

คณะศิลปศาสตร์

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมการบินและการบริการ

ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ภาษาไทย	ชื่อเต็ม	ศิลปศาสตรบัณฑิต (การจัดการอุตสาหกรรมการบินและการบริการ)
	ชื่อย่อ	ศศ.บ. (การจัดการอุตสาหกรรมการบินและการบริการ)
ภาษาอังกฤษ	ชื่อเต็ม	Bachelor of Arts (Aviation Industry and Hospitality Management)
	ชื่อย่อ	B.A. (Aviation Industry and Hospitality Management)

ปรัชญาของหลักสูตร

มุ่งผลิตบัณฑิตที่บูรณาการความรู้กับการทำงานในสถานการณ์จริงด้านอุตสาหกรรมการบินและการบริการให้สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ทางทฤษฎีด้านอุตสาหกรรมการบินและการบริการพร้อมนำไปสู่ปฏิบัติงานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทนต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกบนพื้นฐานของบัณฑิตที่มีคุณธรรม จริยธรรม และจิตบริการอย่างมีอาชีพระดับสากล

ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร

- PLO1 ปฏิบัติการให้บริการในอุตสาหกรรมการบินและการบริการได้ถูกต้องตามมาตรฐาน และจรรยาบรรณ รวมทั้งเชื่อมโยงระบบการทำงานที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการบิน
- PLO2 ใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ในการปฏิบัติงานด้านอุตสาหกรรมการบินและการบริการได้เหมาะสมตามสถานการณ์
- PLO3 ใช้ภาษาจีนในการสื่อสารและปฏิบัติงานด้านอุตสาหกรรมการบินและการบริการเบื้องต้น
- PLO4 แสดงออกถึงคุณลักษณะที่พร้อมสำหรับปฏิบัติงานด้านอุตสาหกรรมการบินและการบริการ
- PLO5 ปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นบนพื้นฐานของการเป็นผู้นำและผู้ตาม ทั้งในสังคมพหุวัฒนธรรมและบริบทสากลได้
- PLO6 สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการบินและการบริการได้เป็นอย่างดี ทนต่อการเปลี่ยนแปลง

โครงสร้างหลักสูตร

จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร	126 หน่วยกิต
1. หมวดรายวิชาศึกษาทั่วไป	30 หน่วยกิต
สาระที่ 1 ศาสตร์พระราชาและประโยชน์เพื่อนมนุษย์	4 หน่วยกิต
001-102 ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงกับ เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน	2((2)-0-4)
388-100 สุขภาวะเพื่อเพื่อนมนุษย์	1((1)-0-2)
880-101 ประโยชน์เพื่อนมนุษย์	1((1)-0-2)
สาระที่ 2 ความเป็นพลเมืองและชีวิตที่สันติ	5 หน่วยกิต
950-102 ชีวิตที่ดี	3((3)-0-6)
895-001 พลเมืองที่ดี	2((2)-0-4)
สาระที่ 3 การเป็นผู้ประกอบการ	1 หน่วยกิต
460-001 ไอเดียสู่ความเป็นผู้ประกอบการ	1((1)-0-2)
สาระที่ 4 การอยู่อย่างรู้เท่าทันและรู้ดิจิทัล	4 หน่วยกิต
<u>กลุ่มวิชาการอยู่อย่างรู้เท่าทัน</u>	
820-100 รักษ์โลก รักษ์เรา	2((2)-0-4)
<u>กลุ่มวิชาการรู้ดิจิทัล</u>	
200-107 การเชื่อมต่อสรรพสิ่งเพื่อชีวิตยุคดิจิทัล	2((2)-0-4)
สาระที่ 5 การคิดเชิงระบบ การคิดเชิงตรรกะและตัวเลข	4 หน่วยกิต
<u>กลุ่มวิชาการคิดเชิงระบบ</u>	
895-011 การคิดเพื่อสร้างสุข	2((2)-0-4)
<u>กลุ่มวิชาการคิดเชิงตรรกะและตัวเลข</u>	
895-010 การคิดกับพฤติกรรมพยากรณ์	2((2)-0-4)
สาระที่ 6 ภาษาและการสื่อสาร*	4 หน่วยกิต
890-002 ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน	2((2)-0-4)
890-003 ภาษาอังกฤษพร้อมใจ	2((2)-0-4)
890-004 ภาษาอังกฤษยุคดิจิทัล	2((2)-0-4)
890-005 ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ	2((2)-0-4)
หมายเหตุ สาระที่ 6 การลงทะเบียนเรียนให้เป็นที่ไปตามประกาศมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เรื่อง เกณฑ์การเรียนรายวิชาศึกษาทั่วไป สาระบังคับเรียน สาระที่ 6 ภาษาและการสื่อสาร	
สาระที่ 7 สุนทรียศาสตร์และกีฬา	จำนวน 2 หน่วยกิต
กีฬา จำนวน 1 หน่วยกิต	
895-030 วายน้ำ	1((1)-0-2)
895-130 การว่ายน้ำเพื่อช่วยชีวิต	1((1)-0-2)

ให้เลือกเรียนสาระสุนทรียศาสตร์ จำนวน 1 หน่วยกิต เลือกเรียนจากสาระต่อไปนี้

895-020 ชิมไทย	1((1)-0-2)
895-021 ร้อง เล่น เต้นรำ	1((1)-0-2)
895-022 จังหวะจะเพลง	1((1)-0-2)
895-023 กีตาร์	1((1)-0-2)
895-024 อูคูเลเล่	1((1)-0-2)
895-025 ฮาร์โมนิกา	1((1)-0-2)
895-026 ดูนั่งดูละครย้อนดูคน	1((1)-0-2)
895-027 วรรณกรรมภาษาไทย	1((1)-0-2)
895-028 การวาดเส้นสร้างสรรค์	1((1)-0-2)
340-162 สุนทรียศาสตร์การถ่ายภาพ	1((1)-0-2)
061-001 ความงามของนาฏศิลป์ไทย	1((1)-0-2)
472-116 ถักทอเส้นใย เข้าใจท้องถิ่น*	1((1)-0-2)
472-117 สุขภาพดี ชีวีมีสุข*	1((1)-0-2)
142-234 โลกสวย*	1((1)-0-2)
142-135 พันธุ์พืชเรียบร้อย*	1((1)-0-2)
142-136 ปั่นดินให้เป็นดาว*	1((1)-0-2)
142-137 ใคร ๆ ก็วาดได้	1((1)-0-2)
142-138 มนต์รักเสียงดนตรี*	1((1)-0-2)
142-139 มองโลกศิลปะ*	1((1)-0-2)
142-237 ศิลปะเนอร์ซูด้า*	1((1)-0-2)

* จัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ

วิชาเลือกศึกษาทั่วไป

6 หน่วยกิต

- บังคับเลือก	4 หน่วยกิต
891-020 ภาษาจีนเบื้องต้น	2((2)-0-4)
891-021 สนทนาภาษาจีนในชีวิตประจำวัน	2((2)-0-4)
- เลือกเรียน	2 หน่วยกิต
89x-xxx **	2((2)-0-4)

หมายเหตุ ** ให้เลือกเรียนจากวิชาเลือกหมวดศึกษาทั่วไป อื่นๆ ของวิทยาเขตหาดใหญ่ ที่เปิดสอน โดยคณะศิลปศาสตร์ จำนวน 2 หน่วยกิต

2. หมวดวิชาเฉพาะ

90 หน่วยกิต

2.1 กลุ่มวิชาชีพบังคับ

75 หน่วยกิต

898-101 ปริทรรศน์ในอุตสาหกรรมการบินและการบริการ	3((3)-0-6)
898-102 จิตวิทยาและการพัฒนาบุคลิกภาพในอุตสาหกรรมการบินและการบริการ	3((3)-0-6)
898-111 การจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและการบริการ	3((3)-0-6)

