนิคการหาข้อสรุป ทักษะการสื่อสารเชิงปฏิสัมพันธ์ ทักษะการไกล่เกลี่ย ทักษะการเจรจาต่อรอง

Understanding of conflict, level of conflict, causes and factors of conflict, results of conflict, conflict management process, elements of conflict analysis, tools for conflict identification and analysis, conflict management techniques and procedures, consensus techniques, interactive communication skills, reconciliation skills and negotiation skills

006-781 วิทยานิพนธ์ 36(0-108-0)

Thesis

ศึกษา ค้นคว้า และดำเนินการวิจัยในประเด็นที่น่าสนใจในปัจจุบันเกี่ยวกับการจัดการระบบสุขภาพภายใต้การดูแลและแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ สามารถสื่อสาร นำเสนอ และการรายงานความก้าวหน้าของวิทยานิพนธ์ทุกภาคการศึกษา การจัดทำวิทยานิพนธ์ฉบับสมบูรณ์และบทความวิจัยเพื่อตีพิมพ์เผยแพร่ตามเกณฑ์การสำเร็จการศึกษา

Research study and Investigate on current interesting issues of health management system under supervision of advisors; communicating; presentation of thesis overviews to the advisors every semester; preparation of fulltext thesis and research article in order to get published according to the graduation criteria

006-782 วิทยานิพนธ์ 18(0-54-0)

Thesis

การศึกษาวิจัยในประเด็นที่น่าสนใจในปัจจุบันเกี่ยวกับการจัดการระบบสุขภาพภายใต้การดูแลและแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ การรายงานความก้าวหน้าของวิทยานิพนธ์ทุกภาคการศึกษา การจัดทำวิทยานิพนธ์ฉบับสมบูรณ์และบทความวิจัยเพื่อตีพิมพ์เผยแพร่ตามเกณฑ์การสำเร็จการศึกษา

Research study on current interesting issues of health management system under supervision of advisors; presentation of thesis overviews to the advisors every semester; preparation of fulltext thesis and research article in order to get published according to the graduation criteria

006-783 สารนิพนธ์ 6(0-18-0)

Minor Thesis

การวิจัยเพื่อสารนิพนธ์ในประเด็นที่น่าสนใจในปัจจุบันเกี่ยวกับการจัดการระบบสุขภาพ การรายงานความก้าวหน้าของสารนิพนธ์ทุกภาคการศึกษา การทำรายงานสารนิพนธ์โดยใช้รูปแบบและกระบวนการวิจัยภายใต้การให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาและเกณฑ์การสำเร็จการศึกษา

Research for minor thesis on current interesting issues of health management system; presentation of minor thesis overviews to the advisors every semester; writing report of study using research format and process under advisor's supervision and according to the graduation criteria

รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรระดับปริญญาโท
สถาบันนโยบายสาธารณะ วิทยาเขตหาดใหญ่

หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ

- ภาคปกติ ภาคสมทบ
 หลักสูตรปกติ หลักสูตรนานาชาติ หลักสูตรภาษาอังกฤษ
 หลักสูตรใหม่ พ.ศ. หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พงศ์เทพ สุธีรวุฒิ, ปร.ด. (เภสัชศาสตร์สังคมและการบริหาร), ม.ขอนแก่น, 2550
2. ดร.กุลทัต หงส์ชยางกูร, ปร.ด. (พยาบาลศาสตร์), ม.เชียงใหม่, 2552
3. ดร.ชอพียะห์ นิมะ, ปร.ด. (เภสัชศาสตร์), ม.สงขลานครินทร์, 2555
4. ดร.เพ็ญ สุขมาก, ปร.ด. (การจัดการสิ่งแวดล้อม), ม.สงขลานครินทร์, 2556
5. ดร.น.พ.วรสิทธิ์ ศรศรีวิชัย, ปร.ด. (ระบาดวิทยา), ม.สงขลานครินทร์, 2551

ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) กลยุทธ์/วิธีการสอน และกลยุทธ์/วิธีการวัดและการประเมินผล

