

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมการบินและการบริการ

ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ภาษาไทย ชื่อเต็ม : ศิลปศาสตรบัณฑิต (การจัดการอุตสาหกรรมการบินและการบริการ)

ชื่อย่อ : ศศ.บ. (การจัดการอุตสาหกรรมการบินและการบริการ)

ภาษาอังกฤษ ชื่อเต็ม : Bachelor of Arts (Aviation Industry and Hospitality Management)

ชื่อย่อ : B.A. (Aviation Industry and Hospitality Management)

ปรัชญาของหลักสูตร

มุ่งผลิตบัณฑิตที่บูรณาการความรู้กับการทำงานในสถานการณ์จริงด้านอุตสาหกรรมการบินและการบริการให้สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ทางทฤษฎีด้านอุตสาหกรรมการบินและการบริการพร้อมนำไปใช้ปฏิบัติงานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทนต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกบนพื้นฐานของบัณฑิตที่มีคุณธรรม จริยธรรม และจิตบริการอย่างมืออาชีพระดับสากล

ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร

- PLO1 ปฏิบัติการให้บริการในอุตสาหกรรมการบินและการบริการได้ถูกต้องตามมาตรฐาน และจรรยาบรรณ รวมทั้งเชื่อมโยงระบบการทำงานที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการบิน
- PLO2 ใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ในการปฏิบัติงานด้านอุตสาหกรรมการบินและการบริการได้เหมาะสมตามสถานการณ์
- PLO3 ใช้ภาษาจีนในการสื่อสารและปฏิบัติงานด้านอุตสาหกรรมการบินและการบริการเบื้องต้น
- PLO4 แสดงออกถึงคุณลักษณะที่พร้อมสำหรับปฏิบัติงานด้านอุตสาหกรรมการบินและการบริการ
- PLO5 ปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นบนพื้นฐานของการเป็นผู้นำและผู้ตาม ทั้งในสังคมพหุวัฒนธรรมและบริบทสากลได้
- PLO6 สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการบินและการบริการได้เป็นอย่างดี ทนต่อการเปลี่ยนแปลง

โครงสร้างหลักสูตร

| | |
|--|--------------------|
| จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร | 126 หน่วยกิต |
| 1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป | 30 หน่วยกิต |
| สาระที่ 1 ศาสตร์พระราชาและประโยชน์เพื่อนมนุษย์ | 4 หน่วยกิต |
| 001-102 ศาสตร์พระราชากับการพัฒนาที่ยั่งยืน | 2((2)-0-4) |
| 388-100 สุขภาวะเพื่อเพื่อนมนุษย์ | 1((1)-0-2) |
| 880-101 ประโยชน์เพื่อนมนุษย์ | 1((1)-0-2) |
| สาระที่ 2 ความเป็นพลเมืองและชีวิตที่สันติ | 5 หน่วยกิต |
| 950-102 ชีวิตที่ดี | 3((3)-0-6) |
| 895-001 พลเมืองที่ดี | 2((2)-0-4) |
| สาระที่ 3 การเป็นผู้ประกอบการ | 1 หน่วยกิต |
| 001-103 ไอเดียสู่ความเป็นผู้ประกอบการ | 1((1)-0-2) |
| สาระที่ 4 การอยู่อย่างรู้เท่าทันและรู้ดิจิทัล | 4 หน่วยกิต |
| <u>กลุ่มวิชาการอยู่อย่างรู้เท่าทัน</u> | |
| 820-100 รักษ์โลก รักษ์เรา | 2((2)-0-4) |
| <u>กลุ่มวิชาการรู้ดิจิทัล</u> | |
| 200-107 การเชื่อมต่อสรรพสิ่งเพื่อชีวิตยุคดิจิทัล | 2((2)-0-4) |
| สาระที่ 5 การคิดเชิงระบบ การคิดเชิงตรรกะและตัวเลข | 4 หน่วยกิต |
| <u>กลุ่มวิชาการคิดเชิงระบบ</u> | |
| 895-011 การคิดเพื่อสร้างสุข | 2((2)-0-4) |
| <u>กลุ่มวิชาการคิดเชิงตรรกะและตัวเลข</u> | |
| 895-010 การคิดกับพฤติกรรมพยากรณ์ | 2((2)-0-4) |
| สาระที่ 6 ภาษาและการสื่อสาร* | 4 หน่วยกิต |
| 890-002 ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน | 2((2)-0-4) |
| 890-003 ภาษาอังกฤษพร้อมใจ | 2((2)-0-4) |
| 890-004 ภาษาอังกฤษยุคดิจิทัล | 2((2)-0-4) |
| 890-005 ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ | 2((2)-0-4) |

หมายเหตุ สาระที่ 6 การลงทะเบียนเรียนให้เป็นไปตามประกาศมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เรื่อง เกณฑ์การเรียนรายวิชาศึกษาทั่วไป สาระบังคับเรียน สาระที่ 6 ภาษาและการสื่อสาร

สาระที่ 7 สุนทรียศาสตร์และกีฬา**จำนวน 2 หน่วยกิต****กีฬา จำนวน 1 หน่วยกิต**

895-030 วายน้ำ 1((1)-0-2)

895-130 การว่ายน้ำเพื่อช่วยชีวิต 1((1)-0-2)

ให้เลือกเรียนสาระสุนทรียศาสตร์ จำนวน 1 หน่วยกิต เลือกเรียนจากสาระต่อไปนี้

895-020 ซิมไทย 1((1)-0-2)

895-021 ร้อง เล่น เต้นรำ 1((1)-0-2)

895-022 จังหวะจะเพลง 1((1)-0-2)

895-023 กีตาร์ 1((1)-0-2)

895-024 อคูเลเล่ 1((1)-0-2)

895-025 ฮาร์โมนิกา 1((1)-0-2)

895-026 คูหนังคุณละครย้อนคุณ 1((1)-0-2)

895-027 วรรณกรรมภาษาไทย 1((1)-0-2)

895-028 การวาดเส้นสร้างสรรค์ 1((1)-0-2)

340-162 สุนทรียศาสตร์การถ่ายภาพ 1((1)-0-2)

061-001 ความงามของนาฏศิลป์ไทย 1((1)-0-2)

472-116 ถักทอเส้นใย เข้าใจท้องถิ่น* 1((1)-0-2)

472-117 สุขภาพดี ชีวิตมีความสุข* 1((1)-0-2)

142-234 โลกสวย* 1((1)-0-2)

142-135 พับเพียบเรียบร้อย* 1((1)-0-2)

142-136 บั้นดินให้เป็นดาว* 1((1)-0-2)

142-137 ใครๆ ก็วาดได้ 1((1)-0-2)

142-138 มนต์รักเสียงดนตรี* 1((1)-0-2)

142-139 มมองโลกคิดปะ* 1((1)-0-2)

142-237 ดีไซน์เนอร์ชุดคำ* 1((1)-0-2)

* จัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ

วิชาเลือกศึกษาทั่วไป**6 หน่วยกิต**

- บังคับเลือก 4 หน่วยกิต

891-020 ภาษาจีนเบื้องต้น 2((2)-0-4)

891-021 สนทนาภาษาจีนในชีวิตประจำวัน 2((2)-0-4)