898-211 การดำเนินการบริการและจัดนำเที่ยว	3((3)-0-6)
898-301 การจัดการกำลังพลทางอุตสาหกรรมการบิน	4((1)-6-5)
898-303 การบริการผู้โดยสารบนเครื่องบิน 1	4((1)-6-5)
898-402 การบริการผู้โดยสารบนเครื่องบิน 2	4((1)-6-5)
898-403 ฝึกปฏิบัติการจัดการอุตสาหกรรมการบินและการบริการ	≥540 ชั่วโมง
898-251 ชุควิชามนุษย์ปัจจัยทางการบิน	7((4)-6-11)
898-252 ชุควิชานิรภัยทางการบิน	6((6)-0-12)
898-351 ชุควิชาการจัดการบริการอาหารและเครื่องดื่ม	4((1)-6-5)
898-352 ชุควิชาการจัดการคลังสินค้าและวัตถุดิบ	6((6)-0-12)
898-353 ชุควิชาการจัดการครัวการบิน	4((1)-6-5)
898-354 ชุควิชาการบริการภาคพื้น	8((2)-12-10)
898-451 ชุควิชาการออกบัตรโดยสารทางเครื่องบิน	4((1)-6-5)
898-452 ชุควิชาความปลอดภัยและภาวะฉุกเฉินทางการบิน	12((3)-18-15)
2.2 กลุ่มวิชาชีพบังคับภาษาต่างประเทศ	12 หน่วยกิต
2.2.1 วิชาชีพบังคับภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ)	6 หน่วยกิต
898-221 ภาษาอังกฤษเพื่อการจัดการคลังสินค้าและครัวการบิน	2((2)-0-4)
898-222 ภาษาอังกฤษเพื่อการสำรองที่นั่งบนเครื่องบินและการออกบัตรโดยสาร	2((2)-0-4)
898-321 ภาษาอังกฤษเพื่อการบริการภาคพื้นและบนเครื่องบิน	2((2)-0-4)
2.2.2 วิชาชีพบังคับภาษาต่างประเทศ (ภาษาจีน)	6 หน่วยกิต
898-231 สนทนาภาษาจีนสำหรับการให้บริการภาคพื้น	3((3)-0-6)
898-232 สนทนาภาษาจีนสำหรับการให้บริการผู้โดยสารบนเครื่องบิน	3((3)-0-6)
2.2.3 กลุ่มวิชาเลือกเสรี (อุตสาหกรรมการบินและการบริการ)	3 หน่วยกิต
(เลือกเรียนจากรายวิชาดังต่อไปนี้จำนวน ไม่น้อยกว่า 3 หน่วยกิต ทั้งนี้ ต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ)	
898-341 การวิจัยสำหรับอุตสาหกรรมการบินและการบริการ	3((3)-0-6)
898-342 การจัดการธุรกิจนันทนาการในอุตสาหกรรมการบิน	3((3)-0-6)
898-343 การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ	3((3)-0-6)
898-344 การจัดการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ	3((3)-0-6)
898-345 การจัดการท่องเที่ยวเชิงอาหาร	3((3)-0-6)
898-346 การจัดการธุรกิจท่องเที่ยวทางทะเล	3((3)-0-6)
898-347 การจัดการตลาดการบิน	3((3)-0-6)
898-348 ความหลากหลายทางวัฒนธรรมในบริบทของอุตสาหกรรมการบิน	3((3)-0-6)

3. หมวดวิชาเลือกเสรี

6 หน่วยกิต

นักศึกษาสามารถเลือกเรียนรายวิชาใด ๆ ที่สนใจที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์ หรือมหาวิทยาลัยอื่น ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยได้รับความเห็นชอบจากกรรมการบริหารหลักสูตร

แผนการศึกษาตลอดหลักสูตร

ปีที่ 1

ภาคการศึกษาที่ 1

จำนวนหน่วยกิตรวม (ทฤษฎี- ปฏิบัติ –ศึกษาด้วยตนเอง)

กลุ่มวิชาศึกษาทั่วไป

001-102	ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงกับ เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน	2((2)-0-4)
388-100	สุขภาวะเพื่อเพื่อนมนุษย์	1((1)-0-2)
880-101	ประโยชน์เพื่อนมนุษย์	1((1)-0-2)
950-102	ชีวิตที่ดี	3((3)-0-6)
820-100	รักษ์โลกรักษ์เรา	2((2)-0-4)
895-001	พลเมืองที่ดี	2((2)-0-4)
890-xxx	ภาษาอังกฤษ (หมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระที่ 6)	2((2)-0-4)
891-020	ภาษาจีนเบื้องต้น (หมวดวิชาศึกษาทั่วไป วิชาเลือก 1)	2((2)-0-4)

กลุ่มวิชาชีพบังคับ

898-101	ปริทรรศน์ในอุตสาหกรรมการบินและการบริการ*	3((3)-0-6)
---------	--	------------

รวม 18 หน่วยกิต

หมายเหตุ: *จัดการเรียนการสอนร่วมกับบริษัท ไทย ไฟลท์เทรนนิ่ง จำกัด (บริษัทในกำกับของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)) ที่คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

ภาคการศึกษาที่ 2

จำนวนหน่วยกิตรวม (ทฤษฎี- ปฏิบัติ –ศึกษาด้วยตนเอง)

กลุ่มวิชาศึกษาทั่วไป

200-107	การเชื่อมต่อสรรพสิ่งเพื่อชีวิตยุคดิจิทัล	2((2)-0-4)
895-010	การคิดกับพฤติกรรมพยากรณ์	2((2)-0-4)
895-011	การคิดเพื่อสร้างสุข	2((2)-0-4)
890-xxx	ภาษาอังกฤษ (กลุ่มสาระที่ 6)	2((2)-0-4)
891-021	สนทนาภาษาจีนในชีวิตประจำวัน (วิชาเลือก 2)	2((2)-0-4)
xxx-xxx	วิชาเลือก 3 (หมวดวิชาศึกษาทั่วไป อื่น ๆ)	2((2)-0-4)
xxx-xxx	รายวิชากลุ่มสาระที่ 7 (สุนทรียศาสตร์)	1((1)-0-2)

กลุ่มวิชาชีพบังคับ

898-102	จิตวิทยาและการพัฒนาบุคลิกภาพในอุตสาหกรรมการบินและการบริการ	3((3)-0-6)
898-111	การจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและการบริการ	3((3)-0-6)

รวม 19 หน่วยกิต

ปีที่ 2

ภาคการศึกษาที่ 1

จำนวนหน่วยกิตรวม (ทฤษฎี- ปฏิบัติ –ศึกษาด้วยตนเอง)

กลุ่มวิชาศึกษาทั่วไป

460-001 ไอเดียสู่ความเป็นผู้ประกอบการ 1((1)-0-2)

กลุ่มวิชาบังคับภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ – ภาษาจีน)

898-221 ภาษาอังกฤษเพื่อการจัดการคลังสินค้าและครัวการบิน 2((2)-0-4)

898-231 สนทนาภาษาจีนสำหรับการให้บริการภาคพื้น 3((3)-0-6)

กลุ่มวิชาเลือกเสรี

xxx-xxx วิชาเลือกเสรี 1 2-3 หน่วยกิต

xxx-xxx วิชาเลือกเสรี 2 2-3 หน่วยกิต

กลุ่มชุดวิชา (Module)

898-251 ชุดวิชามนุษย์ปัจจัยทางด้านการบิน* 7((4)-6-11)

รวม 17-19 หน่วยกิต

หมายเหตุ : *จัดการเรียนการสอนร่วมกับบริษัท ไทยไฟลท์เทรนนิ่ง จำกัด (บริษัทในกำกับของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)) ที่คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

ภาคการศึกษาที่ 2

จำนวนหน่วยกิตรวม (ทฤษฎี- ปฏิบัติ –ศึกษาด้วยตนเอง)

กลุ่มวิชาชีพบังคับ

898-211 การดำเนินงานบริการและจัดนำเที่ยว 3((3)-0-6)

กลุ่มวิชาบังคับภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ – ภาษาจีน)

898-222 ภาษาอังกฤษเพื่อการสำรongsที่นั้งบนเครื่องบินและการออกบัตรโดยสาร 2((2)-0-4)

898-232 สนทนาภาษาจีนสำหรับการให้บริการผู้โดยสารบนเครื่องบิน 3((3)-0-6)

กลุ่มวิชาเลือกเสรี

xxx-xxx วิชาเลือกเสรี 3 2-3 หน่วยกิต

กลุ่มชุดวิชา (Module)

898-252 ชุดวิชานิรภัยทางการบิน* 6((6)-0-12)

กลุ่มวิชาศึกษาทั่วไป

895-030 ว่ายน้ำ 1((1)-0-2)

