

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมการบินและการบริการ

ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ภาษาไทย	ชื่อเต็ม ศิลปศาสตรบัณฑิต (การจัดการอุตสาหกรรมการบินและการบริการ)
	ชื่อย่อ ศศ.บ. (การจัดการอุตสาหกรรมการบินและการบริการ)
ภาษาอังกฤษ	ชื่อเต็ม Bachelor of Arts (Aviation Industry and Hospitality Management)
	ชื่อย่อ B.A. (Aviation Industry and Hospitality Management)

ปรัชญาของหลักสูตร

มุ่งผลิตบัณฑิตที่มีสมรรถนะตามมาตรฐานสากล สามารถปฏิบัติงาน โดยใช้กระบวนการจัดการเรียนรู้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาผู้เรียนเป็นศูนย์กลางของการเรียนรู้และนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในสถานประกอบการของอุตสาหกรรมการบินและการบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และสังคมบนพื้นฐานของบัณฑิตที่มีคุณธรรม จริยธรรม และการเรียนรู้ตลอดชีวิตตามแนวทางพัฒนาการนิยม (Progressivism)

ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร

- PLO1 ให้บริการและแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในการปฏิบัติหน้าที่ในอุตสาหกรรมการบินได้ถูกต้องตามมาตรฐานจรรยาบรรณ และกฎระเบียบทางการบิน
- PLO2 ปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยีในอุตสาหกรรมการบินได้ตามมาตรฐานสากล
- PLO3 แสดงพฤติกรรมกรมการมีจิตบริการและทำงานภายใต้ภาวะความกดดัน
- PLO4 ปฏิบัติงานในฐานะผู้นำและผู้ตามทั้งในสังคมพหุวัฒนธรรมและบริบทสากล
- PLO5 ใช้ภาษาอังกฤษและภาษาจีนในการให้บริการงานด้านอุตสาหกรรมการบินและการบริการ
- PLO6 ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการสืบค้นและนำเสนองาน

โครงสร้างหลักสูตร

จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร	126 หน่วยกิต
ก. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	24 หน่วยกิต
GE 1 ภาษาและการสื่อสาร	4 หน่วยกิต
GE 2 การพัฒนาความคิด	4 หน่วยกิต
การคิดเชิงตรรกะและตัวเลข	(2 หน่วยกิต)
การคิดเชิงระบบ	(2 หน่วยกิต)
GE 3 การคิดแบบผู้ประกอบการ	2 หน่วยกิต
GE 4 การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	2 หน่วยกิต
GE 5 สุขภาวะแบบองค์รวม	2 หน่วยกิต
GE 6 จิตสาธารณะและการพัฒนาที่ยั่งยืน	2 หน่วยกิต
GE 7 การปรับตัวให้เข้ากับพลวัตของโลก	2 หน่วยกิต
GE 8 รายวิชาเลือก ไม่น้อยกว่า	6 หน่วยกิต
ข. หมวดวิชาเฉพาะ	96 หน่วยกิต
1) กลุ่มวิชาชีพบังคับ	81 หน่วยกิต
2) กลุ่มวิชาชีพบังคับภาษาต่างประเทศ	12 หน่วยกิต
3) กลุ่มวิชาชีพเลือก (อุตสาหกรรมการบินและการบริการ)	3 หน่วยกิต
ค. หมวดวิชาเลือกเสรี	6 หน่วยกิต

1. หมวดรายวิชาศึกษาทั่วไป	24 หน่วยกิต
GE 1 ภาษาและการสื่อสาร	4 หน่วยกิต
890-101G1 สรรสาระภาษาอังกฤษ	2((2)-0-4)
(Essential English)	
890-102G1 ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน	2((2)-0-4)
(Everyday English)	
890-103G1 ภาษาอังกฤษพร้อมใช้	2((2)-0-4)
(English on the Go)	
890-104G1 ภาษาอังกฤษยุคดิจิทัล	2((2)-0-4)
(English in the Digital World)	
890-105G1 ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ	2((2)-0-4)
(English for Academic Success)	

หมายเหตุ: 1. รายวิชา 890-101G1 สรรสาระภาษาอังกฤษ จำนวน 2((2)-0-4) หน่วยกิต เป็นรายวิชาเตรียมความพร้อม ลงทะเบียนเรียน โดยไม่นับหน่วยกิตเป็นหน่วยกิตสะสม (Audit)

2. รายวิชา 890-102G1-890-105G1 นักศึกษาลงทะเบียนเรียนจำนวน 2 วิชา ซึ่งกำหนดกลุ่มผู้เรียนตามศักยภาพทางด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษา

GE 2 การพัฒนาความคิด	4 หน่วยกิต
2.1) การคิดเชิงตรรกะและตัวเลข บัณฑิต 2 หน่วยกิต 895-211G2A การคิดกับพฤติกรรมพยากรณ์ (Thinking and Behavioral Prediction)	2((2)-0-4)
2.2) การคิดเชิงระบบ บัณฑิต 2 หน่วยกิต 895-223G2B คิดสร้างสุข (Cultivating Happiness through Positivity)	2((2)-0-4)
GE 3 การคิดแบบผู้ประกอบการ	2 หน่วยกิต
895-302G3 จุดประกายความคิดผ่านแนวคิดผู้ประกอบการ (Activating Innovative Ideas through an Entrepreneurial Mindset)	2((2)-0-4)
GE 4 การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	2 หน่วยกิต
315-104G4 รู้ทันเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology Literacy)	2((2)-0-4)
GE 5 สุขภาวะแบบองค์รวม	2 หน่วยกิต
895-501G5 สุนทรียศาสตร์แห่งชีวิต (Life Aesthetics)	2((2)-0-4)
GE 6 จิตสาธารณะและการพัฒนาที่ยั่งยืน	2 หน่วยกิต
895-601G6 พลเมืองตื่นรู้เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน (Active Citizens for Sustainable Development)	2((2)-0-4)
GE 7 การปรับตัวให้เข้ากับพลวัตของโลก	จำนวน 2 หน่วยกิต
820-100G7 รักษ์โลก รักษ์เรา (Save Earth Save Us)	2((2)-0-4)
GE 8 รายวิชาเลือก	ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต
891-821G8 ภาษาจีนเบื้องต้น (1) (Basic Chinese)	2((2)-0-4)
891-822G8 สนทนาภาษาจีนในชีวิตประจำวัน (2) (Chinese Conversation in Daily Life)	2((2)-0-4)
xxx-xxx GE 8 รายวิชาเลือก (3)	2((2)-0-4)

2. หมวดวิชาเฉพาะ	96	หน่วยกิต
2.1 กลุ่มวิชาชีพบังคับ	81	หน่วยกิต
898-101 ปรีทธิรศน์ในอุตสาหกรรณการบินและการบริการ (Fundamental Knowledge of Aviation and Hospitality Industry)		3((3)-0-6)
898-102 จิตวิทยาและการพัฒนานบุคลิกภาพในอุตสาหกรรณการบินและการบริการ (Psychology and Personality Development in Aviation Industry and Hospitality)		3((3)-0-6)
898-111 การจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและการบริการ (Tourism Business and Hospitality Management)		3((3)-0-6)
898-211 การจ้ดนำเที่ยวและการบริการ (Tour Operation and Leading)		3((3)-0-6)
898-201 จ้ดการท่าอากาศยาน (Airport Management)		3((3)-0-6)
898-202 พื้นฐานการว่ายน้ำ (Swimming Basics)		1(0-2-1)
898-301 ว่ายน้ำสำหรับอุตสาหกรรณการบินและบริการ (Swimming for Aviation and Hospitality Industry)		1(0-2-1)
898-302 การบริการผู้โดยสารบนเครื่องบิน 1 (In-flight Service I)		4((1)-6-5)
898-401 การบริการผู้โดยสารบนเครื่องบิน 2 (In-flight Service II)		4((1)-6-5)
898-402 ฝึกปฏิบัติการจัดการอุตสาหกรรณการบินและการบริการ (Practicum)		≥540 ชั่วโมง
898-251 ชุควิชามนุษย์ปัจจัยทางด้านการบิน (Module: Human Factors in Aviation)		7((4)-6-11)
898-252 ชุควิชาการจัดการอำนวยการบิน (Module: Flight Dispatch)		4((1)-6-5)
898-253 ชุควิชาการจัดการความปลอดภัยสำหรับการบริการภาคพื้น (Module: Aviation Safety Management for Ground Handling in Airline Operations)		5((3)-4-8)
898-351 ชุควิชาการจัดการบริการอาหารและเครื่องดื่ม (Module: Food and Beverage management)		4((1)-6-5)
898-352 ชุควิชานิรภัยทางการบิน* (Module: Flight Operation Safety)		6((6)-0-12)
898-353 ชุควิชาการออกบัตรโดยสารทางเครื่องบิน* (Module: Reservation and Ticketing)		4((1)-6-5)
898-354 ชุควิชาการบริการภาคพื้น		8((2)-12-10)