- เลือกเรียน 2 หน่วยกิต

89x-xxx ** 2((2)-0-4)

หมายเหตุ ** ให้เลือกเรียนจากวิชาเลือกหมวดศึกษาทั่วไป อื่นๆ ของวิทยาเขตภาคใหญ่ ที่เปิดสอน โดยคณะศิลปศาสตร์**จำนวน 2 หน่วยกิต****2. หมวดวิชาเฉพาะ****90 หน่วยกิต****2.1 กลุ่มวิชาชีพบังคับ****75 หน่วยกิต**

898-101 ปริทรรศน์ในอุตสาหกรรมการบินและการบริการ 3((3)-0-6)

898-102 จิตวิทยาและการพัฒนาบุคลิกภาพในอุตสาหกรรมการบินและการบริการ 3((3)-0-6)

| | |
|---|---------------|
| 898-111 การจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ | 3((3)-0-6) |
| 898-211 การดำเนินการบริการและจัดนำเที่ยว | 3((3)-0-6) |
| 898-301 การจัดการกำลังพลทางอุตสาหกรรมการบิน | 4((1)-6-5) |
| 898-302 การบริการภาคพื้น 1 | 4((1)-6-5) |
| 898-303 การบริการผู้โดยสารบนเครื่องบิน 1 | 4((1)-6-5) |
| 898-304 ฝึกงาน | ≥200 ชั่วโมง |
| 898-401 การบริการภาคพื้น 2 | 4((1)-6-5) |
| 898-402 การบริการผู้โดยสารบนเครื่องบิน 2 | 4((1)-6-5) |
| 898-251 ชุมชนวิชามนุษย์ปัจจัยทางการบิน | 7((4)-6-11) |
| 898-252 ชุมชนวิชานิรภัยทางการบิน | 6((6)-0-12) |
| 898-351 ชุมชนวิชาการจัดการบริการอาหารและเครื่องดื่มสำหรับครัวการบิน | 8((2)-12-10) |
| 898-352 ชุมชนวิชาการจัดการคลังสินค้าและวัตถุดิบ | 6((6)-0-12) |
| 898-451 ชุมชนวิชาการออกบัตรโดยสารทางเครื่องบิน | 4((1)-6-5) |
| 898-452 ชุมชนวิชาความปลอดภัยและภาวะฉุกเฉินด้านการบิน | 12((3)-18-15) |

2.2 กลุ่มวิชาชีพบังคับภาษาต่างประเทศ 12 หน่วยกิต

2.2.1 วิชาชีพบังคับภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) 6 หน่วยกิต

| | |
|---|------------|
| 898-221 ภาษาอังกฤษเพื่อการจัดการคลังสินค้าและครัวการบิน | 2((2)-0-4) |
| 898-222 ภาษาอังกฤษเพื่อการสำรองที่นั่งบนเครื่องบินและการออกบัตรโดยสาร | 2((2)-0-4) |
| 898-321 ภาษาอังกฤษเพื่อการบริการภาคพื้นและบนเครื่องบิน | 2((2)-0-4) |

2.2.2 วิชาชีพบังคับภาษาต่างประเทศ (ภาษาจีน) 6 หน่วยกิต

| | |
|---|------------|
| 898-231 สนทนาภาษาจีนสำหรับการให้บริการภาคพื้น | 3((3)-0-6) |
| 898-232 สนทนาภาษาจีนสำหรับการให้บริการผู้โดยสารบนเครื่องบิน | 3((3)-0-6) |

2.2.3 กลุ่มวิชาเลือกเสรี (อุตสาหกรรมการบินและการบริการ) 3 หน่วยกิต

(เลือกเรียนจากรายวิชาดังต่อไปนี้จำนวน ไม่น้อยกว่า 3 หน่วยกิต ทั้งนี้ ต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ)

| | |
|---|------------|
| 898-341 การวิจัยสำหรับอุตสาหกรรมการบินและการบริการ | 3((3)-0-6) |
| 898-342 การจัดการธุรกิจนันทนาการในอุตสาหกรรมการบิน | 3((3)-0-6) |
| 898-343 การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ | 3((3)-0-6) |
| 898-344 การจัดการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ | 3((3)-0-6) |
| 898-345 การจัดการท่องเที่ยวเชิงอาหาร | 3((3)-0-6) |
| 898-346 การจัดการธุรกิจท่องเที่ยวทางทะเล | 3((3)-0-6) |
| 898-347 การจัดการตลาดการบิน | 3((3)-0-6) |
| 898-348 ความหลากหลายทางวัฒนธรรมในบริบทของอุตสาหกรรมการบิน | 3((3)-0-6) |

3. หมวดวิชาเลือกเสรี 6 หน่วยกิต

นักศึกษาสามารถเลือกเรียนรายวิชาใด ๆ ที่สนใจที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์ หรือมหาวิทยาลัยอื่น ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยได้รับความเห็นชอบจากกรรมการบริหารหลักสูตร

แผนการศึกษาตลอดหลักสูตร

ปีที่ 1

| ภาคการศึกษาที่ 1 | ภาคการศึกษาที่ 2 |
|---|---|
| <p>กลุ่มวิชาศึกษาทั่วไป</p> <p>001-102 ศาสตร์พระราชากับการพัฒนาที่ยั่งยืน 2((2)-0-4)</p> <p>388-100 สุขภาวะเพื่อเพื่อนมนุษย์ 1((1)-0-2)</p> <p>880-101 ประโยชน์เพื่อนมนุษย์ 1((1)-0-2)</p> <p>950-102 ชีวิตที่ดี 3((3)-0-6)</p> <p>820-100 รัศมีโลกรัศมีเรา 2((2)-0-4)</p> <p>895-001 พลเมืองที่ดี 2((2)-0-4)</p> <p>890-xxx ภาษาอังกฤษ (หมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระที่ 6) 2((2)-0-4)</p> <p>895-030 วายน้ำ (หมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระที่ 7) 1((1)-0-2)</p> <p>891-020 ภาษาจีนเบื้องต้น (หมวดวิชาศึกษาทั่วไป วิชาเลือก 1) 2((2)-0-4)</p> <p>กลุ่มวิชาชีพบังคับ</p> <p>898-101 ปรีทรรคน์ในอุตสาหกรรมการบินและการบริการ* 3((3)-0-6)</p> <p style="text-align: right;">รวม 19 หน่วยกิต</p> <p>หมายเหตุ : *จัดการเรียนการสอนร่วมกับบริษัท ไทยไฟลท์เทรนนิ่ง จำกัด (บริษัทในกำกับของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)) ที่คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่</p> | <p>กลุ่มวิชาศึกษาทั่วไป</p> <p>200-107 การเชื่อมต่อสรรพสิ่งเพื่อชีวิตยุคดิจิทัล 2((2)-0-4)</p> <p>895-010 การคิดกับพฤติกรรมพยากรณ์ 2((2)-0-4)</p> <p>895-011 การคิดเพื่อสร้างสุข 2((2)-0-4)</p> <p>890-xxx ภาษาอังกฤษ (หมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระที่ 6) 2((2)-0-4)</p> <p>891-021 สนทนาภาษาจีนในชีวิตประจำวัน (หมวดวิชาศึกษาทั่วไป วิชาเลือก 2) 2((2)-0-4)</p> <p>xxx-xxx เลือกเรียนสาระสุนทรียศาสตร์ 1 วิชา (หมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระที่ 7) 1((1)-0-2)</p> <p>xxx-xxx วิชาเลือก 3 (หมวดวิชาศึกษาทั่วไป อื่น ๆ) 2((2)-0-4)</p> <p>กลุ่มวิชาชีพบังคับ</p> <p>898-102 จิตวิทยาและการพัฒนาบุคคลิกภาพในอุตสาหกรรมการบินและการบริการ 3((3)-0-6)</p> <p>898-111 การจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและการบริการ 3((3)-0-6)</p> <p style="text-align: right;">รวม 19 หน่วยกิต</p> |