รวม 17-18 หน่วยกิต

หมายเหตุ : *จัดการเรียนการสอนร่วมกับบริษัท ไทยไฟลท์เทรนนิ่ง จำกัด (บริษัทในกำกับของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)) ที่คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

ปีที่ 3

ภาคการศึกษาที่ 1

จำนวนหน่วยกิตรวม (ทฤษฎี- ปฏิบัติ –ศึกษาด้วยตนเอง)

กลุ่มวิชาชีพบังคับ

898-301 การจัดการกำลังพลทางอุตสาหกรรมการบิน* 4((1)-6-5)

กลุ่มวิชาบังคับภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ – ภาษาจีน)

898-321 ภาษาอังกฤษเพื่อการบริการภาคพื้นและบนเครื่องบิน 2((2)-0-4)

กลุ่มวิชาชีพเลือก

898-34x วิชาชีพเลือก (อุตสาหกรรมการบินและการบริการ) 3((3)-0-6)

กลุ่มชุดวิชา (Module)

898-351 ชุดวิชาการจัดการบริการอาหารและเครื่องดื่ม 4((1)-6-5)

898-451 ชุดวิชาการออกแบบตราโดยสารทางเครื่องบิน* 4((1)-6-5)

รวม 17 หน่วยกิต

หมายเหตุ : *จัดการเรียนการสอนร่วมกับบริษัท ไทยไฟลท์เทรนนิ่ง จำกัด (บริษัทในกำกับของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)) ที่คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

ภาคการศึกษาที่ 2

จำนวนหน่วยกิตรวม (ทฤษฎี- ปฏิบัติ –ศึกษาด้วยตนเอง)

กลุ่มวิชาชีพบังคับ

898-303 การบริการผู้โดยสารบนเครื่องบิน 1* 4((1)-6-5)

กลุ่มชุดวิชา (Module)

898-353 ชุดวิชาการจัดการครัวการบิน* 4((1)-6-5)

898-354 ชุดวิชาการบริการภาคพื้น* 8((2)-12-10)

รวม 16 หน่วยกิต

หมายเหตุ : *จัดการเรียนการสอนที่บริษัท ไทยไฟลท์เทรนนิ่ง จำกัด (บริษัทในกำกับของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)) และสถานปฏิบัติการตามที่บริษัทกำหนด

ปีที่ 4

ภาคการศึกษาที่ 1

จำนวนหน่วยกิตรวม (ทฤษฎี- ปฏิบัติ –ศึกษาด้วยตนเอง)

กลุ่มวิชาชีพบังคับ

898-402 การบริการผู้โดยสารบนเครื่องบิน 2*

4((1)-6-5)

กลุ่มชุดวิชา (Module)

898-352 ชุดวิชาการจัดการคลังสินค้าและวัตถุดิบทราย*

6((6)-0-12)

898-452 ชุดวิชาความปลอดภัยและภาวะฉุกเฉินด้านการบิน*

12((3)-18-15)

รวม 22 หน่วยกิต

หมายเหตุ : *จัดการเรียนการสอนที่บริษัท ไทยไฟลท์เทรนนิ่ง จำกัด (บริษัทในกำกับของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)) และสถานปฏิบัติการตามที่บริษัทกำหนด

ภาคการศึกษาที่ 2

จำนวนหน่วยกิตรวม (ทฤษฎี- ปฏิบัติ –ศึกษาด้วยตนเอง)

กลุ่มวิชาชีพบังคับ

898-403 ฝึกปฏิบัติการจัดการอุตสาหกรรมการบินและการบริการ*

≥540 ชั่วโมง

หมายเหตุ : *นักศึกษาเลือกฝึกปฏิบัติการในแผนกงาน ภายใต้การกำหนดโดยหลักสูตรและบริษัท ไทยไฟลท์เทรนนิ่ง จำกัด (ภายใต้กำกับ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)) ที่ได้รับการรับรองและได้มาตรฐาน

คำอธิบายรายวิชา

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมการบินและการบริการ

หมวดวิชาศึกษาทั่วไป

001-102 ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน **2((2)-0-4)**
(Sufficiency Economy Philosophy and Sustainable Development Goals)

ความหมาย หลักการ แนวคิด ความสำคัญ และเป้าหมายของหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง หลักการทรงงาน หลักการเข้าใจ เข้าถึง พัฒนา การพัฒนาตามศาสตร์พระราชา และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน การวิเคราะห์การนำศาสตร์พระราชาไปประยุกต์ใช้ในพื้นที่ระดับบุคคล องค์กรธุรกิจหรือชุมชน ในระดับท้องถิ่น และระดับประเทศ นำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน

Meaning, principles, concept, importance and goal of the philosophy of sufficiency; work principles, understanding and development of the King's philosophy and sustainable development goals; an analysis of application of the King's philosophy in the area of interest including individual, business or community sectors in local and national level, leading to a sustainable development

460-001 ไอเดียสู่ความเป็นผู้ประกอบการ **1((1)-0-2)**
(Idea to Entrepreneurship)

การเป็นผู้ประกอบการ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมธุรกิจ การแสวงหาโอกาสทางธุรกิจ การจัดทำแนวคิดธุรกิจด้วยเครื่องมือทางธุรกิจสมัยใหม่

Introduction to new entrepreneur creation; business environment analysis; survey for business opportunity analysis; using business models with modern business tools

200-107 การเชื่อมต่อสรรพสิ่งเพื่อชีวิตยุคดิจิทัล **2((2)-0-4)**
(Internet of Thing for Digital life)

แนะนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ยุคใหม่, แนะนำเทคโนโลยีการสื่อสารยุคใหม่, การใช้งานอินเทอร์เน็ตอย่างชาญฉลาด, หลักการของการเชื่อมต่อสรรพสิ่งและการประยุกต์ใช้งาน แนะนำโปรแกรมประยุกต์ที่จำเป็นสำหรับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

Introduction to modern computer technology; introduction to modern communication technology; smart internet usage; introduction to Internet of Things; introduction to program applications for 21st century skills

388-100 สุขภาพเพื่อเพื่อนมนุษย์ **1((1)-0-2)**
(Health for All)

หลักการและขั้นตอนการช่วยชีวิตขั้นพื้นฐาน ปฏิบัติการช่วยชีวิตขั้นพื้นฐานในสถานการณ์จำลอง ปัญหาสุขภาพจิตที่พบบ่อย สัญญาณเตือน การประเมินและการดูแลเบื้องต้นของอาการทางจิต การดูแลสุขภาพตามวัย แนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับสุขภาพและการสร้างเสริมสุขภาพ การปฐมพยาบาลเบื้องต้น

Principle and steps of basic life support, practice of basic life support in simulated situation; common mental health problems, warning signs, initial assessment and care; concepts of health and health

- 820-100 รักษ์โลก รักพวกเรา 2((2)-0-4)**
(Save Earth Save Us)
 หลักการอยู่อาศัยและใช้ชีวิตอย่างเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และปรับตัวต่อสภาพแวดล้อม วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป ทั้งสร้างจิตสำนึกด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมให้กับเยาวชนคนรุ่นใหม่
 อย่างสร้างสรรค์ ทันสมัยและยั่งยืน
 Concept for creative, sustainable, and environmental friendly living, survival, and adaptation in the changing environment, science and technology, and society including environmental awareness raising with up-to-date edutainment for young generation
- 880-101 ประโยชน์เพื่อนมนุษย์ 1((1)-0-2)**
(Benefit of Mankinds)
 การทำกิจกรรมเชิงบูรณาการองค์ความรู้ เน้นหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง หลักการทรงงาน หลักการเข้าใจ เข้าถึง พัฒนา เพื่อประโยชน์เพื่อนมนุษย์เป็นกิจที่หนึ่ง
 The Integrative activities emphasizing the philosophy of sufficiency economy, work principles, understanding and development of King’s philosophy for the benefits of mankind
- 890-002 ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน 2((2)-0-4)**
(Everyday English)
 การฟังและการอ่านภาษาอังกฤษที่มีเนื้อหาใกล้ตัวและไม่ซับซ้อน เพื่อจับใจความสำคัญและรายละเอียด ไวยากรณ์ และสำนวนภาษาสำหรับการพูดและเขียนเพื่อสื่อสารในชีวิตประจำวัน
 Listening and reading in English on familiar, straightforward topics for main ideas and details; grammatical structures and expressions for everyday spoken and written communication
- 890-003 ภาษาอังกฤษพร้อมใจ 2((2)-0-4)**
(English on the Go)
 การฟังและการอ่านภาษาอังกฤษเกี่ยวกับหัวข้อที่เป็นปัจจุบัน เพื่อความเข้าใจ การสรุปความและการตีความ ไวยากรณ์และสำนวนภาษาที่ซับซ้อนสำหรับการพูดและเขียนเพื่อสื่อสารในบริบทที่หลากหลาย
 English listening and reading on current topics for comprehension, summarization and interpretation; complex grammatical structures and expressions for everyday spoken and written communication in various contexts
- 890-004 ภาษาอังกฤษยุคดิจิทัล 2((2)-0-4)**
(English in the Digital World)
 การฟังและอ่านภาษาอังกฤษในยุคดิจิทัล การพูดและเขียนแสดงความคิดเห็นต่อสาระที่ฟังและอ่านอย่างมี
 วิจารณ์ญาณ
 Listening and reading in English in the digital world; critically responding to listening and reading texts through speaking and writing