(Module: Ground Services)	
898-355 ชุควิชาการจัดการคลังสินค้าและวัตถุอันตราย	6((4)-4-10)
(Module: Air Cargo and Dangerous Goods Management)	
898-451 ชุควิชาการจัดการครัวการบิน	4((1)-6-5)
(Module: In-flight Catering)	
898-452 ชุควิชาความปลอดภัยและภาวะฉุกเฉินด้านการบิน*	8((2)-12-10)
(Module: Safety and Emergency)	
2.2 กลุ่มวิชา กลุ่มวิชาชีพบังคับภาษาต่างประเทศ	12 หน่วยกิต
2.2.1) วิชาชีพบังคับภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ)	8 หน่วยกิต
898-121 ภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมการบินและการบริการ	2((2)-0-4)
(English for Aviation Industry and Hospitality)	
898-221 ภาษาอังกฤษเพื่อการบริการภาคพื้นและบนเครื่องบิน	2((2)-0-4)
(English for Ground and In-flight Service)	
898-222 ภาษาอังกฤษเพื่อการสำรองที่นั่งบนเครื่องบินและการออกบัตรโดยสาร	2((2)-0-4)
(English for Reservation and Ticketing)	
898-321 ภาษาอังกฤษเพื่อการจัดการคลังสินค้าและครัวการบิน	2((2)-0-4)
(English for Air Cargo and In-flight Catering)	
2.2.2) วิชาชีพบังคับภาษาต่างประเทศ (ภาษาจีน)	4 หน่วยกิต
898-231 สนทนาภาษาจีนสำหรับการให้บริการภาคพื้น	2((2)-0-4)
(Chinese Conversation for Ground Services)	
898-232 สนทนาภาษาจีนสำหรับการให้บริการผู้โดยสารบนเครื่องบิน	2((2)-0-4)
(Chinese Conversation for In-flight Services)	
2.3 กลุ่มวิชาชีพเลือก (อุตสาหกรรมการบินและการบริการ)	3 หน่วยกิต
(เลือกเรียนจากรายวิชาดังต่อไปนี้จำนวน ไม่น้อยกว่า 3 หน่วยกิต)	
898-341 การวิจัยสำหรับอุตสาหกรรมการบินและการบริการ	3((3)-0-6)
(Research for Hospitality and Aviation Industry)	
898-342 การจัดการธุรกิจนันทนาการในอุตสาหกรรมบริการ	3((3)-0-6)
(Recreation Business Management in Hospitality Industry)	
898-343 การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ	3((3)-0-6)
(Eco-Tourism)	
898-344 การจัดการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ	3((3)-0-6)
(Health Tourism Management)	

898-345 การจัดการท่องเที่ยวเชิงอาหาร (Gastronomy Tourism)	3((3)-0-6)
898-346 การจัดการธุรกิจท่องเที่ยวทางทะเล (Marine Tourism Management)	3((3)-0-6)
898-347 การจัดการตลาดการบิน (Aviation Marketing Management)	3((3)-0-6)
898-348 ความหลากหลายทางวัฒนธรรมในบริบทของอุตสาหกรรมการบิน (Multiculturalism in Aviation Industry)	3((3)-0-6)
898-441 ชุดวิชานักบินส่วนบุคคล* (Module: Private Pilot License)	7((5)-4-12)

หมายเหตุ *ชุดวิชานักบินส่วนบุคคล มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมนอกเหนือค่าธรรมเนียมการศึกษา

3. หมวดวิชาเลือกเสรี

ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต

นักศึกษาสามารถเลือกเรียนรายวิชาใด ๆ ที่สนใจ ที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ หรือมหาวิทยาลัยอื่น / สถาบันอื่น ทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยความเห็นชอบของหลักสูตร / ภาควิชา

แผนการศึกษาตลอดหลักสูตร

ปีที่ 1

ภาคการศึกษาที่ 1

จำนวนหน่วยกิต(ทฤษฎี - ปฏิบัติ - ศึกษาด้วยตนเอง)

รายวิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป (บังคับ)

GE 1 ภาษาและการสื่อสาร (1) 2((2)-0-4)

895-211G2A การคิดกับพฤติกรรมพยากรณ์ 2((2)-0-4)

(Thinking and Behavioral Prediction)

895-223G2B คิดสร้างสุข 2((2)-0-4)

(Cultivating Happiness through Positivity)

895-302G3 จุดประกายความคิดผ่านแนวคิดผู้ประกอบการ 2((2)-0-4)

(Activating Innovative Ideas through an Entrepreneurial Mindset)

315-104G4 รู้ทันเทคโนโลยีดิจิทัล 2((2)-0-4)

(Digital Technology Literacy)

895-501G5 ศูนย์ศาสตร์แห่งชีวิต 2((2)-0-4)

(Life Aesthetics)

รายวิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป (เลือก)

891-821G8 ภาษาจีนเบื้องต้น (GE 8 รายวิชาเลือก 1) 2((2)-0-4)

(Basic Chinese)

กลุ่มวิชาชีพบังคับ

898-101 ปรีทรรสน์ในอุตสาหกรรมการบินและการบริการ* 3((3)-0-6)

(Fundamental Knowledge of Aviation and Hospitality Industry)

รวม 17((17)-0-34)

หมายเหตุ 1. หากนักศึกษาลงทะเบียนเรียนรายวิชา 890-101G1 สรรสาระภาษาอังกฤษ จำนวน 2((2)-0-4) หน่วยกิต เป็นรายวิชาเตรียมความพร้อม ลงทะเบียนเรียน โดยไม่นับหน่วยกิตเป็นหน่วยกิตสะสม (Audit)

2. รายวิชา 890-102G1-890-105G1 นักศึกษาลงทะเบียนเรียนจำนวน 2 วิชา ซึ่งกำหนดกลุ่มผู้เรียนตามศักยภาพทางด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษา

3. *จัดการเรียนการสอนร่วมกับบริษัท ไทยไฟท์เทรนนิ่ง จำกัด (บริษัทในกำกับของบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)) ที่คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

ภาคการศึกษาที่ 2

จำนวนหน่วยกิต(ทฤษฎี - ปฏิบัติ - ศึกษาด้วยตนเอง)

รายวิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป (บังคับ)

GE1 ภาษาและการสื่อสาร (2) 2((2)-0-4)

895-601G6 พลเมืองตื่นรู้เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2((2)-0-4)

(Active Citizens for Sustainable Development)

820-100G7 รักร์โลก รักร์เรา (Save Earth Save Us)	2((2)-0-4)
รายวิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป (เลือก)	
891-822G8 สนทนาภาษาจีนในชีวิตประจำวัน (GE 8 รายวิชาเลือก 2) (Chinese Conversation in Daily Life)	2((2)-0-4)
GE 8 รายวิชาเลือก (3)	2((2)-0-4)
กลุ่มวิชาบังคับภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ – ภาษาจีน)	
898-121 ภาษาอังกฤษสำหรับอุตสาหกรรมการบินและการบริการ (English for Aviation Industry and Hospitality)	2((2)-0-4)
กลุ่มวิชาชีพบังคับ	
898-102 จิตวิทยาและการพัฒนาบุคลิกภาพในอุตสาหกรรมการบินและการบริการ (Psychology and Personality Development in Aviation Industry and Hospitality)	3((3)-0-6)
898-111 การจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและการบริการ (Tourism Business and Hospitality Management)	3((3)-0-6)
รวม	18((18)-0-36)

หมายเหตุ รายวิชา 890-102G1-890-105G1 นักศึกษาลงทะเบียนเรียนจำนวน 2 วิชา ซึ่งกำหนดกลุ่มผู้เรียนตามศักยภาพ
ทางด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษา

ปีที่ 2

ภาคการศึกษาที่ 1	จำนวนหน่วยกิต(ทฤษฎี - ปฏิบัติ - ศึกษาด้วยตนเอง)
กลุ่มวิชาชีพบังคับ	
898-201 การจัดการท่าอากาศยาน (Airport Management)	3((3)-0-6)
กลุ่มวิชาบังคับภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ – ภาษาจีน)	
898-221 ภาษาอังกฤษเพื่อการบริการภาคพื้นและบนเครื่องบิน (English for Ground and In-flight Service)	2((2)-0-4)
898-231 สนทนาภาษาจีนสำหรับการให้บริการภาคพื้น (Chinese Conversation for Ground Services)	2((2)-0-4)
รายวิชาในหมวดเลือกเสรี	
xxx-xxx วิชาเลือกเสรี 1	2 หน่วยกิต
xxx-xxx วิชาเลือกเสรี 2	2 หน่วยกิต
กลุ่มชุดวิชา (Module)	
898-251 ชุดวิชามนุษย์ปัจจัยทางการบิน* (Module: Human Factors in Aviation)	7((4)-6-11)
รวม	18((15)-6-33)