ปีที่ 2

| ภาคการศึกษาที่ 1 | ภาคการศึกษาที่ 2 |
|--|---|
| <p>กลุ่มวิชาศึกษาทั่วไป</p> <p>001-103 ใอเคียสู่ความเป็นผู้ประกอบการ 1((1)-0-2)</p> <p>กลุ่มวิชาบังคับภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ – ภาษาจีน)</p> <p>898-221 ภาษาอังกฤษเพื่อการจัดการคลังสินค้าและครัวการบิน 2((2)-0-4)</p> <p>898-231 สนทนาภาษาจีนสำหรับการให้บริการภาคพื้น 3((3)-0-6)</p> <p>กลุ่มวิชาเลือกเสรี</p> <p>xxx-xxx วิชาเลือกเสรี 1 2-3 หน่วยกิต</p> | <p>กลุ่มวิชาชีพบังคับ</p> <p>898-211 การดำเนินงานบริการและจัดนำเที่ยว 3((3)-0-6)</p> <p>กลุ่มวิชาบังคับภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ – ภาษาจีน)</p> <p>898-222 ภาษาอังกฤษเพื่อการสำรองที่นั่งบนเครื่องบินและการออกบัตรโดยสาร 2((2)-0-4)</p> <p>898-232 สนทนาภาษาจีนสำหรับการให้บริการผู้โดยสารบนเครื่องบิน 3((3)-0-6)</p> <p>กลุ่มวิชาเลือกเสรี</p> <p>xxx-xxx วิชาเลือกเสรี 3 2-3 หน่วยกิต</p> |

| | | | |
|---------------------------------------|---------------------------|---------------------------------|---------------------------|
| xxx-xxx วิชาเลือกเสรี 2 | 2-3 หน่วยกิต | กลุ่มชุดวิชา (Module) | |
| กลุ่มชุดวิชา (Module) | | 898-252 ชุดวิชานิรภัยทางการบิน* | 6((6)-0-12) |
| 898-251 ชุดวิชามนุษย์ปัจจัยทางการบิน* | 7((4)-6-11) | | รวม 16-17 หน่วยกิต |
| | รวม 17-19 หน่วยกิต | | |

หมายเหตุ : *จัดการเรียนการสอนร่วมกับบริษัท ไทยไฟลท์เทรนนิ่ง จำกัด (บริษัทในกำกับของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน))
ที่คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

ปีที่ 3

| ภาคการศึกษาที่ 1 | ภาคการศึกษาที่ 2 |
|--|---|
| กลุ่มวิชาชีพบังคับ | กลุ่มวิชาชีพบังคับ |
| 898-301 การจัดการกำลังพลทางอุตสาหกรรมการบิน*4((1)-6-5) | 898-302 การบริการภาคพื้น 1* 4((1)-6-5) |
| กลุ่มวิชาบังคับภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ – ภาษาจีน) | 898-303 การบริการผู้โดยสารบนเครื่องบิน 1* 4((1)-6-5) |
| 898-321 ภาษาอังกฤษเพื่อการบริการภาคพื้นและบนเครื่องบิน | กลุ่มชุดวิชา (Module) |
| | 898-352 ชุดวิชาการจัดการคลังสินค้าและวัตถุดิบทราย* |
| | 6((6)-0-12) |
| กลุ่มวิชาชีพเลือก | รวม 14 หน่วยกิต |
| 898-34x วิชาชีพเลือก (อุตสาหกรรมการบินและการบริการ) | |
| | หมายเหตุ : *จัดการเรียนการสอนที่บริษัท ไทยไฟลท์เทรนนิ่ง จำกัด (บริษัทในกำกับของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)) และสถานปฏิบัติการตามที่บริษัทกำหนด |
| | |
| กลุ่มชุดวิชา (Module) | ภาคฤดูร้อน |
| 898-351 ชุดวิชาการจัดบริการอาหารและเครื่องดื่มสำหรับ ครีวการบิน* 8((2)-12-10) | 898-304 ฝึกงาน ≥200 ชั่วโมง |
| รวม 17 หน่วยกิต | |
| หมายเหตุ : *จัดการเรียนการสอนร่วมกับบริษัท ไทยไฟลท์เทรนนิ่ง จำกัด (บริษัทในกำกับของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)) ที่คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ | |

ปีที่ 4

| ภาคการศึกษาที่ 1 | ภาคการศึกษาที่ 2 |
|--|---|
| กลุ่มวิชาชีพบังคับ | กลุ่มชุดวิชา (Module) |
| 898-401 การบริการภาคพื้น 2* 4((1)-6-5) | 898-452 ชุดวิชาความปลอดภัยและภาวะฉุกเฉินด้านการบิน* |
| 898-402 การบริการผู้โดยสารบนเครื่องบิน 2* 4((1)-6-5) | 12((3)-18-15) |
| กลุ่มชุดวิชา (Module) | รวม 12 หน่วยกิต |
| 898-451 ชุดวิชาการออกบัตรโดยสารทางเครื่องบิน* 4((1)-6-5) | |
| รวม 12 หน่วยกิต | |

หมายเหตุ : *จัดการเรียนการสอนที่บริษัท ไทยไฟลท์เทรนนิ่ง จำกัด (บริษัทในกำกับของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน))
และสถานปฏิบัติการตามที่บริษัทกำหนด

คำอธิบายรายวิชา

คณะศิลปศาสตร์ สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมการบินและการบริการ

หมวดวิชาเฉพาะ

กลุ่มวิชาชีพบังคับ

898-101 ปริทรรศน์ในอุตสาหกรรมการบินและการบริการ 3((3)-0-6)

(Fundamental Knowledge of Aviation and Hospitality Industry)

ประวัติและความเป็นมาของอุตสาหกรรมการบิน องค์ประกอบของอุตสาหกรรมการบิน การดำเนินงานของธุรกิจสายการบิน กฎหมายการบินระหว่างประเทศ ประเภทเครื่องบิน ชั้นบริการผู้โดยสาร ข้อมูลในบัตรโดยสาร เส้นทางและตารางการบิน หน่วยงานและองค์กรที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานในอุตสาหกรรมการบินและการบริการ

History and proceedings of aviation industry, its organizational components; the operation of airline business; international aviation law; types of aircraft; passengers' service classes on board; ticket information; flight routes and flight schedules; organizations concerning aviation and hospitality industry