- 890-005** **ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ** **2((2)-0-4)**
(English for Academic Success)
 การฟังและการอ่านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ การวิเคราะห์สารเชิงวิชาการ การพูดและการเขียนเพื่อแสดงความคิดเห็นต่อสารอย่างมีวิจารณ์ญาณ
 English listening and reading in academic contexts; analyzing and responding critically to academic texts through speaking and writing
- 891-020** **ภาษาจีนเบื้องต้น** **2((2)-0-4)**
(Basic Chinese)
 สัทอักษรจีน อักษรจีน โครงสร้างประโยคและไวยากรณ์พื้นฐาน ทักษะการฟัง พูด อ่านและเขียน ภาษาจีนเพื่อใช้สื่อสารในชีวิตประจำวัน วัฒนธรรมจีนที่สอดแทรกในสถานการณ์ประจำวัน
 Chinese phonetic alphabets, characters, sentence structures and basic grammatical structures; listening, speaking, reading, and writing Chinese for daily communication; Chinese cultures in daily life
- 891-021** **สนทนาภาษาจีนในชีวิตประจำวัน** **2((2)-0-4)**
(Chinese Conversation in Daily Life)
 ทักษะการสื่อสาร การสนทนาโต้ตอบและแลกเปลี่ยนข้อมูลหรือความคิดเห็นเบื้องต้นกับผู้อื่นใน สถานการณ์ที่กำหนด วัฒนธรรมจีนเพื่อการสื่อสารที่ถูกต้องและเหมาะสมกับสถานการณ์
 Communication skills; basic conversation and exchanging information or opinions in provided situations; Chinese cultures for proper and appropriate communication in provided situations
- 895-001** **พลเมืองที่ดี** **2((2)-0-4)**
(Good Citizens)
 บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบต่อสังคมในฐานะพลเมือง การจัดระเบียบทางสังคม กฎหมาย สิทธิ เสรีภาพ ความเสมอภาค การอยู่ร่วมกันภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรม
 Role; duty and social responsibility as a citizen; social organization; law; right; liberty; equality; living together in a multicultural society
- 895-010** **การคิดกับพฤติกรรมพยากรณ์** **2((2)-0-4)**
(Thinking and Predictable Behavior)
 การคิดเชิงระบบ การแก้ปัญหา พฤติกรรมศาสตร์ การตัดสินใจ การทำนายพฤติกรรม
 Systematic thinking; problem solving; behavioral science; decision making; behavior prediction
- 895-011** **การคิดเพื่อสร้างสุข** **2((2)-0-4)**
(Cultivating Happiness through Positivity)
 ความคิดกับความสุข รูปแบบการคิด นานาทัศนะ วิธีคิดกำหนดวิถีทาง รูปแบบความสุข ความคิดเชิงบวก ความสุขกับการศึกษา ความสุขกับความสัมพันธ์ และการประยุกต์รูปแบบการคิดมาใช้ในการดำเนินชีวิตและการทำงาน
 Thoughts and happiness; cognitive styles; method of determining; happiness styles; positive thinking; happiness and education; happiness and relationships; applying thinking styles in living and working

895-030	<p>ว่ายน้ำ</p> <p>(Swimming)</p> <p>การเคลื่อนไหวกับว่ายน้ำ กิจกรรมว่ายน้ำ การนำกิจกรรมว่ายน้ำไปใช้สร้างสุขภาพและทักษะทางสังคมในชีวิตประจำวัน</p> <p>Body movements for swimming; swimming activities; application of swimming activities for health promotion and social skills in daily life</p>	1((1)-0-2)
950-102	<p>ชีวิตที่ดี</p> <p>(Happy and Peaceful Life)</p> <p>การมีสติและความรู้สึกตัว ความสุขของชีวิต การรู้เท่าทันตนเองและสังคม การเข้าใจ ขอมรับ และเคารพความแตกต่างหลากหลาย ทักษะการสื่อสารในการทำงาน การแก้ปัญหาพร้อมกันอย่างสร้างสรรค์ การใช้ชีวิตในสังคมที่มีความหลากหลาย</p> <p>Consciousness and mindfulness; happiness; self-awareness; social literacy; understanding and respecting diversity; communication and collaboration skill; creative problem-solving; living in diversity</p>	3((3)-0-6)
<p>หมวดวิชาเฉพาะ</p> <p>กลุ่มวิชาชีพบังคับ</p>		
898-101	<p>ปริทรรศน์ในอุตสาหกรรมการบินและการบริการ</p> <p>(Fundamental Knowledge of Aviation and Hospitality Industry)</p> <p>ประวัติและความเป็นมาของอุตสาหกรรมการบิน องค์ประกอบของอุตสาหกรรมการบิน การดำเนินงานของธุรกิจสายการบิน กฎหมายการบินระหว่างประเทศ ประเภทเครื่องบิน ชั้นบริการผู้โดยสาร ข้อมูลในบัตรโดยสาร เส้นทางและตารางการบิน หน่วยงานและองค์กรที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานในอุตสาหกรรมการบินและการบริการ</p> <p>History and proceedings of aviation industry, its organizational components; the operation of airline business; international aviation law; types of aircraft; passengers' service classes on board; ticket information; flight routes and flight schedules; organizations concerning aviation and hospitality industry</p>	3((3)-0-6)
898-102	<p>จิตวิทยาและการพัฒนาบุคลิกภาพในอุตสาหกรรมการบินและการบริการ</p> <p>(Psychology and Personality Development in Aviation Industry and Hospitality)</p> <p>ความหมายและทฤษฎีเกี่ยวกับจิตวิทยาและบุคลิกภาพ การสื่อสารแบบไทย การใช้ภาษาไทย การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม องค์ประกอบที่ทำให้มนุษย์มีบุคลิกภาพแตกต่างกัน พัฒนาการทางบุคลิกภาพและการปรับตัว การปรับปรุงพฤติกรรม การส่งเสริมบุคลิกภาพภายนอกและภายในสำหรับผู้ให้บริการด้านอุตสาหกรรมการบินและการบริการ</p> <p>Meaning and theories of psychology and personality; Thai style communication; Thai usage; cross-cultural communication; factors making human personalities different; personality development and adaptation; behavior improvement, internal and external personality development for service providers in aviation and service industry</p>	3((3)-0-6)
898-111	<p>การจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและการบริการ</p> <p>(Tourism Business and Hospitality Management)</p>	3((3)-0-6)

แนวคิดการจัดการธุรกิจท่องเที่ยว นโยบายส่งเสริมการท่องเที่ยวของรัฐ พระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ จรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจท่องเที่ยว หลักและวิธีการจัดการท่องเที่ยวทั้งภายในและต่างประเทศ ธุรกิจที่เกี่ยวข้องทั้งทางตรงและทางอ้อม

Business management concepts; government tourism promotion policy; acts and laws related to tourism business and services; tourism business ethics; principles and methods of domestic and international tourism management; direct and indirect tourism-related businesses

898-211 การดำเนินงานบริการและจัดนำเที่ยว 3((3)-0-6)

(Tour Operation and Leading)

ลักษณะและองค์ประกอบที่สำคัญของการจัดนำเที่ยว การสำรวจเส้นทางท่องเที่ยว การใช้แผนที่เพื่อการท่องเที่ยว การเขียนรายการนำเที่ยว การคิดราคารายการนำเที่ยว จรรยาบรรณ บทบาทหน้าที่ของมัคคุเทศก์ ผู้ให้บริการ กลยุทธ์การพรรณาแหล่งท่องเที่ยว การจัดกิจกรรมนันทนาการระหว่างการนำเที่ยว การให้บริการและแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ฝึกปฏิบัติการจัดนำเที่ยวนอกสถานที่

Characteristics and important elements of tour leading; tourism route surveys; use of tourist maps; writing travel itineraries; tour pricing calculations; ethics; roles of tour guides; strategies for describing tourists attractions; recreation activities during the tour; providing services and solving problems; field practicum

898-301 การจัดการกำลังพลทางอุตสาหกรรมการบิน 4((1)-6-5)

(Manpower Management for Aviation Industry)

การวางแผนการจัดการอัตรากำลังพลด้านการบิน ข้อจำกัดของการปฏิบัติงานด้านการบินแต่ละช่วงเวลา และการกำหนดตารางการบิน การจัดสรรตารางการบินแบบยืดหยุ่น การเรียกกำลังพลในการบินการจัดการอัตรากำลังพลด้านการบิน

Aviation manpower management planning; flight duty-time limitations and flight scheduling; flexible flight duty-time allocation; aviation manpower recruitment; aviation manpower management

898-303 การบริการผู้โดยสารบนเครื่องบิน 1 4((1)-6-5)

(In-flight Services I)

การสาธิตและการให้คำแนะนำเกี่ยวกับความปลอดภัยในเที่ยวบิน ขั้นตอนการบริการบนเครื่องบินลักษณะภายในของเครื่องบิน อุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการ และการเตรียมงานก่อนให้บริการสำหรับชั้นประหยัด

In-flight safety demonstration; in-flight service procedures; aircraft cabin; in-flight services equipment; and preparation before serving the economy class

898-402 การบริการผู้โดยสารบนเครื่องบิน 2 4((1)-6-5)

(In-flight Services II)

ขั้นตอนการบริการบนเครื่องบิน ลักษณะภายในของเครื่องบิน อุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการและการเตรียมงานสำหรับผู้โดยสารชั้นธุรกิจ

In-flight service procedures; aircraft cabin characteristics; equipment used for services and preparation for business class passengers

898-403 ฝึกปฏิบัติการจัดการอุตสาหกรรมการบินและการบริการ ≥540 ชั่วโมง

(Practicum)

ฝึกปฏิบัติการในสถานประกอบการที่เกี่ยวข้องกับงานทางด้านอุตสาหกรรมการบินและการบริการหรือสถานประกอบการที่เกี่ยวข้องที่ได้รับการเห็นชอบจากหลักสูตร และมีการสะท้อนคิดประสบการณ์การทำงาน

Practicum in Aviation Industry and Hospitality places or other related places approved by the programmed and reflection on work experience

กลุ่มวิชาชีพบังคับภาษาต่างประเทศ

898-221 ภาษาอังกฤษเพื่อจัดการคลังสินค้าและครัวการบิน 2((2)-0-4)

(English for Air Cargo and In-flight Catering)

การสื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษเพื่อปฏิบัติงานในครัวการบิน การสื่อสารภาษาอังกฤษที่เน้นภาคปฏิบัติสำหรับการจัดการคลังสินค้า โครงสร้างระวางบรรทุก การแสดงรหัส น้ำหนักบรรทุกทุกปริมาณ ความจุ ค่าขนส่ง

Communication skills in English for in-flight catering; emphasis on practical communication in English for air cargo management; freight structure; code displaying, codes of weight, volume, capacity and transportation rate

898-222 ภาษาอังกฤษเพื่อการสำรองที่นั่งบนเครื่องบินและการออกบัตรโดยสาร 2((2)-0-4)

(English for Reservation and Ticketing)

การสื่อสารภาษาอังกฤษสำหรับการสำรองที่นั่งและออกบัตรโดยสาร คำศัพท์สำหรับการสำรองที่นั่งบนเครื่องบินและการออกบัตรโดยสาร การส่งข่าวสารทางธุรกิจให้กับลูกค้า ผู้บังคับบัญชาและผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นมาตรฐาน

Communication skills in English for reservation and ticketing; terminology for reservation and ticketing; sending business text messages to customers, supervisors, and other persons involved in a standard way

898-231 สนทนาภาษาจีนสำหรับการให้บริการภาคพื้น 3((3)-0-6)

(Chinese Conversation for Ground Services)

การสื่อสารภาษาจีนสำหรับการให้บริการภาคพื้น คำศัพท์เฉพาะสำหรับการให้บริการภาคพื้น ระบบการให้บริการภาคพื้น การให้ข้อมูลและการประชาสัมพันธ์สายการบิน การสื่อสารกับลูกค้าสายการบิน ปัญหาที่มักเกิดขึ้นกับผู้โดยสาร โดยเน้นทักษะการฟังและการพูด

Communication in Chinese for ground services; terminology; ground services system; giving airline information and publicity; communicating with airline customers; frequent problems for passengers, emphasis on listening and speaking skills

898-232 สนทนาภาษาจีนสำหรับการให้บริการผู้โดยสารบนเครื่องบิน 3((3)-0-6)

(Chinese Conversation for In-flight Service)

การสื่อสารภาษาจีนสำหรับการให้บริการบนเครื่องบิน ระบบการให้บริการบนเครื่องบิน คำศัพท์เฉพาะที่ใช้สำหรับการบริการบนเครื่องบิน ขั้นตอนการให้บริการบนเครื่องบิน การประกาศบนเครื่องบิน วัฒนธรรมการสื่อสารกับผู้โดยสาร โดยเน้นทักษะการฟังและการพูด

Communication in Chinese for in-flight services; in-flight services system; terminology; in-flight service procedures; in-flight announcements; communication culture with airline passengers, emphasis on listening and speaking skills

898-321 **ภาษาอังกฤษเพื่อการบริการภาคพื้นและบนเครื่องบิน** **2((2)-0-4)**
(English for Ground and In-flight Services)

ทักษะด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการภาคพื้นและบนเครื่องบิน ทั้งยามปกติหรือยามฉุกเฉิน คำศัพท์ คำเฉพาะที่ใช้สำหรับการบริการภาคพื้นและบนเครื่องบิน

listening, speaking, reading and writing English related to ground and in-flight service in a normal situation and emergency; vocabulary and terminology for ground and in-flight service

กลุ่มวิชาชีพเลือก (อุตสาหกรรมการบินและการบริการ)

898-341 **การวิจัยสำหรับอุตสาหกรรมการบินและการบริการ** **3((3)-0-6)**
(Research for Hospitality and Aviation industry)

การวางแผน โครงการวิจัยสำหรับอุตสาหกรรมการบินและการบริการ การออกแบบการวิจัย การสร้างเครื่องมือวิจัย การเลือกใช้สถิติการวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอผลการวิจัย

Research plan for hospitality and aviation industry; research design; research instrument development; statistics selection; data analysis; and research results presentation

898-342 **การจัดการธุรกิจนันทนาการในอุตสาหกรรมบริการ** **3((3)-0-6)**
(Recreation Business Management in Hospitality Industry)

วิวัฒนาการนันทนาการในประเทศและต่างประเทศ ลักษณะและความสำคัญ ประเภทของธุรกิจนันทนาการ การจัดการธุรกิจนันทนาการสำหรับการท่องเที่ยวและการบริการ ศึกษาดูงานในแหล่งให้บริการนันทนาการที่ประสบความสำเร็จ

Evolution of recreation in Thailand and abroad; characteristics and importance; types of recreation business; recreation business management in hospitality industry; study visits to successful sources of recreation services

898-343 **การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ** **3((3)-0-6)**
(Eco-tourism)

ระบบนิเวศ ความหลากหลายทางชีวภาพ ความสำคัญของการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ องค์ประกอบและรูปแบบของการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ แหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศของไทยและสากล การจัดกิจกรรมที่เหมาะสมกับนักท่องเที่ยวเชิงนิเวศ การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกและที่พักเชิงนิเวศ การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐบาลและภาคเอกชนในการส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ศึกษาดูงานแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ

Eco-tourism; eco-tourism attractions in Thailand and other countries; suitable activities for eco-tourists; eco-tourism facilities and accommodations; eco-tourism attractions development; cooperation between the government and the private sectors in eco-tourism promotion; study visits to eco-tourism attractions

898-344 **การจัดการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ** **3((3)-0-6)**
(Health Tourism Management)

ความหมายและความสำคัญของการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ องค์ประกอบของการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ รูปแบบของกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ การติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ ธุรกิจการท่องเที่ยวทางด้านสุขภาพ การจัดกิจกรรมศึกษาดูงานการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ

Meaning and importance of health tourism; elements of health tourism; types of activities for health tourism; contact and coordination with government and private organizations related to health; health tourism business; study visits to health tourism places

898-345 การจัดการท่องเที่ยวเชิงอาหาร 3((3)-0-6)

(Gastronomy Tourism)

ความรู้เกี่ยวกับอาหารและเครื่องดื่ม ประเภทของอาหาร หลักโภชนาการเบื้องต้นเกี่ยวกับอาหาร หลักและวิธีการเลือกอาหาร การจัดบริการอาหารให้เหมาะสมกับความต้องการของนักท่องเที่ยว การจัดบริการอาหารในแต่ละมื้อ มารยาทในการรับประทานอาหารและเครื่องดื่ม

Knowledge about food and beverages; types of food, basic nutrition related to food; principles and methods of food selection; catering service appropriate for tourists; catering service for each meal; eating and drinking etiquette

898-346 การจัดการธุรกิจท่องเที่ยวทางทะเล 3((3)-0-6)

(Marine Tourism Management)

ธุรกิจการท่องเที่ยวทางทะเล การดำเนินการท่องเที่ยวทางทะเล กฎระเบียบของอุทยานแห่งชาติทางทะเล ความรู้เกี่ยวกับระบบนิเวศวิทยาและสิ่งมีชีวิตในทางทะเล แหล่งท่องเที่ยวทางทะเล กระแสน้ำ คลื่นลม ฤดูกาลท่องเที่ยวทางทะเล การให้บริการท่องเที่ยวทางทะเลด้วยเรือสำราญ ความปลอดภัยในการท่องเที่ยวทางทะเล การอนุรักษ์และส่งเสริมการท่องเที่ยวทางทะเล

Marine tourism; marine tourism operations; rules and regulations of Marine National Parks; knowledge about the marine ecosystem and marine life; marine tourist attractions; currents, waves and marine tourism season; marine tourism services with cruisers; marine tourism safety; marine tourism conservation and promotion

898-347 การจัดการตลาดการบิน 3((3)-0-6)

(Aviation Marketing Management)

ความหมายและความสำคัญของการตลาด แนวความคิดและปรัชญาทางการตลาด ส่วนผสมทางการตลาด ระบบการตลาดเป้าหมาย แรงจูงใจและพฤติกรรมนักเดินทาง ประเภทของตลาด การตลาดสีเขียว การตลาดอิเล็กทรอนิกส์ จริยธรรมการตลาดการบิน

Meaning and importance of the marketing; marketing concepts and philosophy; marketing mix; target marketing systems; incentives and traveler behavior; types of marketing; green marketing; electronic marketing; airline marketing ethics

898-348 ความหลากหลายทางวัฒนธรรมในบริบทของอุตสาหกรรมการบิน 3((3)-0-6)

(Multiculturalism in Aviation Industry)

การจำแนกพฤติกรรมนักท่องเที่ยว ความแตกต่างทางด้านเชื้อชาติ ศาสนา ภาษา วัฒนธรรม สถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคม แรงจูงใจในการเดินทาง การแสดงออกทางวัฒนธรรมการสื่อสาร การสร้างความประทับใจในการให้บริการความหลากหลายทางวัฒนธรรม

Classification of tourists' behaviors; differences in race, religion, language, culture, and socioeconomic status; travel motivations; communication culture expression; giving good impressions of intercultural services

898-251 ชุดวิชามนุษย์ปัจจัยทางด้านการบิน 7((4)-6-11)

(Module: Human Factors in aviation)

แนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับจิตวิทยาและการจัดการพฤติกรรมมนุษย์ในองค์กร ปัจจัยทางจิตวิทยาที่มีผลกระทบต่อพฤติกรรมการทำงานของมนุษย์ การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมมนุษย์ในองค์กร ความขัดแย้งการบริหารความขัดแย้งพฤติกรรมผู้นำและควมมีประสิทธิภาพขององค์กรที่ทำให้เกิดความผิดพลาดได้ตลอดเวลา พร้อมทั้งความรู้ด้านมนุษย์ที่นำมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระหว่างคนกับระบบที่ทำงาน ความสำคัญของการยศาสตร์ ปฏิบัติการดูแลป้องกันตนเองและผู้อื่นที่อาจบาดเจ็บจากการปฏิบัติงานหรืออุบัติเหตุในหน้าที่การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานร่วมกันระหว่างคนกับเครื่องมือ เครื่องจักร เครื่องใช้ และสิ่งแวดล้อม

Basic concepts related to psychology and human behavioral management in an organization; psychological factors affecting working behavior, human behavior change in an organization; conflict, conflict management; leader behavior and organizational efficiency frequently causing errors; knowledge about humans to increase efficiency between humans and the work system; importance of ergonomics; practice protecting yourself and others from injury at work; increasing work efficiency between humans and tools; machines, appliances and environments

898-252 ชุดวิชานิรภัยทางการบิน 6((6)-0-12)

(Module: flight Operation Safety)

วิวัฒนาการของความปลอดภัย แนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับการจัดการด้านความปลอดภัยในองค์กร กระบวนการจัดการความปลอดภัยด้านพื้นฐาน โครงสร้างและกระบวนการจัดการความปลอดภัย ระเบียบข้อบังคับและขั้นตอนเกี่ยวกับนิรภัยการบิน การป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ สาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุการจัดการมนุษย์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยด้านการบิน

Evolution of safety; basic concepts on safety management in an organization; basic safety management process; structure and safety management process; rules, regulations and procedures of flight safety; the preventive measures of flight incidents and accidents; causes of air incidents and accidents; management of human resources and flight safety equipment

898-351 ชุดวิชาการจัดบริการอาหารและเครื่องดื่ม 4((1)-6-5)

(Module: Food and Beverage Management)

ความเป็นมาของอาหารและเครื่องดื่ม โครงสร้างงานฝ่ายอาหารและเครื่องดื่ม คำศัพท์ ชื่อเรียกประเภทอาหารและเครื่องดื่ม วัตถุดิบและส่วนผสมที่ใช้ในการปรุง กลิ่น สี รสชาติ ขั้นตอนการผลิตอาหารและเครื่องดื่ม การบริการอาหารและเครื่องดื่มที่ใช้ในการให้บริการในอุตสาหกรรมบริการ

Meaning, history of food and beverage; organization chart of the food and beverage service section; types of food and beverages; terminology, raw materials and ingredients for cooking; smell, colors, tastes and, steps for food and beverage productions; food and beverage services for hospitality industry

898-352 ชุดวิชาการจัดการคลังสินค้าและวัตถุอันตราย 6((6)-0-12)

(Module: Air Cargo and Dangerous Goods Management)

การจัดการระบบขนส่งสินค้าทางอากาศ ระบบการจัดการสินค้าทางอากาศ ประเภทของการขนส่งสินค้าทางอากาศ การจัดแบ่งประเภทของสินค้า การจัดการคลังสินค้า เทคโนโลยีสำหรับการจัดการคลังสินค้าพิธีการ หลักเกณฑ์กฎระเบียบ บทบาทของรัฐและนโยบายระหว่างประเทศต่อธุรกิจการขนส่งสินค้าทางอากาศ และการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมการขนส่งทางอากาศ แนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับประเภทของสินค้าอันตราย การขนส่งสินค้าอันตรายทางอากาศ มาตรฐานสากลของการขนส่งสินค้าอันตรายทางอากาศ วิธีการจัดเก็บ การบรรจุภัณฑ์ ปฏิบัติการจัดทำเอกสารใบสำแดงสำหรับสินค้าอันตราย การใช้คู่มือสินค้าอันตราย

Study air cargo transportation system; air freight management system; types of air cargo transport; types of freights and freight segmentation; practice air cargo management; technology for air cargo management; formalities; criteria; regulations; government roles and intra-national policies on air cargo transport business and the change of air cargo transport industry; basic concepts on types of dangerous goods; transportation of dangerous goods by air; international standards for transportation of dangerous goods; storage; packaging; practice dangerous goods declaration documentations; using dangerous goods manual;

898-353 ชุมวิชาการจัดการครัวการบิน 4((1)-6-5)

(Module: Catering management for Aviation Industry)

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับครัวการบิน อุตสาหกรรมครัวการบิน ลักษณะการให้บริการอาหารและเครื่องดื่มของสายการบิน อาหารพิเศษ การจัดการอาหาร กระบวนการคัดเลือกวัตถุดิบ การประกอบอาหาร การบรรจุ และการจัดการความปลอดภัยด้านอาหาร

Basic knowledge of in-flight catering; in-flight catering industry; etiquette of serving foods and beverages; special foods, practice menu planning; selection process of raw materials and ingredients; cooking and packing; food safety management

898-354 ชุมวิชาการบริการภาคพื้น 8((2)-12-10)

(Module: Ground Services)

ความรู้เกี่ยวกับการให้บริการภาคพื้นของสายการบิน ขั้นตอนการลงทะเบียนการเดินทาง การออกบัตรขึ้นเครื่อง การตรวจเอกสารการเดินทาง การตรวจสอบและการลำเลียงสัมภาระ นโยบายและข้อกำหนดต่าง ๆ รวมถึงขั้นตอนการให้บริการผู้โดยสารพิเศษ การบริการในห้องรับรองของสายการบิน การให้บริการผู้โดยสารเปลี่ยนเครื่องบิน และการบริการผู้โดยสารก่อนขึ้นเครื่องบิน

Knowledge about ground services; travel registration procedures; boarding pass issuing; travel document verification; baggage checking and handling; policy and terms and steps for serving VIP passengers; services in the airline lounge; services for transit passengers; services for passengers prior to boarding

898-451 ชุมวิชาการออกบัตรโดยสารทางเครื่องบิน 4((1)-6-5)

(Module: Reservation and Ticketing)

ความรู้พื้นฐานด้านบัตรโดยสาร ราคา การสำรองที่นั่ง ระบบสำรองที่นั่ง ระบบการจองที่นั่งบัตรโดยสาร การคำนวณค่าโดยสาร ปฏิบัติการออกบัตรโดยสาร และระบบการจัดจำหน่ายแบบเบ็ดเสร็จ ตลอดจนศึกษาข้อกำหนดและเงื่อนไขการจองบัตรโดยสาร และกระบวนการด้านการออกบัตรโดยสารและการสำรองที่นั่ง

Basic knowledge of passenger tickets, fares, seat reservation, seat reservation systems, ticket selling systems, fare calculation, practice ticketing and global distribution system (GDS) ; reservation requirements and conditions; ticketing and reservation systems

898-452 ชุดวิชาความปลอดภัยและภาวะฉุกเฉินด้านการบิน

12(3)-18-15

(Module: Safety and Emergency)

ขั้นตอนการต้อนรับและกระบวนการบริการผู้โดยสารบนเครื่องบินในชั้นหนึ่ง อุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการ ตลอดจนการบริการบุคคลสำคัญและบุคคลสำคัญพิเศษ ทฤษฎีและกฎระเบียบด้านความปลอดภัยการบิน ระบบของเครื่องบิน ระบบออกซิเจน การปฐมพยาบาล การฝึกอบรมทางเวชศาสตร์การบิน ปฏิบัติวิธีการอพยพในกรณีฉุกเฉิน ทั้งทางบกและทางน้ำ การดับเพลิง การอยู่รอดและรักษาชีวิตเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน การใช้อุปกรณ์สำหรับกรณีฉุกเฉิน ความรู้เบื้องต้นด้านเวชภัณฑ์และอุปกรณ์ทางการแพทย์ หลักการปฐมพยาบาลเบื้องต้น ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้เจ็บป่วย การรักษาและบรรเทาอาการบาดเจ็บ ปฏิบัติการช่วยฟื้นคืนชีพ (CPR) ทักษะในการปฏิบัติเพื่อป้องกันอันตรายทางด้าน ภายนอกและสุขภาพ

Steps of welcoming and procedures for serving first-class passengers; serving utensils and services for VIPs and VVIPs; theories and regulations of aviation safety; aircraft systems; aircraft oxygen system; first aid; aviation medicine training; practice emergency evacuations on land and on water; fire extinguishing process; emergency survival and emergency life-saving procedures; using emergency equipment; theories and regulations of aviation safety, aircraft systems, aircraft oxygen system, first aid, aviation medicine training, emergency evacuations on land and on water, fire extinguishing process, emergency survival and emergency life-saving procedures, using emergency equipment; basic knowledge of medical supplies and equipment; principles of first aid, practice caring for an injured person and reducing pain; practice cardiopulmonary resuscitation (CPR); practical skills for physical injury prevention and for health

รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมการบินและการบริการ

ภาคปกติ ภาคสมทบ

หลักสูตรปกติ หลักสูตรนานาชาติ หลักสูตรภาษาอังกฤษ

หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2563 หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.....

1. ดร.ห้าวหาญ ทวีแสง, ปร.ค. (พัฒนาการท่องเที่ยว), มหาวิทยาลัยแม่โจ้, 2560
2. อาจารย์ยุนิดา วิริโย, กจ.ม. (การจัดการการบิน), มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี, 2561
3. อาจารย์วันดี มัสตัน, ศศ.ม. (การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ), มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2559
4. ดร.ชนะวัฒน์ ศิริจารุอนันต์, ค.ค. (เทคโนโลยีสื่อสารและการศึกษา), จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2559
5. ดร.ดิษฐ์ ศุภสมุท, กจ.ค. (การจัดการการสื่อสาร), มหาวิทยาลัยสวนดุสิต, 2549

ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) กลยุทธ์/วิธีการสอน และกลยุทธ์/วิธีการวัดและการประเมินผล

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมการบินและการบริการ

ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs)	กลยุทธ์/วิธีการสอน	กลยุทธ์/วิธีการวัดและการประเมินผล
<p>PLO1 ปฏิบัติการให้บริการในอุตสาหกรรมการบินและการบริการได้ถูกต้องตามมาตรฐาน และจรรยาบรรณรวมทั้งเชื่อมโยงระบบการทำงานที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการบิน</p> <p>1.1 ปฏิบัติการให้บริการผู้โดยสารภาคพื้นและบนเครื่องบินได้ถูกต้องตามขั้นตอน</p> <p>1.2 สามารถอธิบายภาพรวมของกระบวนการทำงานในอุตสาหกรรมการบินและการบริการได้ตามมาตรฐาน</p> <p>1.3 สามารถเชื่อมโยงระบบการทำงานที่เกี่ยวข้องในอุตสาหกรรมการบินได้</p> <p>1.4 แสดงออกถึงความรับผิดชอบต่อนักเรียนที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานด้านอุตสาหกรรมการบินและการบริการ</p> <p>1.5 ประยุกต์ใช้ความรู้ด้านอุตสาหกรรมการบินและการบริการไปประกอบอาชีพ และสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>1.6 แสดงออกถึงจิตบริการ และทัศนคติที่ดีในการทำงานด้านอุตสาหกรรมการบินและการบริการ</p> <p>1.7 วิเคราะห์หลักการทรงงานของรัชกาลที่ 9 และนำไปใช้ในงานด้านอุตสาหกรรมการบินและการบริการ</p>	<p>1. เน้นการเรียนการสอนรูปแบบ WIL บูรณาการความรู้จากชั้นเรียนกับประสบการณ์การทำงานด้วยการสลับกับการเรียนแบบต่อเนื่อง</p> <p>2. มีการฝึกปฏิบัติในระหว่างเรียนทั้งในสถานการณ์จริงและในสถานการณ์จำลองตามสาขาวิชา</p> <p>3. เน้นการเรียนการสอนที่เป็น Active Learning</p> <p>4. จัดบรรยายพิเศษโดยวิทยากรภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญ หรือมีประสบการณ์ตรงจากการทำงานที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการบินและบริการ</p>	<p>1. การประเมินร่วมกับของหลักสูตรและองค์กรผู้ใช้บัณฑิต ในการไปปฏิบัติงานจริงของนักศึกษา</p> <p>2. การประเมินตามข้อกำหนดของรายวิชาที่ระบุไว้ใน มคอ 3</p> <p>3. การโต้ตอบ และการตอบคำถามในชั้นเรียน</p> <p>4. แบบทดสอบ/แบบประเมิน</p>
<p>PLO2 ใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ในการปฏิบัติงานด้านอุตสาหกรรมการบินและการบริการได้เหมาะสมตามสถานการณ์</p>	<p>1. เน้นการเรียนการสอนรูปแบบ WIL การเรียนในสภาพจริง (Authentic learning)</p> <p>2. มีการฝึกปฏิบัติในระหว่างเรียนทั้งใน</p>	<p>1. การประเมินร่วมกับของหลักสูตรและองค์กรผู้ใช้บัณฑิต ในการไปปฏิบัติงานจริงของนักศึกษา</p> <p>2. การประเมินตามข้อกำหนดของ</p>

<p>2.1 สื่อสารภาษาไทยและภาษาอังกฤษในการปฏิบัติงานได้ในระดับดี</p> <p>2.2 ประยุกต์ใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษในการสื่อสารสำหรับการปฏิบัติงานด้านอุตสาหกรรมการบินและการบริการได้อย่างเหมาะสม</p> <p>2.3 ประยุกต์ใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษกับงานบริการได้อย่างมืออาชีพ</p>	<p>สถานการณ์จริงและในสถานการณ์จำลองตามสาขาวิชา</p> <p>3. เน้นการเรียนการสอนที่เป็น Active Learning โดยการเน้นปัญหาที่ต้องประยุกต์ใช้ความรู้จากการเรียน</p> <p>4. จัดบรรยายพิเศษโดยวิทยากรภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญ หรือมีประสบการณ์ตรงจากการทำงานที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการบินและบริการ</p> <p>5. การเรียนด้วยการแสวงหาความรู้ของตัวผู้เรียนเอง</p>	<p>รายวิชาที่ระบุไว้ใน มคอ 3</p> <p>3. การโต้ตอบ และการตอบคำถามในชั้นเรียน</p> <p>4. แบบทดสอบ/แบบประเมิน</p>
<p>PLO3 ใช้ภาษาจีนในการสื่อสารและปฏิบัติงานด้านอุตสาหกรรมการบินและการบริการเบื้องต้น</p> <p>3.1 สื่อสารภาษาจีนในชีวิตประจำวันและในสายงานอุตสาหกรรมการบินและการบริการได้</p> <p>3.2 ประยุกต์ใช้ภาษาจีนสำหรับการสื่อสารในอุตสาหกรรมการบินและการบริการได้</p>	<p>1. เน้นการเรียนการสอนรูปแบบ WIL การเรียนในสภาพจริง (Authentic learning)</p> <p>2. มีการฝึกปฏิบัติในระหว่างเรียนทั้งในสถานการณ์จริงและในสถานการณ์จำลองตามสาขาวิชา</p> <p>3. เน้นการเรียนการสอนที่เป็น Active Learning โดยการเน้นปัญหาที่ต้องประยุกต์ใช้ความรู้จากการเรียน</p> <p>4. จัดบรรยายพิเศษโดยวิทยากรภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญ หรือมีประสบการณ์ตรงจากการทำงานที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการบินและบริการ</p> <p>5. การเรียนด้วยการแสวงหาความรู้ของตัวผู้เรียนเอง</p>	<p>1. การประเมินร่วมกับของหลักสูตรและองค์กรผู้ใช้บัณฑิต ในการไปปฏิบัติงานจริงของนักศึกษา</p> <p>2. การประเมินตามข้อกำหนดของรายวิชาที่ระบุไว้ใน มคอ 3</p> <p>3. การโต้ตอบ และการตอบคำถามในชั้นเรียน</p> <p>4. แบบทดสอบ/แบบประเมิน</p>
<p>PLO4 แสดงออกถึงคุณลักษณะที่พร้อมสำหรับปฏิบัติงานด้านอุตสาหกรรมการบินและการบริการ</p> <p>4.1 แสดงออกทางบุคลิกภาพที่พร้อมให้บริการในสายงานอุตสาหกรรมการบินและการบริการ</p> <p>4.2 ประยุกต์ใช้ความรู้ไปพัฒนาบุคลิกภาพให้มีความเหมาะสมกับงาน</p>	<p>1. จัดบรรยายพิเศษโดยวิทยากรภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญ หรือมีประสบการณ์ตรงที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการบินและบริการ</p> <p>2. มีการฝึกปฏิบัติในระหว่างเรียนทั้งในสถานการณ์จริงและในสถานการณ์จำลอง</p> <p>3. เน้นการเรียนการสอนรูปแบบ WIL</p>	<p>1. แบบทดสอบ/แบบประเมิน</p> <p>2. การประเมินร่วมกับของหลักสูตรและองค์กรผู้ใช้บัณฑิต ในการไปปฏิบัติงานจริงของนักศึกษา</p> <p>3. การประเมินตามข้อกำหนดของรายวิชาที่ระบุไว้ใน มคอ 3</p>

<p>ทางด้านอุตสาหกรรมการบินและการบริการ</p>	<p>โดยใช้สถานการณ์จริงตามสาขาวิชาชีพ เป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนการสอน</p>	
<p>PLO5 ปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นบนพื้นฐานของการเป็นผู้นำและผู้ตาม ทั้งในสังคมพหุวัฒนธรรมและบริบทสากลได้</p> <p>5.1 สามารถทำงานเป็นทีมได้อย่างมืออาชีพ ภายใต้ภาวะความกดดัน</p> <p>5.2 แสดงบทบาทการเป็นผู้นำและผู้ตามได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์</p> <p>5.3 สามารถปรับตัวในการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี</p> <p>5.4 มีความเข้าใจและยอมรับในความหลากหลายทางวัฒนธรรม</p> <p>5.5 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น</p>	<p>1. เน้นการทำงานร่วมกันเป็นทีม ผ่านการฝึกปฏิบัติในสถานการณ์จริงและสถานการณ์จำลอง</p> <p>2. เน้นการเข้าเรียนตรงต่อเวลาและการแต่งกายตามระเบียบของมหาวิทยาลัย และองค์กรผู้ใช้บัณฑิต</p> <p>3. อาจารย์ผู้สอนสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรมในการสอน</p> <p>4. การบรรยายแบบมีปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียนทั้งในสังคมพหุวัฒนธรรมและบริบทสากล</p> <p>5. การฝึกปฏิบัติในสถานการณ์จริงกับผู้รับบริการที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม โดยกระบวนการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม</p>	<p>1. สังเกตจากพฤติกรรมนักศึกษาในชั้นเรียนทั้งในฐานะผู้นำและผู้ตามของกลุ่ม</p> <p>2. ประเมินจากการตรงต่อเวลาและการแต่งกายของนักศึกษาในการเข้าเรียน การส่งงานที่ได้รับมอบหมายและการเข้าร่วมกิจกรรม</p> <p>3. การโต้ตอบ และการตอบคำถามในชั้นเรียน</p> <p>4. การประเมินร่วมกับของหลักสูตรและองค์กรผู้ใช้บัณฑิต ในการไปปฏิบัติงานจริงของนักศึกษา</p> <p>5. การสอบปฏิบัติ</p>
<p>PLO6 สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการบินและการบริการได้เป็นอย่างดี ทันต่อการเปลี่ยนแปลง</p> <p>6.1 เลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการบินและการบริการได้อย่างถูกต้องและทันต่อสถานการณ์การเปลี่ยนแปลง</p> <p>6.2 ประยุกต์ใช้องค์ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการบินและการบริการ</p>	<p>1. จัดการเรียนการสอนโดยเน้นกิจกรรมปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นในช่องทางต่าง ๆ</p> <p>2. เน้นการเรียนการสอนรูปแบบ WIL โดยฝึกปฏิบัติผ่านการใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการทำงานจริง เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการออกตั๋วเครื่องบิน</p>	<p>1. การประเมินตามข้อกำหนดของรายวิชาที่ระบุไว้ใน มคอ 3</p> <p>2. การโต้ตอบ และการตอบคำถามในชั้นเรียน</p> <p>3. การประเมินร่วมกับของหลักสูตรและองค์กรผู้ใช้บัณฑิต ในการไปปฏิบัติงานจริงของนักศึกษา</p> <p>4. แบบทดสอบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการออกตั๋วเครื่องบิน</p>