ระดับปริญญาโท

ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs)	กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้	กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้
PLO 1 บูรณาการองค์ความรู้เพื่อแก้ปัญหาด้านการบริหารจัดการระบบ สุขภาพ หรือเพื่อการประเมินผลกระทบด้านสุขภาพ หรือเพื่อดำเนินการกระบวนการนโยบาย สาธารณะได้	<ol style="list-style-type: none"> 1. การบรรยายทฤษฎี หลักการ และการประยุกต์ใช้แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการจัดการระบบสุขภาพ 2. จัดการเรียนรู้การสอนโดยเน้นการฝึกกระบวนการคิด วิเคราะห์ และการอภิปรายรายบุคคล รายกลุ่ม การแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ 3. กระบวนการเรียนการสอนรายวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตร ให้มีทั้งการเรียนในห้องเรียน การมอบหมายงานทั้งงานเดี่ยว งานกลุ่ม การวางรูปแบบให้ผู้เรียนวิเคราะห์และเขียนภาพเชิงระบบได้ 4. ใช้กระบวนการกลุ่มวิเคราะห์ให้เห็นประเด็นต่างๆ อย่างรอบด้าน 5. มอบหมายงาน การนำเสนอและร่วมกันวิพากษ์ โดยใช้การแบ่งกลุ่มย่อยเพื่อสร้างกระบวนการเรียนรู้ร่วมกัน 6. ให้นักศึกษาลงพื้นที่/ชุมชนเพื่อเรียนรู้และสัมผัสปัญหาจริง 	<ol style="list-style-type: none"> 1. การสอบกลางภาค และปลายภาคการศึกษา 2. ประเมินจากผลงานการศึกษา ค้นคว้าที่ผู้เรียนจัดทำและการนำเสนอในชั้นเรียน 3. การมีส่วนร่วมในการอภิปรายซักถามในชั้นเรียน 4. การสังเกตพฤติกรรม การแสดงออกในชั้นเรียน และการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ 5. การสอบความเข้าใจโดยการสัมภาษณ์
PLO 2 ทำงานเป็นทีม ร่วมกับภาคีเครือข่ายได้	<ol style="list-style-type: none"> 1. ใช้การสอนที่มีการกำหนดกิจกรรมให้มีการทำงานเป็นกลุ่ม การทำงานที่ต้องประสานงานกับผู้อื่น 2. ให้นักศึกษาลงพื้นที่/ชุมชน เพื่อฝึกปฏิบัติการ ฝึกการแก้ปัญหา ร่วมกับเครือข่ายในพื้นที่ 3. จัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกับภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องในประเด็นที่น่าสนใจ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. การประเมินผลงานที่เกิดจากกระบวนการทำงาน การดำเนินงานในพื้นที่ เช่น รายงาน งานวิจัย 2. ประเมินจากการนำเสนอในชั้นเรียน/พื้นที่ ความสามารถในการอธิบาย การอภิปราย กรณีศึกษาต่างๆ ร่วมกับเครือข่าย
PLO 3 แสดงพฤติกรรม การมีภาวะผู้นำ มีกระบวนการคิดอย่างเป็นระบบ กล้าแสดงความคิดเห็นเชิงวิชาการได้อย่างสร้างสรรค์	<ol style="list-style-type: none"> 1. ฝึกการแก้ปัญหา การวิเคราะห์ประสิทธิภาพของวิธีการแก้ปัญหา และให้นำเสนอแนวคิดของการแก้ปัญหา ผลการวิเคราะห์และประสิทธิภาพในชั้นเรียน และมีการวิจารณ์ในเชิงวิชาการระหว่างอาจารย์และกลุ่มผู้เรียน 2. การฝึกสะท้อนการคิดของตนเอง 3. การอภิปรายกลุ่ม เพื่อฝึกกระบวนการคิดของ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. การประเมินผลโดยการสอบวัดความสามารถในการแก้ปัญหา อธิบายแนวคิดของการแก้ปัญหา และวิธีการแก้ปัญหาโดยการประยุกต์ความรู้ที่เรียนมา 2. การประเมินผลงานที่เกิดจากกระบวนการแก้ปัญหา การศึกษา