898-102 จิตวิทยาและการพัฒนาบุคลิกภาพในอุตสาหกรรมการบินและการบริการ 3((3)-0-6)

(Psychology and Personality Development in Aviation Industry and Hospitality)

ความหมายและทฤษฎีเกี่ยวกับจิตวิทยาและบุคลิกภาพ การสื่อสารแบบไทย การใช้ภาษาไทย การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม องค์ประกอบที่ทำให้มนุษย์มีบุคลิกภาพแตกต่างกัน พัฒนาการทางบุคลิกภาพและการปรับตัว การปรับปรุงพฤติกรรม การส่งเสริมบุคลิกภาพภายนอกและภายในสำหรับผู้ให้บริการด้านอุตสาหกรรมการบินและการบริการ

Meaning and theories of psychology and personality; Thai style communication; Thai usage; cross-cultural communication; factors making human personalities different; personality development and adaptation; behavior improvement, internal and external personality development for service providers in aviation and service industry

898-111 การจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและการบริการ 3((3)-0-6)

(Tourism Business and Hospitality Management)

แนวคิดการจัดการธุรกิจท่องเที่ยว นโยบายส่งเสริมการท่องเที่ยวของรัฐ พระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ จรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจท่องเที่ยว หลักและวิธีการจัดการท่องเที่ยวทั้งภายในและต่างประเทศ ธุรกิจที่เกี่ยวข้องทั้งทางตรงและทางอ้อม

Business management concepts; government tourism promotion policy; acts and laws related to tourism business and services; tourism business ethics; principles and methods of domestic and international tourism management; direct and indirect tourism-related businesses

898-211 **การดำเนินงานบริการและจัดนำเที่ยว** **3((3)-0-6)**

(Tour Operation and Leading)

ลักษณะและองค์ประกอบที่สำคัญของการจัดนำเที่ยว การสำรวจเส้นทางท่องเที่ยว การใช้แผนที่เพื่อการท่องเที่ยว การเขียนรายการนำเที่ยว การคิดราคารายการนำเที่ยว จรรยาบรรณ บทบาทหน้าที่ของมัคคุเทศก์ผู้ให้บริการ กลยุทธ์การพรรณาแหล่งท่องเที่ยว การจัดกิจกรรมนันทนาการระหว่างการนำเที่ยว การให้บริการและแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ฝึกปฏิบัติการจัดนำเที่ยวนอกสถานที่

Characteristics and important elements of tour leading; tourism route surveys; use of tourist maps; writing travel itineraries; tour pricing calculations; ethics; roles of tour guides; strategies for describing tourists attractions; recreation activities during the tour; providing services and solving problems; field practicum

898-301 **การจัดการกำลังพลทางอุตสาหกรรมการบิน** **4((1)-6-5)**

(Manpower Management for Aviation Industry)

การวางแผนการจัดการอัตรากำลังพลด้านการบิน ข้อจำกัดของการปฏิบัติงานด้านการบินแต่ละช่วงเวลา และการกำหนดตารางการบิน การจัดสรรตารางการบินแบบยืดหยุ่น การเรียกกำลังพลในการบินการจัดการอัตรากำลังพลด้านการบิน

Aviation manpower management planning; flight duty-time limitations and flight scheduling; flexible flight duty-time allocation; aviation manpower recruitment; aviation manpower management

898-302 **การบริการภาคพื้น 1** **4((1)-6-5)**

(Ground Services I)

ความรู้เกี่ยวกับการให้บริการภาคพื้นของสายการบิน ขั้นตอนการลงทะเบียนการเดินทาง การออกบัตรที่นั่ง การตรวจเอกสารการเดินทาง การตรวจสอบและการลำเลียงสัมภาระ นโยบายและข้อกำหนดต่าง ๆ

Knowledge about ground services; travel registration procedures; ticket issuing; travel document verification; baggage checking and handling; policy and terms

898-303 **การบริการผู้โดยสารบนเครื่องบิน 1** **4((1)-6-5)**

(In-flight Services I)

การสาธิตและการให้คำแนะนำเกี่ยวกับความปลอดภัยในเที่ยวบิน ขั้นตอนการบริการบนเครื่องบินลักษณะภายในของเครื่องบิน อุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการ และการเตรียมงานก่อนให้บริการสำหรับชั้นประหยัด

In-flight safety demonstration; in-flight service procedures; aircraft cabin; in-flight services equipment; and preparation before serving the economy class

898-304 **ฝึกงาน** □ 200 ชั่วโมง
(Internship)

ฝึกปฏิบัติงานในสถานประกอบการที่เกี่ยวข้องกับงานทางด้านอุตสาหกรรมการบินและการบริการหรือสถานประกอบการที่เกี่ยวข้องที่ได้รับการเห็นชอบจากหลักสูตร และมีการประเมินผลสามฝ่ายจากผู้เรียน สถานประกอบการและหลักสูตรฯ

Practicum in Aviation Industry and Hospitality places or other related places approved by the programmed and assessment among students, the program and the institution or organization

898-401 **การบริการภาคพื้น 2** **4((1)-6-5)**
(Ground Services II)

ขั้นตอนการให้บริการผู้โดยสารพิเศษ การบริการในห้องรับรองของสายการบิน การให้บริการผู้โดยสารเปลี่ยนผ่าน การบริการผู้โดยสารก่อนขึ้นเครื่องบิน

Steps for serving VIP passengers; services in the airline lounge; services for transit passengers; services for passengers prior to boarding

898-402 **การบริการผู้โดยสารบนเครื่องบิน 2** **4((1)-6-5)**
(In-flight Services II)

ขั้นตอนการบริการบนเครื่องบิน ลักษณะภายในของเครื่องบิน อุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการและการเตรียมงานสำหรับผู้โดยสารชั้นธุรกิจ

In-flight service procedures; aircraft cabin characteristics; equipment used for services and preparation for business class passengers

กลุ่มวิชาชีพบังคับภาษาต่างประเทศ

898-221 **ภาษาอังกฤษเพื่อการจัดการคลังสินค้าและและครัวการบิน** **2((2)-0-4)**
(English for Air Cargo and In-flight Catering)

การสื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษเพื่อปฏิบัติงานในครัวการบิน การสื่อสารภาษาอังกฤษที่เน้นภาคปฏิบัติสำหรับการจัดการคลังสินค้า โครงสร้างระวางบรรทุก การแสดงรหัส น้ำหนักบรรทุกปริมาตร ความจุ ค่าขนส่ง

Communication skills in English for in-flight catering; emphasis on practical communication in English for air cargo management; freight structure; code displaying, codes of weight, volume, capacity and transportation rate

- 898-222** **ภาษาอังกฤษเพื่อการสำรองที่นั่งบนเครื่องบินและการออกบัตรโดยสาร** **2((2)-0-4)**
(English for Reservation and Ticketing)
 การสื่อสารภาษาอังกฤษสำหรับการสำรองที่นั่งและออกบัตรโดยสาร คำศัพท์สำหรับการสำรองที่นั่งบนเครื่องบินและการออกบัตรโดยสาร การส่งข่าวสารทางธุรกิจให้กับลูกค้า ผู้บังคับบัญชาและผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นทางการเป็นมาตรฐาน
 Communication skills in English for reservation and ticketing; terminology for reservation and ticketing; sending business text messages to customers, supervisors, and other persons involved in a standard way
- 898-231** **สนทนาภาษาจีนสำหรับการให้บริการภาคพื้น** **3((3)-0-6)**
(Chinese Conversation for Ground Services)
 การสื่อสารภาษาจีนสำหรับการให้บริการภาคพื้น คำศัพท์เฉพาะสำหรับการให้บริการภาคพื้น ระบบการให้บริการภาคพื้น การให้ข้อมูลและการประชาสัมพันธ์สายการบิน การสื่อสารกับลูกค้าสายการบิน ปัญหาที่มักจะเกิดขึ้นกับผู้โดยสาร โดยเน้นทักษะการฟังและการพูด
 Communication in Chinese for ground services; terminology; ground services system; giving airline information and publicity; communicating with airline customers; frequent problems for passengers, emphasis on listening and speaking skills
- 898-232** **สนทนาภาษาจีนสำหรับการให้บริการผู้โดยสารบนเครื่องบิน** **3((3)-0-6)**
(Chinese Conversation for In-flight Service)
 การสื่อสารภาษาจีนสำหรับการให้บริการบนเครื่องบิน ระบบการให้บริการบนเครื่องบิน คำศัพท์เฉพาะที่ใช้สำหรับการบริการบนเครื่องบิน ขั้นตอนการให้บริการบนเครื่องบิน การประกาศบนเครื่องบิน วัฒนธรรมการสื่อสารกับผู้โดยสาร โดยเน้นทักษะการฟังและการพูด
 Communication in Chinese for in-flight services; in-flight services system; terminology; in-flight service procedures; in-flight announcements; communication culture with airline passengers, emphasis on listening and speaking skills
- 898-321** **ภาษาอังกฤษเพื่อการบริการภาคพื้นและบนเครื่องบิน** **2((2)-0-4)**
(English for Ground and In-flight Services)
 ทักษะด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการภาคพื้นและบนเครื่องบิน ทั้งยามปกติหรือยามฉุกเฉิน คำศัพท์ คำเฉพาะที่ใช้สำหรับการบริการภาคพื้นและบนเครื่องบิน
 listening, speaking, reading and writing English related to ground and in-flight service in a normal situation and emergency; vocabulary and terminology for ground and in-flight service
- กลุ่มวิชาชีพเลือก (อุตสาหกรรมการบินและการบริการ)**
- 898-341** **การวิจัยสำหรับอุตสาหกรรมการบินและการบริการ** **3((3)-0-6)**
(Research for Hospitality and Aviation industry)

การวางแผนโครงการวิจัยสำหรับอุตสาหกรรมการบินและการบริการ การออกแบบการวิจัย การสร้างเครื่องมือวิจัย การเลือกใช้สถิติการวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอผลการวิจัย

Research plan for hospitality and aviation industry; research design; research instrument development; statistics selection; data analysis; and research results presentation

898-342 **การจัดการธุรกิจนันทนาการในอุตสาหกรรมบริการ** **3((3)-0-6)**
(Recreation Business Management in Hospitality Industry)

วิวัฒนาการนันทนาการในประเทศและต่างประเทศ ลักษณะและความสำคัญ ประเภทของธุรกิจนันทนาการ การจัดการธุรกิจนันทนาการสำหรับการท่องเที่ยวและบริการ ศึกษาดูงานในแหล่งให้บริการนันทนาการที่ประสบความสำเร็จ

Evolution of recreation in Thailand and abroad; characteristics and importance; types of recreation business; recreation business management in hospitality industry; study visits to successful sources of recreation services

898-343 **การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ** **3((3)-0-6)**
(Eco-tourism)

ระบบนิเวศ ความหลากหลายทางชีวภาพ ความสำคัญของการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ องค์ประกอบและรูปแบบของการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ แหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศของไทยและสากล การจัดกิจกรรมที่เหมาะสมกับนักท่องเที่ยวเชิงนิเวศ การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกและที่พักเชิงนิเวศ การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐบาลและภาคเอกชนในการส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ศึกษาดูงานแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ

Eco-tourism; eco-tourism attractions in Thailand and other countries; suitable activities for eco-tourists; eco-tourism facilities and accommodations; eco-tourism attractions development; cooperation between the government and the private sectors in eco-tourism promotion; study visits to eco-tourism attractions

898-344 **การจัดการการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ** **3((3)-0-6)**
(Health Tourism Management)

ความหมายและความสำคัญของการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ องค์ประกอบของการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ รูปแบบของกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ การติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ ธุรกิจการท่องเที่ยวทางด้านสุขภาพ การจัดการกิจกรรมศึกษาดูงานการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ

Meaning and importance of health tourism; elements of health tourism; types of activities for health tourism; contact and coordination with government and private organizations related to health; health tourism business; study visits to health tourism places

898-345 **การจัดการท่องเที่ยวเชิงอาหาร** **3((3)-0-6)**
(Gastronomy Tourism)

ความรู้เกี่ยวกับอาหารและเครื่องดื่ม ประเภทของอาหาร หลักโภชนาการเบื้องต้นเกี่ยวกับอาหาร หลักและวิธีการเลือกอาหาร การจัดบริการอาหารให้เหมาะสมกับความต้องการของนักท่องเที่ยว การจัดบริการอาหารในแต่ละมื้อ มารยาทในการรับประทานอาหารและเครื่องดื่ม

Knowledge about food and beverages; types of food, basic nutrition related to food; principles and methods of food selection; catering service appropriate for tourists; catering service for each meal; eating and drinking etiquette

898-346 การจัดการธุรกิจท่องเที่ยวทางทะเล 3((3)-0-6)

(Marine Tourism Management)

ธุรกิจการท่องเที่ยวทางทะเล การดำเนินการท่องเที่ยวทางทะเล กฎระเบียบของอุทยานแห่งชาติทางทะเล ความรู้เกี่ยวกับระบบนิเวศวิทยาและสิ่งมีชีวิตในทางทะเล แหล่งท่องเที่ยวทางทะเล กระแสน้ำ คลื่นลม ฤดูกาลท่องเที่ยวทางทะเล การให้บริการท่องเที่ยวทางทะเลด้วยเรือสำราญ ความปลอดภัยในการท่องเที่ยวทางทะเล การอนุรักษ์และส่งเสริมการท่องเที่ยวทางทะเล

Marine tourism; marine tourism operations; rules and regulations of Marine National Parks; knowledge about the marine ecosystem and marine life; marine tourist attractions; currents, waves and marine tourism season; marine tourism services with cruisers; marine tourism safety; marine tourism conservation and promotion

898-347 การจัดการตลาดการบิน 3((3)-0-6)

(Airline Marketing Management)

ความหมายและความสำคัญของการตลาด แนวความคิดและปรัชญาทางการตลาด ส่วนผสมทางการตลาด ระบบการตลาดเป้าหมาย แรงจูงใจและพฤติกรรมนักท่องเที่ยว ประเภทของตลาด การตลาดสีเขียว การตลาดอิเล็กทรอนิกส์ จริยธรรมการตลาดการบิน

Meaning and importance of the marketing; marketing concepts and philosophy; marketing mix; target marketing systems; incentives and traveler behavior; types of marketing; green marketing; electronic marketing; airline marketing ethics

898-348 ความหลากหลายทางวัฒนธรรมในบริบทของอุตสาหกรรมการบิน 3((3)-0-6)

(Multicultural in Aviation Industry)

การจำแนกพฤติกรรมนักท่องเที่ยว ความแตกต่างทางด้านเชื้อชาติ ศาสนา ภาษา วัฒนธรรม สถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคม แรงจูงใจในการเดินทาง การแสดงออกทางวัฒนธรรมการสื่อสาร การสร้างความประทับใจในการให้บริการ ความหลากหลายทางวัฒนธรรม

Classification of tourists' behaviors; differences in race, religion, language, culture, and socioeconomic status; travel motivations; communication culture expression; giving good impressions of intercultural services

898-251 ชุมวิษามนุษย์ปัจจัยทางด้านการบิน 7((4)-6-11)**(Human Factors in aviation)**

แนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับจิตวิทยาและการจัดการพฤติกรรมมนุษย์ในองค์กร ปัจจัยทางจิตวิทยาที่มีผลกระทบต่อพฤติกรรมการทำงานของมนุษย์ การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมมนุษย์ในองค์กร ความขัดแย้งการบริหารความขัดแย้ง พฤติกรรมผู้นำและควมมีประสิทธิภาพขององค์กรที่ทำให้เกิดความผิดพลาดได้ตลอดเวลา พร้อมทั้งความรู้ด้านมนุษย์ที่นำมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระหว่างคนกับระบบที่ทำงาน ความสำคัญของการยศาสตร์ ปฏิบัติการดูแลป้องกันตนเองและผู้อื่นที่อาจบาดเจ็บจากการปฏิบัติงานหรืออุบัติเหตุในหน้าที่การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานร่วมกันระหว่างคนกับเครื่องมือ เครื่องจักร เครื่องใช้ และสิ่งแวดล้อม

Basic concepts related to psychology and human behavioral management in an organization; psychological factors affecting working behavior, human behavior change in an organization; conflict, conflict management; leader behavior and organizational efficiency frequently causing errors; knowledge about humans to increase efficiency between humans and the work system; importance of ergonomics; practice protecting yourself and others from injury at work; increasing work efficiency between humans and tools; machines, appliances and environments

898-252 ชุมวิชานิรภัยทางการบิน**6((6)-0-12)****(flight Operation Safety)**

วิวัฒนาการของความปลอดภัย แนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับการจัดการด้านความปลอดภัยในองค์กร กระบวนการจัดการความปลอดภัยด้านพื้นฐาน โครงสร้างและกระบวนการจัดการความปลอดภัย ระเบียบข้อบังคับและขั้นตอนเกี่ยวกับนิรภัยการบิน การป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ สาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุ การจัดการมนุษย์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยด้านการบิน

Evolution of safety; basic concepts on safety management in an organization; basic safety management process; structure and safety management process; rules, regulations and procedures of flight safety; the preventive measures of flight incidents and accidents; causes of air incidents and accidents; management of human resources and flight safety equipment

898-351 ชุมวิชาการจัดบริการอาหารและเครื่องดื่มสำหรับคร้วการบิน**8((2)-12-10)****(Food and Beverage management for In-flight Catering)**

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคร้วการบิน อุตสาหกรรมคร้วการบิน ลักษณะการให้บริการอาหารและเครื่องดื่มของสายการบิน อาหารพิเศษ การจัดรายการอาหาร กระบวนการคัดเลือกวัตถุดิบ การประกอบอาหาร การบรรจุ และการจัดการความปลอดภัยด้านอาหาร ความหมาย ความเป็นมาของอาหารและเครื่องดื่ม โครงสร้างงานฝ่ายอาหารและเครื่องดื่ม คำศัพท์ ชื่อเรียกประเภทอาหารและเครื่องดื่ม วัตถุดิบและส่วนผสมที่ใช้ในการปรุงกลิ่น สี รสชาติ ขั้นตอนการผลิตอาหารและเครื่องดื่ม การบริการอาหารและเครื่องดื่มที่ใช้ในการให้บริการในโรงแรมและบนเครื่องบิน

Basic knowledge of in-flight catering; in-flight catering industry; etiquette of serving foods and beverages; special foods, practice menu planning; selection process of raw materials and ingredients; cooking and packing; and food safety management; meaning, background of food and beverage, organization chart of the food and beverage service section, types of

food and beverages, terminology, raw materials and ingredients for cooking, smell, colors, tastes, steps for food and beverage productions, hotel and in-flight food and beverage services

898-352 ชุดวิชาการจัดการคลังสินค้าและวัตถุอันตราย

6((6)-0-12)

(Air Cargo and Dangerous Goods Management)

การจัดการระบบขนส่งสินค้าทางอากาศ ระบบการจัดการสินค้าทางอากาศ ประเภทของการขนส่งสินค้าทางอากาศ การจัดแบ่งประเภทของสินค้า การจัดการคลังสินค้า เทคโนโลยีสำหรับการจัดการคลังสินค้าพิธีการ หลักเกณฑ์ กฎระเบียบ บทบาทของรัฐและนโยบายระหว่างประเทศต่อธุรกิจการขนส่งสินค้าทางอากาศ และการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรม การขนส่งทางอากาศ แนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับประเภทของสินค้าอันตราย การขนส่งสินค้าอันตรายทางอากาศ มาตรฐานสากลของการขนส่งสินค้าอันตรายทางอากาศ วิธีการจัดเก็บ การบรรจุภัณฑ์ ปฏิบัติการจัดทำเอกสารใบสำแดงสำหรับสินค้าอันตราย การใช้คู่มือสินค้าอันตราย

Study air cargo transportation system; air freight management system; types of air cargo transport; types of freights and freight segmentation; practice air cargo management; technology for air cargo management; formalities; criteria; regulations; government roles and intra-national policies on air cargo transport business and the change of air cargo transport industry; basic concepts on types of dangerous goods; transportation of dangerous goods by air; international standards for transportation of dangerous goods; storage; packaging; practice dangerous goods declaration documentations; using dangerous goods manual;

898-451 ชุดวิชาการออกบัตรโดยสารทางเครื่องบิน

4((1)-6-5)

(Reservation and Ticketing)

ความรู้พื้นฐานด้านบัตรโดยสาร ราคา การสำรองที่นั่ง ระบบสำรองที่นั่ง ระบบการจำหน่ายบัตรโดยสาร การคำนวณค่าโดยสาร ปฏิบัติการออกบัตรโดยสาร และระบบการจัดจำหน่ายแบบเบ็ดเสร็จ ตลอดจนศึกษาข้อกำหนดและเงื่อนไขการจองบัตรโดยสาร และกระบวนการด้านการออกบัตรโดยสารและการสำรองที่นั่ง

Basic knowledge of passenger tickets, fares, seat reservation, seat reservation systems, ticket selling systems, fare calculation, practice ticketing and global distribution system (GDS); reservation requirements and conditions; ticketing and reservation systems

898-452 ชุดวิชาความปลอดภัยและภาวะฉุกเฉินด้านการบิน

12((3)-18-15)

(Safety and Emergency)

ขั้นตอนการต้อนรับและกระบวนการบริการผู้โดยสารบนเครื่องบินในชั้นหนึ่ง อุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการ ตลอดจนการบริการบุคคลสำคัญและบุคคลสำคัญพิเศษ ทฤษฎีและกฎระเบียบด้านความปลอดภัยการบิน ระบบของเครื่องบิน ระบบออกซิเจน การปฐมพยาบาล การฝึกอบรมทางเวชศาสตร์การบิน ปฏิบัติวิธีการอพยพในกรณีฉุกเฉินทั้งทางบกและทางน้ำ การดับเพลิง การอยู่รอดและรักษาชีวิตเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน การใช้อุปกรณ์สำหรับกรณีฉุกเฉิน ความรู้เบื้องต้นด้านเวชภัณฑ์และ

อุปกรณ์ทางการแพทย์ หลักการปฐมพยาบาลเบื้องต้น ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้เจ็บป่วย การรักษาและบรรเทาอาการบาดเจ็บ ปฏิบัติการช่วยฟื้นคืนชีพ (CPR) ทักษะในการปฏิบัติเพื่อป้องกันอันตรายทางด้านกายภาพและสุขภาพ

Steps of welcoming and procedures for serving first-class passengers; serving utensils and services for VIPs and VVIPs; theories and regulations of aviation safety; aircraft systems; aircraft oxygen system; first aid; aviation medicine training; practice emergency evacuations on land and on water; fire extinguishing process; emergency survival and emergency life-saving procedures; using emergency equipment; theories and regulations of aviation safety, aircraft systems, aircraft oxygen system, first aid, aviation medicine training, emergency evacuations on land and on water, fire extinguishing process, emergency survival and emergency life-saving procedures, using emergency equipment; basic knowledge of medical supplies and equipment; principles of first aid, practice caring for an injured person and reducing pain; practice cardiopulmonary resuscitation (CPR); practical skills for physical injury prevention and for health

รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรระดับปริญญาตรี
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
วิทยาเขตหาดใหญ่

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมการบินและการบริการ

ภาคปกติ ภาคสมทบ

หลักสูตรปกติ หลักสูตรนานาชาติ หลักสูตรภาษาอังกฤษ

หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2563 หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559

1. ดร.ห้าวหาญ ทวีเส็ง, ปร.ด. (พัฒนาการท่องเที่ยว), มหาวิทยาลัยแม่โจ้, 2560
2. ดร.บัณฑิตา หลิมประดิษฐ์, Ph.D. (Tourism Studies), University of Bedfordshire, United Kingdom, 2560
3. อาจารย์ยุณิตา วิริโย, กจ.ม. (การจัดการการบิน), สถาบันการบินพลเรือน, 2561
4. ดร.ธนะพัฒน์ ศิริจารุอนันต์, ค.ด. (เทคโนโลยีสื่อสารและการศึกษา), จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2559
5. ดร.ดิษฐ์ ศุภสมุท, กจ.ด. (การจัดการการสื่อสาร), มหาวิทยาลัยสวนดุสิต, 2549

หมายเหตุ : เป็นหลักสูตรร่วมผลิตกับบริษัท ไทยไฟลท์เทรนนิ่ง จำกัด (บริษัทในกำกับของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)) อาจารย์หลักสูตรร่วมผลิต 2 ท่าน (ลำดับที่ 4 และ 5) ได้รับการยกเว้นคุณสมบัติตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558

ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) กลยุทธ์/วิธีการสอน และกลยุทธ์/วิธีการวัดและการประเมินผล

| ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) | กลยุทธ์/วิธีการสอน | กลยุทธ์/วิธีการวัดและการประเมินผล |
|--|--|---|
| <p>PLO1 ปฏิบัติการให้บริการในอุตสาหกรรมการบินและการบริการได้ถูกต้องตามมาตรฐาน และจรรยาบรรณ รวมทั้งเชื่อมโยงระบบการทำงานที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการบิน</p> <p>1.1 ปฏิบัติการให้บริการผู้โดยสารภาคพื้นและบนเครื่องบินได้ถูกต้องตามขั้นตอน</p> <p>1.2 สามารถอธิบายภาพรวมของกระบวนการทำงานในอุตสาหกรรมการบินและการบริการได้ตามมาตรฐาน</p> <p>1.3 สามารถเชื่อมโยงระบบการทำงานที่เกี่ยวข้องในอุตสาหกรรมการบินได้</p> <p>1.4 แสดงออกถึงความรับผิดชอบต่อนักเรียนที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานด้านอุตสาหกรรมการบินและการบริการ</p> <p>1.5 ประยุกต์ใช้ความรู้ด้านอุตสาหกรรมการบินและการบริการไปประกอบอาชีพและสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>1.6 แสดงออกถึงจิตบริการ และทัศนคติที่ดีในการทำงานด้านอุตสาหกรรมการบินและการบริการ</p> <p>1.7 วิเคราะห์หลักการทรงงานของรัชกาลที่ 9 และนำไปใช้ในงานด้านอุตสาหกรรมการบินและการบริการ</p> | <p>1. เน้นการเรียนการสอนรูปแบบ WIL บูรณาการความรู้จากชั้นเรียนกับประสบการณ์การทำงานด้วยการสลับกับการเรียนแบบต่อเนื่อง</p> <p>2. มีการฝึกปฏิบัติในระหว่างเรียนทั้งในสถานการณ์จริงและในสถานการณ์จำลองตามสาขาวิชา</p> <p>3. เน้นการเรียนการสอนที่เป็น Active Learning</p> <p>4. จัดบรรยายพิเศษโดยวิทยากรภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญหรือมีประสบการณ์ตรงจากการทำงานที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการบินและบริการ</p> | <p>1. การประเมินร่วมกับของหลักสูตรและองค์กรผู้ให้บริการในการไปปฏิบัติงานจริงของนักศึกษา</p> <p>2. การประเมินตามข้อกำหนดของรายวิชาที่ระบุไว้ใน มคอ 3</p> <p>3. การโต้ตอบ และการตอบคำถามในชั้นเรียน</p> <p>4. แบบทดสอบ/แบบประเมิน</p> |

| ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) | กลยุทธ์/วิธีการสอน | กลยุทธ์/วิธีการวัดและการประเมินผล |
|--|---|--|
| <p>PLO2 ใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ในการปฏิบัติงานด้านอุตสาหกรรมการบินและการบริการได้เหมาะสมตามสถานการณ์</p> <p>2.1 สื่อสารภาษาไทยและภาษาอังกฤษในการปฏิบัติงานได้ในระดับดี</p> <p>2.2 ประยุกต์ใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษในการสื่อสารสำหรับการปฏิบัติงานด้านอุตสาหกรรมการบินและการบริการได้อย่างเหมาะสม</p> <p>2.3 ประยุกต์ใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษกับงานบริการได้อย่างมืออาชีพ</p> | <ol style="list-style-type: none"> เน้นการเรียนการสอนรูปแบบ WIL การเรียนในสภาพจริง (Authentic learning) มีการฝึกปฏิบัติในระหว่างเรียนทั้งในสถานการณ์จริงและในสถานการณ์จำลองตามสาขาวิชา เน้นการเรียนการสอนที่เป็น Active Learning โดยการเน้นปัญหาที่ต้องประยุกต์ใช้ความรู้จากการเรียน จัดบรรยายพิเศษโดยวิทยากรภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญหรือมีประสบการณ์ตรงจากการทำงานที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการบินและบริการ การเรียนด้วยการแสวงหาความรู้ของตัวผู้เรียนเอง | <ol style="list-style-type: none"> การประเมินร่วมกับของหลักสูตรและองค์กรผู้ใช้บัณฑิตในการไปปฏิบัติงานจริงของนักศึกษา การประเมินตามข้อกำหนดของรายวิชาที่ระบุไว้ใน มคอ 3 การโต้ตอบ และการตอบคำถามในชั้นเรียน แบบทดสอบ/แบบประเมิน |
| <p>PLO3 ใช้ภาษาจีนในการสื่อสารและปฏิบัติงานด้านอุตสาหกรรมการบินและการบริการเบื้องต้น</p> <p>3.1 สื่อสารภาษาจีนในชีวิตประจำวัน และในสายงานอุตสาหกรรมการบินและการบริการได้</p> <p>3.2 ประยุกต์ใช้ภาษาจีนสำหรับการสื่อสารในอุตสาหกรรมการบินและการบริการได้</p> | <ol style="list-style-type: none"> เน้นการเรียนการสอนรูปแบบ WIL การเรียนในสภาพจริง (Authentic learning) มีการฝึกปฏิบัติในระหว่างเรียนทั้งในสถานการณ์จริงและในสถานการณ์จำลองตามสาขาวิชา เน้นการเรียนการสอนที่เป็น Active Learning โดยการเน้นปัญหาที่ต้องประยุกต์ใช้ความรู้จากการเรียน จัดบรรยายพิเศษโดยวิทยากรภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญหรือมีประสบการณ์ตรงจากการทำงานที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการบินและบริการ การเรียนด้วยการแสวงหาความรู้ของตัวผู้เรียนเอง | <ol style="list-style-type: none"> การประเมินร่วมกับของหลักสูตรและองค์กรผู้ใช้บัณฑิตในการไปปฏิบัติงานจริงของนักศึกษา การประเมินตามข้อกำหนดของรายวิชาที่ระบุไว้ใน มคอ 3 การโต้ตอบ และการตอบคำถามในชั้นเรียน แบบทดสอบ/แบบประเมิน |

| ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) | กลยุทธ์/วิธีการสอน | กลยุทธ์/วิธีการวัดและการประเมินผล |
|--|--|---|
| <p>PLO4 แสดงออกถึงคุณลักษณะที่พร้อมสำหรับปฏิบัติงานด้านอุตสาหกรรมการบินและการบริการ</p> <p>4.1 แสดงออกทางบุคลิกภาพที่พร้อมให้บริการในสายงานอุตสาหกรรมการบินและการบริการ</p> <p>4.2 ประยุกต์ใช้ความรู้ไปพัฒนาบุคลิกภาพให้มีความเหมาะสมกับงานทางด้านอุตสาหกรรมการบินและการบริการ</p> | <ol style="list-style-type: none"> จัดบรรยายพิเศษ โดยวิทยากรภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญหรือมีประสบการณ์ตรงที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการบินและบริการ มีการฝึกปฏิบัติในระหว่างเรียนทั้งในสถานการณ์จริงและในสถานการณ์จำลอง เน้นการเรียนการสอนรูปแบบ WIL โดยใช้สถานการณ์จริงตามสาขาวิชาชีพเป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนการสอน | <ol style="list-style-type: none"> แบบทดสอบ/แบบประเมิน การประเมินร่วมกับของหลักสูตรและองค์กรผู้ใช้บัณฑิตในการไปปฏิบัติงานจริงของนักศึกษา การประเมินตามข้อกำหนดของรายวิชาที่ระบุไว้ใน มคอ 3 |
| <p>PLO5 ปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นบนพื้นฐานของการเป็นผู้นำและผู้ตามทั้งในสังคมพหุวัฒนธรรมและบริบทสากลได้</p> <p>5.1 สามารถทำงานเป็นทีมได้อย่างมืออาชีพ ภายใต้ภาวะความกดดัน</p> <p>5.2 แสดงบทบาทการเป็นผู้นำและผู้ตามได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์</p> <p>5.3 สามารถปรับตัวในการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี</p> <p>5.4 มีความเข้าใจและยอมรับในความหลากหลายทางวัฒนธรรม</p> <p>5.5 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น</p> | <ol style="list-style-type: none"> เน้นการทำงานร่วมกันเป็นทีม ผ่านการฝึกปฏิบัติในสถานการณ์จริงและสถานการณ์จำลอง เน้นการเข้าเรียนตรงต่อเวลาและการแต่งกายตามระเบียบของมหาวิทยาลัยและองค์กรผู้ใช้บัณฑิต อาจารย์ผู้สอนสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรมในการสอน การบรรยายแบบมีปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียนทั้งในสังคมพหุวัฒนธรรมและบริบทสากล การฝึกปฏิบัติในสถานการณ์จริงกับผู้รับบริการที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม โดยกระบวนการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม | <ol style="list-style-type: none"> สังเกตจากพฤติกรรมนักศึกษาในชั้นเรียนทั้งในฐานะผู้นำและผู้ตามของกลุ่ม ประเมินจากการตรงต่อเวลาและการแต่งกายของนักศึกษาในการเข้าเรียน การส่งงานที่ได้รับมอบหมายและการเข้าร่วมกิจกรรม การโต้ตอบ และการตอบคำถามในชั้นเรียน การประเมินร่วมกับของหลักสูตรและองค์กรผู้ใช้บัณฑิตในการไปปฏิบัติงานจริงของนักศึกษา การสอบปฏิบัติ |

| ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) | กลยุทธ์/วิธีการสอน | กลยุทธ์/วิธีการวัดและการประเมินผล |
|--|---|---|
| <p>PLO6 สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการบินและการบริการได้เป็นอย่างดี ทันต่อการเปลี่ยนแปลง</p> <p>6.1 เลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการบินและการบริการได้อย่างถูกต้องและทันต่อสถานการณ์การเปลี่ยนแปลง</p> <p>6.2 ประยุกต์ใช้องค์ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการบินและการบริการ</p> | <p>1. จัดการเรียนการสอน โดยเน้นกิจกรรมปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นในช่องทางต่างๆ</p> <p>2. เน้นการเรียนการสอนรูปแบบ WIL โดยฝึกปฏิบัติผ่านการใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการทำงานจริง เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการออกตัวเครื่องบิน</p> | <p>1. การประเมินตามข้อกำหนดของรายวิชาที่ระบุไว้ใน มคอ 3</p> <p>2. การโต้ตอบ และการตอบคำถามในชั้นเรียน</p> <p>3. การประเมินร่วมกับของหลักสูตรและองค์กรผู้ให้บริการ ในการไปปฏิบัติงานจริงของนักศึกษา</p> <p>4. แบบทดสอบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการออกตัวเครื่องบิน</p> |