หมายเหตุ - *จัดการเรียนการสอนร่วมกับบริษัท ไทยไฟลท์เทรนนิ่ง จำกัด (บริษัทในกำกับของบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน))
ที่คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่
- หากนักศึกษาเลือกเรียนรายวิชาเลือกเสรี จำนวน 2 วิชา รวม 4 หน่วยกิต จะต้องลงทะเบียนเรียนวิชาเลือกเสรี 3
จำนวน 2 หน่วยกิต ในภาคการศึกษาที่ 2 เพื่อให้มีจำนวนหน่วยกิตครบตามที่หลักสูตรกำหนด

ภาคการศึกษาที่ 2

จำนวนหน่วยกิต(ทฤษฎี - ปฏิบัติ - ศึกษาด้วยตนเอง)

กลุ่มวิชาชีพบังคับ

898-211 การจ้ดนำเที่ยวและการบริการ (Tour Operation and Leading)	3((3)-0-6)
898-252 ชุควิชาการจัดการอำนวยการบิน (Module: Flight Dispatcher)	4((1)-6-5)
898-202 พื้นฐานการว่ายน้ำ (Swimming Basic)	1(0-2-1)

กลุ่มวิชาบังคับภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ – ภาษาจีน)

898-222 ภาษาอังกฤษเพื่อการสำรองที่นั่งบนเครื่องบินและการออกบัตรโดยสาร (English for Reservation and Ticketing)	2((2)-0-4)
898-232 สนทนาภาษาจีนให้บริการผู้โดยสารบนเครื่องบิน (Chinese Conversation for In-flight Services)	2((2)-0-4)

รายวิชาในหมวดเลือกเสรี

xxx-xxx วิชาเลือกเสรี 3	2 หน่วยกิต
-------------------------	------------

กลุ่มชุดวิชา (Module)

898-253 ชุควิชาการจัดการความปลอดภัยสำหรับการบริการภาคพื้น* (Module: Aviation Safety Management for Ground Handling in Airline Operations)	5((3)-4-8)
--	------------

รวม 19((13)-12-32)

หมายเหตุ - *จัดการเรียนการสอนร่วมกับบริษัท ไทยไฟลท์เทรนนิ่ง จำกัด (บริษัทในกำกับของบริษัท การบินไทย จำกัด(มหาชน))
ที่คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

ปีที่ 3

ภาคการศึกษาที่ 1

จำนวนหน่วยกิต(ทฤษฎี - ปฏิบัติ - ศึกษาด้วยตนเอง)

กลุ่มวิชาชีพบังคับ

898-301 ว่ายน้ำสำหรับอุตสาหกรรมการบินและบริการ
(Swimming for Aviation Industry and Hospitality) 1(0-2-1)

กลุ่มวิชาชีพบังคับภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ – ภาษาจีน)

898-321 ภาษาอังกฤษเพื่อการจัดการคลังสินค้าและครัวการบิน
(English for Air Cargo and In-flight Catering) 2((2)-0-4)

กลุ่มวิชาชีพเลือก

898-xxx วิชาชีพเลือก (อุตสาหกรรมการบินและการบริการ) 3((3)-0-6)

กลุ่มชุดวิชา (Module)

898-351 ชุดวิชาการจัดบริการอาหารและเครื่องดื่ม
(Module: Food and Beverage management) 4((1)-6-5)

898-352 ชุดวิชานิรภัยทางการบิน*
(Module: Flight Operation Safety) 6((6)-0-12)

898-353 ชุดวิชาการออกบัตรโดยสารทางเครื่องบิน*
(Module: Reservation and Ticketing) 4((1)-6-5)

รวม 20((13)-14-33)

หมายเหตุ - *จัดการเรียนการสอนร่วมกับบริษัท ไทยฟลายท์เทรนนิ่ง จำกัด (บริษัทในกำกับของบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน))
ที่คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

ภาคการศึกษาที่ 2

จำนวนหน่วยกิต(ทฤษฎี - ปฏิบัติ - ศึกษาด้วยตนเอง)

กลุ่มวิชาชีพบังคับ

898-302 การบริการผู้โดยสารบนเครื่องบิน 1*
(In-flight Service I) 4((1)-6-5)

กลุ่มชุดวิชา (Module)

898-354 ชุดวิชาการบริการภาคพื้น*
(Module: Ground Services) 8((2)-12-10)

898-355 ชุดวิชาการจัดการคลังสินค้าและวัตถุอันตราย*
(Module: Air Cargo and Dangerous Goods Management) 6((6)-0-12)

รวม 18((9)-18-27)

หมายเหตุ : *จัดการเรียนการสอนที่บริษัท ไทยไฟลท์เทรนนิ่ง จำกัด (บริษัท ในกำกับของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน))
และสถานปฏิบัติการตามที่บริษัทกำหนด

ปีที่ 4

ภาคการศึกษาที่ 1

จำนวนหน่วยกิต(ทฤษฎี - ปฏิบัติ - ศึกษาด้วยตนเอง)

กลุ่มวิชาชีพบังคับ

898-401 การบริการผู้โดยสารบนเครื่องบิน 2*

4((1)-6-5)

(In-flight Service II)

กลุ่มชุดวิชา (Module)

898-451 ชุดวิชาการจัดการครัวการบิน*

4((1)-6-5)

(Module: In-flight Catering)

898-452 ชุดวิชาความปลอดภัยและภาวะฉุกเฉินด้านการบิน*

8((2)-12-10)

(Module: Safety and Emergency)

รวม 16((4)-24-20)

หมายเหตุ : *จัดการเรียนการสอนที่บริษัท ไทยไฟลท์เทรนนิ่ง จำกัด (บริษัท ในกำกับของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน))
และสถานปฏิบัติการตามที่บริษัทกำหนด

ภาคการศึกษาที่ 2

จำนวนหน่วยกิต(ทฤษฎี - ปฏิบัติ - ศึกษาด้วยตนเอง)

กลุ่มวิชาชีพบังคับ

898-402 ฝึกปฏิบัติการจัดการอุตสาหกรรมการบินและการบริการ*

≥540 ชั่วโมง

(Practicum)

หมายเหตุ : *นักศึกษาเลือกฝึกปฏิบัติการในแผนกงาน ภายใต้การกำหนดโดยหลักสูตรและบริษัท ไทยไฟลท์เทรนนิ่ง จำกัด (บริษัท ในกำกับของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)) ที่ได้รับการรับรองและได้มาตรฐาน

คำอธิบายรายวิชา

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมการบินและการบริการ

หมวดวิชาศึกษาทั่วไป

890-101G1 วรรณสารภาษาอังกฤษ

2((2)-0-4)

(Essential English)

โครงสร้างทางไวยากรณ์และคำศัพท์ภาษาอังกฤษที่เป็นสาระสำคัญ การออกเสียง ทักษะพื้นฐาน การฟัง พูด อ่าน และเขียนระดับประโยค และข้อความสั้นๆ

Essential English grammatical structures and vocabulary; pronunciation; basic skills in listening, speaking, reading, and writing sentences and short messages

890-102G1 ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน

2((2)-0-4)

(Everyday English)

การฟังและการอ่านภาษาอังกฤษที่มีเนื้อหาใกล้ตัวและไม่ซับซ้อน เพื่อจับใจความสำคัญและรายละเอียด ไวยากรณ์และสำนวนภาษาสำหรับการพูดและเขียนเพื่อสื่อสารในชีวิตประจำวัน

Listening and reading familiar and simple topics to get the main idea and details; grammar and expressions for speaking and writing for everyday communication

890-103G1 ภาษาอังกฤษพร้อมใช้

2((2)-0-4)

(English on the Go)

การฟังและการอ่านภาษาอังกฤษเกี่ยวกับหัวข้อที่เป็นปัจจุบัน เพื่อความเข้าใจ การสรุปและการตีความ ไวยากรณ์และสำนวนภาษาที่ซับซ้อนสำหรับการพูดและการเขียนเพื่อสื่อสารในบริบทที่หลากหลาย

English listening and reading, current topics, comprehension, summarization and interpretation; complex grammatical structures and expressions for everyday spoken and written communication in various contexts

890-104G1 ภาษาอังกฤษยุคดิจิทัล

2((2)-0-4)

(English in the Digital World)

การฟังและการอ่านภาษาอังกฤษในโลกดิจิทัล: การโต้ตอบตอบทฟังและอ่านผ่านการพูดและเขียนอย่างมีวิจารณญาณ

Listening and reading English in the digital world: critically responding to listening and reading texts through speaking and writing

- 890-105G1 ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ** **2((2)-0-4)**
(English for Academic Success)
การฟังและการอ่านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ การวิเคราะห์สารเชิงวิชาการ การพูดและการเขียน เพื่อแสดงความคิดเห็นต่อสารอย่างมีวิจารณ์ญาณ
Listening and reading academic English; analyzing academically; critically speaking and writing to express opinions
- 895-211G2A การคิดกับพฤติกรรมพยากรณ์** **2((2)-0-4)**
(Thinking and Behavioral Prediction)
การคิดตัดสินใจ การพยากรณ์พฤติกรรม การสำรวจปัญหาเชิงพฤติกรรม การวิเคราะห์สมการพยากรณ์
Thinking, decision-making; behavioral prediction; behavioral problem exploration; predicting equation analysis
- 895-223G2B คิดสร้างสุข** **2((2)-0-4)**
(Cultivating Happiness through Positivity)
ความคิดกับความสุข วิธีคิดกำหนดทิศทาง ความคิดเชิงบวก การคิดกับการทำงาน ความสุขกับความสัมพันธ์ ความสุขกับการศึกษา และการประยุกต์รูปแบบการคิดมาใช้ในการดำเนินชีวิตและการทำงาน
Thoughts and happiness; thinking methods to set the direction; positive thinking, thinking, and work; happiness and relationships; happiness and education; application of thoughts to life and work
- 895-302G3 จุดประกายความคิดผ่านแนวคิดผู้ประกอบการ** **2((2)-0-4)**
(Activating Innovative Ideas through an Entrepreneurial Mindset)
คุณลักษณะของผู้ประกอบการ กรอบความคิดของผู้ประกอบการ กระบวนการคิดเชิงออกแบบ การคิดเชิงนวัตกรรม การสร้างกรอบความคิดแบบเติบโต การวางแผนการเงิน และการเขียนแผนธุรกิจ
Characteristics of entrepreneurship; entrepreneurial mindset; design thinking process; innovative thinking; growth mindset; financial planning and writing a business plan
- 315-104G4 รู้ทันเทคโนโลยีดิจิทัล** **2((2)-0-4)**
(Digital Technology Literacy)
เรียนรู้และใช้เทคโนโลยีปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคตอย่างเข้าใจและปลอดภัย ฝึกฝนการใช้งานโปรแกรมประยุกต์ที่จำเป็นต่อการทำงาน การฝึกใช้งานแอปพลิเคชันในคลาวด์คอมพิวเตอร์เพื่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

Learn and utilize current technology and future trends in a secure and understandable way; practice the applications needed to work; uses of cloud computing applications for work effectively

895-501G5 **สุนทรียศาสตร์แห่งชีวิต**

2((2)-0-4)

(Life Aesthetics)

สุนทรียศาสตร์ของการดำรงชีวิตที่มีความสุข การจัดการความเครียด การดูแลสุขภาพแบบองค์รวม 4 มิติ การดูแลสุขภาพกายและจิต การเสริมสร้างวุฒิภาวะทางอารมณ์ การพัฒนาบุคลิกภาพ และการแสดงออก สุนทรียะทางดนตรีนาฏศิลป์และภาษา คุณค่าของทัศนศิลป์ มารยาทการวางตนและการเข้าสังคม การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงของสังคมที่มีความแตกต่างหลากหลาย

Aesthetics of happy living; stress management; 4 dimensions holistic healthcare for wellness; physical and mental healthcare; enhancing emotional maturity; personality development and self-expression; aesthetics of music, dance, and language; the value of visual arts; manners and social etiquette; adapting to changes in the diverse society

895-601G6 **พลเมืองตื่นรู้เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน**

2((2)-0-4)

(Active Citizens for Sustainable Development)

การเรียนรู้ตลอดชีวิต ความหลากหลายทางวัฒนธรรม ทักษะการแก้ปัญหาที่หลากหลาย สิทธิมนุษยชนและความเสมอภาคทางเพศ โอกาสที่เท่าเทียมทางสังคม ทูทางสังคมกับการผลิตสินค้า การสร้างภูมิคุ้มกันด้านการผลิตสินค้า การช่วยเหลือทางสังคม หลักการพัฒนาที่ยั่งยืน

Lifelong learning; cultural diversity; multiple problem-solving skills; human rights and gender equality; equal social opportunity; social capital and products production; building immunity for products production; social assistance; principles of sustainable development

820-100G7 **รักษ์โลก รักษ์เรา**

2((2)-0-4)

(Save Earth Save Us)

หลักการอยู่อาศัยและใช้ชีวิตอย่างเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และปรับตัวต่อสภาพแวดล้อม วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป ทั้งสร้างจิตสำนึกด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมให้กับเยาวชนคนรุ่นใหม่อย่างสร้างสรรค์ ทันสมัยและยั่งยืน

Concept for creative, sustainable, and environmental friendly living, survival, and adaptation in the changing environment, science and technology, and society including environmental awareness raising with up-to-date edutainment for young generation

891-821G8 **ภาษาจีนเบื้องต้น**

2((2)-0-4)

(Basic Chinese)

ศัพท์อักษรจีน อักษรจีน โครงสร้างประโยคและไวยากรณ์พื้นฐาน ทักษะการฟัง พูด อ่าน และเขียนภาษาจีนเพื่อใช้สื่อสารในชีวิตประจำวัน วัฒนธรรมจีนที่สอดแทรกในสถานการณ์ประจำวัน

Chinese phonetic alphabets, characters, sentence structures, and basic grammatical structures; listening, speaking, reading, and writing Chinese for daily communication; Chinese culture in daily life

891-822G8 สนทนาภาษาจีนในชีวิตประจำวัน

2((2)-0-4)

(Chinese Conversation in Daily Life)

ทักษะการสื่อสาร การสนทนาโต้ตอบและแลกเปลี่ยนข้อมูลหรือความคิดเห็นเบื้องต้นกับผู้อื่นในสถานการณ์ที่กำหนด วัฒนธรรมจีนเพื่อการสื่อสารที่ถูกต้องและเหมาะสมกับสถานการณ์

Communication skills; basic conversation and exchanging information or opinions in provided situations; Chinese culture for correct communication and suitable for provided situations

หมวดวิชาเฉพาะ

กลุ่มวิชาชีพบังคับ

898-101 ปฐมนิเทศในอุตสาหกรรมการบินและการบริการ

3((3)-0-6)

(Fundamental Knowledge of Aviation and Hospitality Industry)

หลักอากาศพลศาสตร์ ประวัติและความเป็นมาของอุตสาหกรรมการบิน องค์ประกอบของอุตสาหกรรมการบิน กฎหมายการบินระหว่างประเทศ การดำเนินงานของธุรกิจสายการบิน ประเภทเครื่องบิน ชั้นบริการผู้โดยสาร ข้อมูลในบัตรโดยสาร เส้นทางและตารางการบิน หน่วยงานและองค์กรที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานในอุตสาหกรรมการบินและการบริการ คุณลักษณะของผู้ให้บริการในอุตสาหกรรมการบินและการบริการ

Aerodynamics, History and proceedings of aviation industry, its organizational components and international aviation law; the operation of airline business; types of aircraft; passengers' service classes on board; ticket information; flight routes and flight schedules; organizations concerning aviation and hospitality industry; characteristic of service providers in aviation and service industry.

898-102 จิตวิทยาและการพัฒนาบุคลิกภาพในอุตสาหกรรมการบินและการบริการ

3((3)-0-6)

(Psychology and Personality Development in Aviation Industry and Hospitality)

ความหมายและทฤษฎีเกี่ยวกับจิตวิทยาและบุคลิกภาพ ปัจจัยที่ทำให้มนุษย์มีบุคลิกภาพแตกต่างกัน การพัฒนาการทางบุคลิกภาพและการปรับตัว การส่งเสริมบุคลิกภาพภายนอกและภายในสำหรับผู้ให้บริการด้านอุตสาหกรรมการบินและการบริการ การใช้ภาษาไทยและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม

Meaning and theories of psychology and personality; factor making human personalities different; personality development and adaptation; personality development and adaptation; behavior

improvement, internal and external personality development for service providers in aviation and service industry; Thai usage; cross-cultural communication.

898-111 การจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและการบริการ **3((3)-0-6)**

(Tourism Business and Hospitality Management)

แนวคิดการจัดการธุรกิจท่องเที่ยว นโยบายส่งเสริมการการท่องเที่ยวของรัฐ พระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ จรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจท่องเที่ยว หลักและวิธีการจัดการท่องเที่ยวทั้งภายในและต่างประเทศ ธุรกิจที่เกี่ยวข้องทั้งทางตรงและทางอ้อม

Business management concepts; government tourism promotion policy; acts and laws related to tourism business and services; tourism business ethics; principles and methods of domestic and international tourism management; direct and indirect tourism-related businesses

898-201 การจัดการท่าอากาศยาน **3((3)-0-6)**

(Airport management)

องค์ประกอบท่าอากาศยาน ภารกิจของท่าอากาศยาน การวางแผนและออกแบบท่าอากาศยาน การบริหารท่าอากาศยาน กฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการบิน

Airport infrastructure, airport operations, airport design and planning, airport management aviation laws and regulations

898-202 พื้นฐานการว่ายน้ำ **1(0-2-1)**

(Swimming Basics)

คุณค่าและประโยชน์ของการว่ายน้ำ การว่ายน้ำ ขั้นพื้นฐาน การหายใจ การลอยตัว การดำน้ำ เทคนิคการว่ายน้ำในท่าต่าง ๆ การนำกิจกรรมการว่ายน้ำไปใช้สร้างสุขภาพและทักษะทางสังคมในชีวิตประจำวัน

Values and benefits of swimming, basic swimming, breathing, buoyancy, diving, swimming techniques in various strokes, and application of swimming activities to build health and everyday life social skills

898-211 การจัดนำเที่ยวและการบริการ **3((3)-0-6)**

(Tour Operation and Leading)

ลักษณะและองค์ประกอบที่สำคัญของการจัดนำเที่ยว การสำรวจเส้นทางท่องเที่ยว การใช้แผนที่เพื่อการท่องเที่ยว การเขียนรายการนำเที่ยว การคิดราคารายการนำเที่ยว จรรยาบรรณ บทบาทหน้าที่ของ

มัคคุเทศก์ผู้ให้บริการ กลยุทธ์การพรรณาแหล่งท่องเที่ยว การจัดกิจกรรมนันทนาการระหว่างการนำเที่ยว การให้บริการและแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ฝึกปฏิบัติการจัดนำเที่ยวนอกสถานที่

Characteristics and important elements of tour leading; tourism route surveys; use of tourist maps; writing travel itineraries; tour pricing calculations; ethics; roles of tour guides; strategies for describing tourists attractions; recreation activities during the tour; providing services and solving problems; field practicum

898-301 ว่ายน้ำสำหรับอุตสาหกรรมการบินและบริการ **1(0-2-1)**

(Swimming for Aviation and Hospitality Industry)

หลักการว่ายน้ำในงานอาชีพของอุตสาหกรรมการบิน การว่ายน้ำเพื่อช่วยชีวิต การว่ายน้ำอย่างปลอดภัย วิธีการป้องกันการจมน้ำ หลักปฏิบัติในการลอยตัว การป้องกันการแก้ไขอันตรายเมื่ออยู่ในน้ำ การช่วยเหลือคนจมน้ำ การปฐมพยาบาลอุบัติเหตุทางน้ำเบื้องต้น

Principles of swimming in the aviation industry career, swimming to save lives, safe swimming, drowning prevention, principles of buoyancy, prevention and hazard correction when in the water, saving drowning people, basic first aid for water accidents

898-302 การบริการผู้โดยสารบนเครื่องบิน 1 **4((1)-6-5)**

(In-flight Services I)

การสาธิตและการให้คำแนะนำเกี่ยวกับความปลอดภัยในเที่ยวบิน ขั้นตอนการบริการบนเครื่องบิน ลักษณะภายในของเครื่องบิน อุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการ และการเตรียมงานก่อนให้บริการสำหรับชั้นประหยัด

In-flight safety demonstration; in-flight service procedures; aircraft cabin; in-flight services equipment; and preparation before serving the economy class

898-401 การบริการผู้โดยสารบนเครื่องบิน 2 **4((1)-6-5)**

(In-flight Services II)

ขั้นตอนการบริการบนเครื่องบิน ลักษณะภายในของเครื่องบิน อุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการและการเตรียมงานสำหรับผู้โดยสารชั้นธุรกิจ

In-flight service procedures; aircraft cabin characteristics; equipment used for services and preparation for business class passengers

898-402 ฝึกปฏิบัติการจัดการอุตสาหกรรมการบินและการบริการ **≥540 ชั่วโมง**

(Practicum)

ฝึกปฏิบัติการในสถานประกอบการที่เกี่ยวข้องกับงานทางด้านอุตสาหกรรมการบินและการบริการ หรือสถานประกอบการที่เกี่ยวข้องที่ได้รับการเห็นชอบจากหลักสูตร และมีการสะท้อนคิดประสบการณ์การฝึกงาน

Practicum in Aviation Industry and Hospitality places or other related places approved by the programmed and reflection on work experience

กลุ่มวิชาชีพบังคับภาษาต่างประเทศ

898-121 ภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมการบินและการบริการ **2((2)-0-4)**

(English for Aviation Industry and Hospitality)

คำศัพท์เฉพาะทาง รูปแบบการใช้ภาษา ทักษะการสื่อสาร โดยใช้ภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการบินและการบริการ

Terminology; language patterns; English communication skills related to aviation industry and hospitality.

898-221 ภาษาอังกฤษเพื่อการบริการภาคพื้นและบนเครื่องบิน **2((2)-0-4)**

(English for Ground and In-flight Services)

ทักษะด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการภาคพื้นและบนเครื่องบิน ทั้งยามปกติหรือยามฉุกเฉิน คำศัพท์ คำเฉพาะที่ใช้สำหรับการบริการภาคพื้นและบนเครื่องบิน

listening, speaking, reading and writing English related to ground and in-flight service in a normal situation and emergency; vocabulary and terminology for ground and in-flight service

898-222 ภาษาอังกฤษเพื่อการสำรองที่นั่งบนเครื่องบินและการออกบัตรโดยสาร **2((2)-0-4)**

(English for Reservation and Ticketing)

การสื่อสารภาษาอังกฤษสำหรับการสำรองที่นั่งและออกบัตรโดยสาร คำศัพท์สำหรับการสำรองที่นั่งบนเครื่องบินและการออกบัตรโดยสาร การส่งข่าวสารทางธุรกิจให้กับลูกค้า ผู้บังคับบัญชาและผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นทางการ

Communication skills in English for reservation and ticketing; terminology for reservation and ticketing; sending business text messages to customers, supervisors, and other persons involved in a standard way

898-321 ภาษาอังกฤษเพื่อการจัดการคลังสินค้าและครัวการบิน **2((2)-0-4)**

(English for Air Cargo and In-flight Catering)

การสื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการปฏิบัติงานในครัวการบิน การสื่อสารภาษาอังกฤษที่เน้นภาคปฏิบัติสำหรับการจัดการคลังสินค้า โครงสร้างระวางบรรทุก การแสดงรหัส น้ำหนักบรรทุกทุกปริมาตร ความจุ ค่าขนส่ง

Communication skills in English for in-flight catering; emphasis on practical communication in English for air cargo management; freight structure; code displaying, codes of weight, volume, capacity and transportation rate

898-231 สนทนาภาษาจีนสำหรับการให้บริการภาคพื้น **2((2)-0-4)**

(Chinese Conversation for Ground Services)

การสื่อสารภาษาจีนสำหรับการให้บริการภาคพื้น คำศัพท์เฉพาะสำหรับการให้บริการภาคพื้น ระบบการให้บริการภาคพื้น การให้ข้อมูลและการประชาสัมพันธ์สายการบิน การสื่อสารกับลูกค้าสายการบิน ปัญหาที่มักจะเกิดขึ้นกับผู้โดยสาร โดยเน้นทักษะการฟังและการพูด

Communication in Chinese for ground services; terminology; ground services system; giving airline information and publicity; communicating with airline customers; frequent problems for passengers, emphasis on listening and speaking skills

898-232 สนทนาภาษาจีนสำหรับการให้บริการผู้โดยสารบนเครื่องบิน **2((2)-0-4)**

(Chinese Conversation for In-flight Service)

การสื่อสารภาษาจีนสำหรับการให้บริการบนเครื่องบิน ระบบการให้บริการบนเครื่องบิน คำศัพท์เฉพาะที่ใช้สำหรับการบริการบนเครื่องบิน ขั้นตอนการให้บริการบนเครื่องบิน การประกาศบนเครื่องบิน วัฒนธรรมการสื่อสารกับผู้โดยสาร โดยเน้นทักษะการฟังและการพูด

Communication in Chinese for in-flight services; in-flight services system; terminology; in-flight service procedures; in-flight announcements; communication culture with airline passengers, emphasis on listening and speaking skills

กลุ่มวิชาชีพเลือก (อุตสาหกรรมการบินและการบริการ)

898-341 การวิจัยสำหรับอุตสาหกรรมการบินและการบริการ **3((3)-0-6)**

(Research for Hospitality and Aviation industry)

การวางแผนโครงการวิจัยสำหรับอุตสาหกรรมการบินและการบริการ การออกแบบการวิจัย การสร้างเครื่องมือวิจัย การเลือกใช้สถิติการวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอผลการวิจัย

Research plan for hospitality and aviation industry; research design; research instrument development; statistics selection; data analysis; and research results presentation

898-342 การจัดการธุรกิจนันทนาการในอุตสาหกรรมบริการ

3((3)-0-6)

(Recreation Business Management in Hospitality Industry)

วิวัฒนาการนันทนาการในประเทศและต่างประเทศ ลักษณะและความสำคัญ ประเภทของธุรกิจนันทนาการ การจัดการธุรกิจนันทนาการสำหรับการท่องเที่ยวและบริการ ศึกษาดูงานในแหล่งให้บริการนันทนาการที่ประสบความสำเร็จ

Evolution of recreation in Thailand and abroad; characteristics and importance; types of recreation business; recreation business management in hospitality industry; study visits to successful sources of recreation services

898-343 การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ

3((3)-0-6)

(Eco-tourism)

ระบบนิเวศ ความหลากหลายทางชีวภาพ ความสำคัญของการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ องค์ประกอบและรูปแบบของการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ แหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศของไทยและสากล การจัดกิจกรรมที่เหมาะสมกับนักท่องเที่ยวเชิงนิเวศ การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกและที่พักเชิงนิเวศ การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐบาลและภาคเอกชนในการส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ศึกษาดูงานแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ

Eco-tourism; eco-tourism attractions in Thailand and other countries; suitable activities for eco-tourists; eco-tourism facilities and accommodations; eco-tourism attractions development; cooperation between the government and the private sectors in eco-tourism promotion; study visits to eco-tourism attractions

898-344 การจัดการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ

3((3)-0-6)

(Health Tourism Management)

ความหมายและความสำคัญของการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ องค์ประกอบของการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ รูปแบบของกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ การติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ ธุรกิจการท่องเที่ยวทางด้านสุขภาพ การจัดการกิจกรรมศึกษาดูงานการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ

Meaning and importance of health tourism; elements of health tourism; types of activities for health tourism; contact and coordination with government and private organizations related to health; health tourism business; study visits to health tourism places

898-345 การจัดการท่องเที่ยวเชิงอาหาร

3((3)-0-6)

(Gastronomy Tourism)

ความรู้เกี่ยวกับอาหารและเครื่องดื่ม ประเภทของอาหาร หลักโภชนาการเบื้องต้นเกี่ยวกับอาหารหลักและวิธีการเลือกอาหาร การจัดบริการอาหารให้เหมาะสมกับความต้องการของนักท่องเที่ยว การจัดบริการอาหารในแต่ละมื้อ มารยาทในการรับประทานอาหารและเครื่องดื่ม

Knowledge about food and beverages; types of food, basic nutrition related to food; principles and methods of food selection; catering service appropriate for tourists; catering service for each meal; eating and drinking etiquette

898-346 การจัดการธุรกิจท่องเที่ยวทางทะเล 3((3)-0-6)

(Marine Tourism Management)

ธุรกิจการท่องเที่ยวทางทะเล การดำเนินการท่องเที่ยวทางทะเล กฎระเบียบของอุทยานแห่งชาติทางทะเล ความรู้เกี่ยวกับระบบนิเวศวิทยาและสิ่งมีชีวิตในทางทะเล แหล่งท่องเที่ยวทางทะเล กระแสน้ำ คลื่นลม ถูกลมท่องเที่ยวทางทะเล การให้บริการท่องเที่ยวทางทะเลด้วยเรือสำราญ ความปลอดภัยในการท่องเที่ยวทางทะเล การอนุรักษ์และส่งเสริมการท่องเที่ยวทางทะเล

Marine tourism; marine tourism operations; rules and regulations of Marine National Parks; knowledge about the marine ecosystem and marine life; marine tourist attractions; currents, waves and marine tourism season; marine tourism services with cruisers; marine tourism safety; marine tourism conservation and promotion

898-347 การจัดการตลาดการบิน 3((3)-0-6)

(Aviation Marketing Management)

ความหมายและความสำคัญของการตลาด แนวความคิดและปรัชญาทางการตลาด ส่วนผสมทางการตลาด ระบบการตลาดเป้าหมาย แรงจูงใจและพฤติกรรมนักเดินทาง ประเภทของตลาด การตลาดสีเขียว การตลาดอิเล็กทรอนิกส์ จริยธรรมการตลาดการบิน

Meaning and importance of the marketing; marketing concepts and philosophy; marketing mix; target marketing systems; incentives and traveler behavior; types of marketing; green marketing; electronic marketing; airline marketing ethics

898-348 ความหลากหลายทางวัฒนธรรมในบริบทของอุตสาหกรรมการบิน 3((3)-0-6)

(Multiculturalism in Aviation Industry)

การจำแนกพฤติกรรมนักท่องเที่ยว ความแตกต่างทางด้านเชื้อชาติ ศาสนา ภาษา วัฒนธรรม สถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคม แรงจูงใจในการเดินทาง การแสดงออกทางวัฒนธรรมการสื่อสาร การสร้างความประทับใจในการให้บริการความหลากหลายทางวัฒนธรรม

Classification of tourists' behaviors; differences in race, religion, language, culture, and socioeconomic status; travel motivations; communication culture expression; giving good impressions of intercultural services

898-441 ชุติวิชานักบินส่วนบุคคล*

7((5)-4-12)

(Module: Private Pilot License)

ปฏิบัติการบินกับเครื่องบินส่วนบุคคลตามกฎการบินด้วยทัศนวิสัย หลักการบินการติดต่อสื่อสารด้วยวิทยุ กฎการจราจรทางอากาศ อากาศพลศาสตร์ของเครื่องบิน การเดินอากาศ เครื่องยนต์และระบบเครื่องบิน อุตุนิยมวิทยา กฎหมายการเดินอากาศ

Flight operations with private aircraft according to aviation rules with visibility, principles of flight, communication by radio, air traffic rules; aircraft aerodynamics; air navigation; engines and aircraft systems; meteorology; air navigation law

หมายเหตุ *ชุติวิชานักบินส่วนบุคคล มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมนอกเหนือค่าธรรมเนียมการศึกษาตามแผนการเรียนปกติ

ชุติวิชา (Module)

898-251 ชุติวิชามนุษย์ปัจจัยทางด้านการบิน

7((4)-6-11)

(Module: Human Factors in aviation)

แนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับจิตวิทยาและการจัดการพฤติกรรมมนุษย์ในองค์กร ปัจจัยทางจิตวิทยาที่มีผลกระทบต่อพฤติกรรมการทำงานของมนุษย์ การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมมนุษย์ในองค์กร ความขัดแย้งการบริหารความขัดแย้ง พฤติกรรมผู้นำและควมมีประสิทธิภพขององค์กรที่ทำให้เกิดความผิดพลาดได้ตลอดเวลา พร้อมทั้งความรู้ด้านมนุษย์ที่นำมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระหว่างคนกับระบบที่ทำงาน ความสำคัญของการยศาสตร์ ปฏิบัติการดูแลป้องกันตนเองและผู้อื่นที่อาจบาดเจ็บจากการปฏิบัติงานหรืออุบัติเหตุในหน้าที่การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานร่วมกันระหว่างคนกับเครื่องมือ เครื่องจักร เครื่องใช้และสิ่งแวดล้อม

Basic concepts on psychology and human behavioral management in an organization; psychological factors affecting working behavior, human behavior change in an organization; conflict, conflict management; leader behavior and organizational efficiency frequently causing errors; knowledge about humans to increase efficiency between humans and the work system; importance of ergonomics; practice protecting yourself and others from injury at work; increasing work efficiency between humans and tools; machines, appliances and environments

898-252 ชุดวิชาการจัดการอำนวยความสะดวกการบิน

4((1)-6-5)

(Module: Flight Dispatch)

การจัดการปฏิบัติการทางด้านการบิน กฎระเบียบขั้นตอนการบิน การจราจรทางอากาศ การติดต่อด้วยวิทยุการบิน การวางแผนเที่ยวบินและระบบนำทาง การคำนวณสมรรถนะและข้อจำกัดของอากาศยาน สภาพอากาศทางการบิน ความปลอดภัยและการตัดสินใจวางแผนรับมือกับภาวะฉุกเฉินทางด้านการบิน

Flight dispatch, aviation rules and stages, air traffic, aeronautical radio communication, flight planning and navigation, calculation of aircraft performance and limitations, aviation weather, safety and decision-making in planning for aviation emergencies

898-253 ชุดวิชาการจัดการความปลอดภัยสำหรับการบริการภาคพื้น

5((3)-4-8)

(Module: Aviation Safety Management for Ground Handling in Airline Operations)

การจัดการความปลอดภัยในพื้นที่ปฏิบัติงานทางการบิน กฎระเบียบและแนวปฏิบัติความปลอดภัยในพื้นที่เขตการบิน หลักพื้นฐานการควบคุมน้ำหนักและจัดระวางภายในเครื่องบิน การจัดการความเสี่ยง การจัดการความปลอดภัยในการให้บริการภาคพื้นและสภาพแวดล้อมในลานจอด

Safety management in the aviation operations area; regulations and guidelines for safety in the airfield area; fundamental principles of weight control and displacement within an aircraft; risk management; safety management of ground service and the parking environment

898-351 ชุดวิชาการจัดบริการอาหารและเครื่องดื่ม

4((1)-6-5)

(Module: Food and Beverage Management)

ความหมาย ความเป็นมาของอาหารและเครื่องดื่ม โครงสร้างงานฝ่ายอาหารและเครื่องดื่ม คำศัพท์ชื่อเรียกประเภทอาหารและเครื่องดื่ม วัตถุดิบและส่วนผสมที่ใช้ในการปรุง กลิ่น สี รสชาติ ขั้นตอนการผลิตอาหารและเครื่องดื่ม การบริการอาหารและเครื่องดื่มที่ใช้ในการให้บริการในโรงแรมและบนเครื่องบิน

Meaning, history of food and beverage; organization chart of the food and beverage service section; types of food and beverages; terminology, raw materials and ingredients for cooking; smell, colors, tastes and, steps for food and beverage productions; hotel and in-flight food and beverage services

898-352 ชุดวิชานิรภัยทางการบิน

6((6)-0-12)

(Module: flight Operation Safety)

วิวัฒนาการของความปลอดภัย แนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับการจัดการด้านความปลอดภัยในองค์กร กระบวนการจัดการความปลอดภัยด้านพื้นฐาน โครงสร้างและกระบวนการจัดการความปลอดภัย ระเบียบข้อบังคับและขั้นตอนเกี่ยวกับนิรภัยการบิน การป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ สาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุ การจัดการมนุษย์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยด้านการบิน

Evolution of safety; basic concepts on safety management in an organization; basic safety management process; structure and safety management process; rules, regulations and procedures of flight safety; the preventive measures of flight incidents and accidents; causes of air incidents and accidents; management of human resources and flight safety equipment

898-353 ชุมวิชาการออกบัตรโดยสารทางเครื่องบิน 4((1)-6-5)

(Module: Reservation and Ticketing)

ความรู้พื้นฐานด้านบัตรโดยสาร ราคา การสำรองที่นั่ง ระบบสำรองที่นั่ง ระบบการจำหน่ายบัตรโดยสาร การคำนวณค่าโดยสาร ปฏิบัติการออกบัตรโดยสาร และระบบการจัดจำหน่ายแบบเบ็ดเสร็จ ตลอดจนศึกษาข้อกำหนดและเงื่อนไขการจองบัตรโดยสาร และกระบวนการด้านการออกบัตรโดยสารและการสำรองที่นั่ง

Basic knowledge of passenger tickets, fares, seat reservation, seat reservation systems, ticket selling systems, fare calculation, practice ticketing and global distribution system (GDS); reservation requirements and conditions; ticketing and reservation systems

898-354 ชุมวิชาการบริการภาคพื้น 8((2)-12-10)

(Module: Ground Services)

ความรู้เกี่ยวกับการให้บริการภาคพื้นของสายการบิน ขั้นตอนการลงทะเบียนการเดินทาง การออกบัตรที่นั่ง การตรวจเอกสารการเดินทาง การตรวจสอบและการลำเลียงสัมภาระ นโยบายและข้อกำหนดต่าง ๆ รวมถึงขั้นตอนการให้บริการผู้โดยสารพิเศษ การบริการในห้องรับรองของสายการบิน การให้บริการผู้โดยสารเปลี่ยนเครื่องบิน และการบริการผู้โดยสารก่อนขึ้นเครื่องบิน

Knowledge about ground services; travel registration procedures; ticket issuing; travel document verification; baggage checking and handling; policy and terms and steps for serving VIP passengers; services in the airline lounge; services for transit passengers; services for passengers prior to boarding

898-355 ชุมวิชาการจัดการคลังสินค้าและวัตถุอันตราย 6((4)-4-10)

(Module: Air Cargo and Dangerous Goods Management)

การจัดการระบบขนส่งสินค้าทางอากาศ ระบบการจัดการสินค้าทางอากาศ ประเภทของการขนส่งสินค้าทางอากาศ การจัดแบ่งประเภทของสินค้า การจัดการคลังสินค้า เทคโนโลยีสำหรับการจัดการคลังสินค้าพิธีการ หลักเกณฑ์ กฎระเบียบ บทบาทของรัฐบาลและนโยบายระหว่างประเทศต่อธุรกิจการขนส่งสินค้าทางอากาศ และการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมการขนส่งทางอากาศ แนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับประเภทของสินค้าอันตราย การขนส่งสินค้าอันตรายทางอากาศ มาตรฐานสากลของการขนส่งสินค้าอันตราย

ทางอากาศ วิธีการจัดเก็บ การบรรจุภัณฑ์ ปฏิบัติการจัดทำเอกสารใบสำแดงสำหรับสินค้าอันตราย การใช้คู่มือสินค้าอันตราย

Study air cargo transportation system; air freight management system; types of air cargo transport; types of freights and freight segmentation; practice air cargo management; technology for air cargo management; formalities; criteria; regulations; government roles and intra-national policies on air cargo transport business and the change of air cargo transport industry; basic concepts on types of dangerous goods; transportation of dangerous goods by air; international standards for transportation of dangerous goods; storage; packaging; practice dangerous goods declaration documentations; using dangerous goods manual;

898-451 ชุมวิชาการจัดการครัวการบิน

4((1)-6-5)

(Module: Catering management for Aviation Industry)

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับครัวการบิน อุตสาหกรรมครัวการบิน ลักษณะการให้บริการอาหารและเครื่องดื่มของสายการบิน อาหารพิเศษ การจัดรายการอาหาร กระบวนการคัดเลือกวัตถุดิบ การประกอบอาหาร การบรรจุ และการจัดการความปลอดภัยด้านอาหาร

Basic knowledge of in-flight catering; in-flight catering industry; etiquette of serving foods and beverages; special foods, practice menu planning; selection process of raw materials and ingredients; cooking and packing; food safety management

898-452 ชุมวิชาความปลอดภัยและภาวะฉุกเฉินด้านการบิน

8((2)-12-10)

(Module: Safety and Emergency)

ทฤษฎีและกฎระเบียบด้านความปลอดภัยการบิน ระบบของเครื่องบิน ระบบออกซิเจน การปฐมพยาบาล การฝึกอบรมทางเวชศาสตร์การบิน ปฏิบัติวิธีการอพยพในกรณีฉุกเฉินทั้งทางบกและทางน้ำ การดับเพลิง การอยู่รอดและรักษาชีวิตเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน การใช้อุปกรณ์สำหรับกรณีฉุกเฉิน ความรู้เบื้องต้นด้านเวชภัณฑ์และอุปกรณ์ทางการแพทย์ หลักการปฐมพยาบาลเบื้องต้น ปฏิบัติการช่วยเหลือดูแลผู้เจ็บป่วย การรักษาและบรรเทาอาการบาดเจ็บ ปฏิบัติการช่วยฟื้นคืนชีพ (CPR) ทักษะในการปฏิบัติเพื่อป้องกันอันตรายทางด้านกายภาพและสุขภาพ

Theories and regulations of aviation safety, aircraft systems, aircraft oxygen system, first aid, aviation medicine training, emergency evacuations on land and on water, fire extinguishing process, emergency survival and emergency life-saving procedures, using emergency equipment; basic knowledge of medical supplies and equipment; principles of first aid, practice caring for an injured person and reducing pain; practice cardiopulmonary resuscitation (CPR); practical skills for physical injury prevention and for health

รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมการบินและการบริการ

- ภาคปกติ ภาคสมทบ
 หลักสูตรปกติ หลักสูตรนานาชาติ หลักสูตรภาษาอังกฤษ
 หลักสูตรใหม่ พ.ศ. หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2567

1. ดร.ห้าวหาญ ทวีแสง, ปร.ด. (พัฒนาการท่องเที่ยว), มหาวิทยาลัยแม่โจ้, 2560
2. อาจารย์ยุตินดา วิริโย, กจ.ม. (การจัดการการบิน), มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี, 2561
3. ดร.เครือมาศ ชาวไร่เงิน, ปร.ด. (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร), มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, 2566
4. ดร.ชนะพัฒน์ ศิริจารุอนันต์, ค.ด. (เทคโนโลยีสื่อสารและการศึกษา), จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2559
5. ดร.ดิษฐ์ สุภสมุท, กจ.ด. (การจัดการการสื่อสาร), มหาวิทยาลัยสวนดุสิต, 2549

ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) กลยุทธ์/วิธีการสอน และกลยุทธ์/วิธีการวัดและการประเมินผล
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมการบินและการบริการ

ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs)	กลยุทธ์ / วิธีการสอน	กลยุทธ์ / วิธีการวัดและการประเมินผล
<p>1. ให้บริการและแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในการปฏิบัติหน้าที่ในอุตสาหกรรมการบินได้ถูกต้องตามมาตรฐานจรรยาบรรณ และกฎระเบียบทางการบิน</p>	<p>1. เน้นการเรียนการสอนรูปแบบ WILบูรณาการความรู้จากชั้นเรียนกับประสบการณ์การทำงานด้วยการสลับกับการเรียนแบบต่อเนื่อง</p> <p>2. เน้นการเรียนการสอนที่เป็น Active Learning โดยจัดกิจกรรมปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมชั้นเรียน</p> <p>3. ฝึกปฏิบัติในระหว่างเรียนทั้งในสถานการณ์จำลองและในสถานการณ์จริง</p> <p>4. จัดบรรยายพิเศษโดยวิทยากรภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญ มีประสบการณ์ตรงจากการทำงานที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการบินและการบริการ</p>	<p>1. ประเมินผลร่วมกันระหว่างหลักสูตรและสถานประกอบการร่วมผลิต ในการปฏิบัติงานจริงของผู้เรียน</p> <p>2. การโต้ตอบและการตอบคำถามในชั้นเรียน</p> <p>3. แบบประเมินการฝึกปฏิบัติในสถานการณ์จำลองและในสถานการณ์จริง</p> <p>4. แบบทดสอบกลางภาค/ ปลายภาค</p>
<p>2. ปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยีในอุตสาหกรรมการบินได้ตามมาตรฐานสากล</p>	<p>1. จัดการเรียนการสอนโดยเน้นกิจกรรมปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น</p> <p>2. เน้นการเรียนการสอนรูปแบบ WIL โดยฝึกปฏิบัติผ่านการใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการทำงานจริง เช่น เทคโนโลยีสำหรับการออกตั๋วเครื่องบิน เครื่องเช็คอินอัตโนมัติด้วยตัวเอง (KIOSK) เทคโนโลยีในห้องโดยสารบนเครื่องบิน เป็นต้น</p> <p>3. ฝึกการวิเคราะห์โดยใช้สถานการณ์จำลองอย่างมีส่วนร่วม</p>	<p>1. การโต้ตอบ และการตอบคำถามในชั้นเรียน/การนำเสนอ</p> <p>2. ประเมินผลร่วมกันระหว่างหลักสูตรและสถานประกอบการร่วมผลิต ในการปฏิบัติงานจริงของผู้เรียน</p> <p>3. สอบปฏิบัติการใช้เทคโนโลยี เช่น การออกตั๋วเครื่องบิน การใช้เครื่องเช็คอินอัตโนมัติด้วยตัวเอง (KIOSK) การใช้เทคโนโลยีในห้องโดยสารบนเครื่องบิน เป็นต้น</p> <p>4. ประเมินผลจากการวิเคราะห์สถานการณ์จำลอง</p>

ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs)	กลยุทธ์ / วิธีการสอน	กลยุทธ์ / วิธีการวัดและการประเมินผล
3. แสดงพฤติกรรมกรมการมีจิตบริการและทำงานภายใต้ภาวะความกดดัน	1. จัดอบรมเชิงปฏิบัติการโดยวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์ตรงในงานด้านอุตสาหกรรมการบินและบริการ 2. ฝึกปฏิบัติในระหว่างเรียนทั้งในสถานการณ์จริงและในสถานการณ์จำลอง 3. เน้นการเรียนการสอนรูปแบบ WIL โดยใช้ในการเรียนสลับกับการทำงาน การปฏิบัติงานภาคสนาม	1. แบบทดสอบกลางภาค/ ปลายภาค 2. แบบประเมินพฤติกรรมกรปฏิบัติงานด้านการบริการ 3. ประเมินผลร่วมกันระหว่างหลักสูตรและสถานประกอบการร่วมผลิต ในการปฏิบัติงานจริงของผู้เรียน
4. ปฏิบัติงานในฐานะผู้นำและผู้ตามทั้งในสังคมพหุวัฒนธรรมและบริบทสากล	1. สอดแทรกคุณธรรมจริยธรรมในการจัดการเรียนการสอน 2. เน้นให้ผู้เรียนตรงต่อเวลาและการแต่งกายตามระเบียบของมหาวิทยาลัยและองค์กรผู้ใช้บัณฑิต 3. เน้นการทำงานร่วมกันเป็นทีมผ่านการฝึกปฏิบัติในสถานการณ์จำลองและสถานการณ์จริง 4. การบรรยายแบบมีปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียนทั้งในสังคมพหุวัฒนธรรมและบริบทสากล 5. ฝึกปฏิบัติในสถานการณ์จริงกับผู้รับบริการที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม โดยใช้ทักษะการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม	1. การโต้ตอบ การตอบคำถามในชั้นเรียนและการสังเกตพฤติกรรมผู้เรียน 2. ประเมินจากการตรงต่อเวลาและการแต่งกายของผู้เรียน ในการเข้าเรียน การส่งงานที่ได้รับมอบหมายและการเข้าร่วมกิจกรรม 3. สังเกตพฤติกรรมผู้เรียนในชั้นเรียนทั้งในฐานะผู้นำและผู้ตามจากกิจกรรมกลุ่ม 4. ประเมินผลจากการนำเสนอข้อมูล 5. ประเมินจากการทดสอบฝึกปฏิบัติในสถานการณ์จริงกับผู้รับบริการ
5. ใช้ภาษาอังกฤษและภาษาจีนในการให้บริการงานด้านอุตสาหกรรมการบินและการบริการ	1. เน้นการเรียนการสอนรูปแบบ WIL โดยใช้ในการเรียนสลับกับการทำงานในสภาพจริง (Authentic learning) 2. เน้นการเรียนการสอนที่เป็น	1. ประเมินผลร่วมกันระหว่างหลักสูตรและสถานประกอบการร่วมผลิต การทำงานในสภาพจริง (Authentic learning) 2. แบบประเมินการฝึกสนทนาการใช้

ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs)	กลยุทธ์ / วิธีการสอน	กลยุทธ์ / วิธีการวัดและการประเมินผล
	<p>Active Learningฝึกสนทนาการใช้ภาษาอังกฤษและภาษาจีน</p> <p>3. ฝึกปฏิบัติการสื่อสารระหว่างเรียนทั้งในสถานการณ์จำลองและสถานการณ์จริง</p> <p>4. จัดบรรยายพิเศษโดยวิทยากรภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ตรงในงานอุตสาหกรรมการบินและการบริการ</p> <p>5. จัดการเรียนรู้จากการแสวงหาความรู้ของผู้เรียนด้วยตนเอง</p>	<p>ภาษาอังกฤษและภาษาจีน</p> <p>3. แบบประเมินการฝึกปฏิบัติการสื่อสารระหว่างเรียนในสถานการณ์จำลองและสถานการณ์จริง</p> <p>4. แบบทดสอบกลางภาค/ ปลายภาค</p> <p>5. การตอบคำถามและการสังเกตพัฒนาการด้านภาษาอังกฤษและภาษาจีนของผู้เรียน</p>
<p>6. ใช้ทักษะเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการสืบค้นและการนำเสนองาน</p>	<p>1. เน้นการเรียนการสอนที่เป็น Active Learning โดยจัดกิจกรรมปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น</p> <p>2. ฝึกปฏิบัติระหว่างเรียนทั้งในสถานการณ์จำลองและสถานการณ์จริง</p> <p>3. สืบค้นข้อมูลโดยเลือกใช้เทคโนโลยีดิจิทัล</p> <p>4. มอบหมายงานให้ผู้เรียนเลือกใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมกับลักษณะงาน</p> <p>5. จัดการเรียนการสอนโดยนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลที่หลากหลายมาใช้กับผู้เรียน</p>	<p>1. ประเมินผลการฝึกปฏิบัติการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการสืบค้นข้อมูล การนำเสนอผลงาน หรือที่เกี่ยวข้องในงานอาชีพ</p> <p>2. การโต้ตอบ การตอบคำถามในชั้นเรียนและการสังเกตพฤติกรรมผู้เรียน</p> <p>3. แบบทดสอบการปฏิบัติงานในสถานการณ์จำลองและสถานการณ์จริง</p> <p>4. นำเสนองานในชั้นเรียน</p> <p>5. แบบประเมินการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล</p>