ผลลัพธ์การเรียนรู้ ระดับหลักสูตร (PLOs)	กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้	กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้
	ตนเอง และการสะท้อนความคิดเห็นของผู้อื่น	ค้นคว้าอย่างเป็นระบบ เช่น รายงาน งานวิจัย
PLO 4 พัฒนาและ ออกแบบงานวิจัยด้านการ จัดการระบบสุขภาพโดยใช้ ข้อมูลที่สอดคล้องกับบริบท ของพื้นที่ ชุมชน หรือ องค์กรสุขภาพได้	<ol style="list-style-type: none"> 1. บรรยายเกี่ยวกับระเบียบวิธีวิจัย วิธีวิจัยแต่ละแบบ การเลือกใช้ข้อมูล และสถิติเพื่อการวิจัย 2. ให้นักศึกษาฝึกการสืบค้นงานวิจัย การวางแผน การดำเนินงานวิจัยตามระเบียบวิธี และการเลือกใช้ วิธีวิจัยที่เหมาะสมกับบริบทหรือกรณีศึกษานั้น ๆ 3. จัดการเรียนการสอนโดยเน้นการฝึกกระบวนการ คิด วิเคราะห์ และการอภิปรายรายบุคคล รายกลุ่ม การแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ 4. จัดการเรียนรู้โดยใช้ปัญหา/กรณีศึกษาเป็นฐาน (Problem/Case-Based Learning) 5. ให้นักศึกษาลงพื้นที่/ชุมชนเพื่อฝึกปฏิบัติการเก็บ ข้อมูล 6. จัดกิจกรรมส่งเสริมบรรยากาศทางวิชาการ หรือ การนำเสนอและวิพากษ์งานวิจัย โดยใช้ความรู้ด้าน การวิจัย เช่น การสัมมนา การจัด journal club และ การจัดกลุ่มอภิปรายในประเด็นที่น่าสนใจ 7. สนับสนุนการเข้าร่วมกิจกรรมการประชุมวิชาการ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการระบบสุขภาพทั้งใน ระดับชาติ และนานาชาติ 8. การทำวิจัย 	<ol style="list-style-type: none"> 1. การสอบกลางภาค และปลายภาค การศึกษา 2. การประเมินการมีส่วนร่วมใน การอภิปรายและแสดงความคิดเห็น ทางวิชาการ 3. การประเมินผลงาน 4. การประเมินรายงาน ความก้าวหน้าของงานวิจัย 6. การประเมินจากการสอบ ประมวลความรู้ การสอบ โครง ร้างวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์ และ การสอบวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์ 7. การประเมินการเข้าร่วมกิจกรรม
PLO 5 แสดงออกถึงการ เป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม มีความรับผิดชอบต่อตนเอง วิชาชีพ และสังคม โดย คำนึงถึงประโยชน์ของ เพื่อนมนุษย์	<ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์ผู้สอน ต้องเน้นสอดแทรกเรื่องคุณธรรม จริยธรรมในการสอนทุกรายวิชา โดยเฉพาะ จรรยาบรรณทางวิชาการ และวิชาชีพด้านสุขภาพ 2. กำหนดวัฒนธรรมองค์กรเพื่อปลูกฝังให้ผู้เรียนมี ระเบียบวินัย โดย <ul style="list-style-type: none"> - เน้นการเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลา - มีความรับผิดชอบในการทำงานกลุ่ม รู้หน้าที่ของ การเป็นผู้นำและการเป็นสมาชิกกลุ่ม - มีความซื่อสัตย์โดยต้องไม่กระทำการทุจริตในการ สอบหรือคัดลอกผลงานวิชาการของผู้อื่น 3. การวิเคราะห์ให้เห็นประเด็นคุณธรรม จริยธรรม โดยยกกรณีศึกษาในพื้นที่ที่มีปัญหาด้านการบริหาร จัดการระบบสุขภาพ การประเมินผลกระทบด้าน 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ประเมินการตรงเวลาของผู้เรียน ในการเข้าชั้นเรียน การส่งงานตาม กำหนดระยะเวลาที่มอบหมาย 2. ประเมินปริมาณการกระทำที่ไม่ เคารพต่อผลงานทางวิชาการของ ผู้อื่น 3. ประเมินความรับผิดชอบใน หน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย 4. ประเมินจากการเข้าร่วมกิจกรรม ต่าง ๆ ของหน่วยงาน

ผลลัพธ์การเรียนรู้ ระดับหลักสูตร (PLOs)	กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้	กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้
	<p>สุขภาพ และกระบวนการนโยบายสาธารณะ</p> <p>4. ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการดำเนินการกิจกรรม/โครงการต่าง ๆ ของหน่วยงาน</p>	
<p>PLO 6 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการแสวงหาความรู้และพัฒนาตนเองได้อย่างต่อเนื่อง</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์มอบหมายงานที่ต้องค้นคว้าหาข้อมูลโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 2. จัดประสบการณ์การเรียนรู้ที่ให้นักศึกษาค้นคว้า การใช้สารสนเทศทางสถิติ 3. มีการฝึกปฏิบัติการใช้โปรแกรมการวิเคราะห์ข้อมูล 4. อาจารย์สะท้อนความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะอย่างสร้างสรรค์ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. สังเกตพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้นข้อมูล และการนำเสนอในชั้นเรียน 2. ประเมินจากความรู้ความสามารถที่ผู้เรียนได้รับจากการทำงานที่ได้รับมอบหมาย และการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาตนเอง