

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการท่องเที่ยว

ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

| | | |
|------------|----------|---|
| ภาษาไทย | ชื่อเต็ม | บริหารธุรกิจบัณฑิต (การจัดการธุรกิจการท่องเที่ยว) |
| | ชื่อย่อ | บธ.บ. (การจัดการธุรกิจการท่องเที่ยว) |
| ภาษาอังกฤษ | ชื่อเต็ม | Bachelor of Business Administration (Tourism Business Management) |
| | ชื่อย่อ | B.B.A. (Tourism Business Management) |

ปรัชญาของหลักสูตร

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยว มุ่งผลิตบัณฑิตที่มีจิตบริการ มีบุคลิกภาพที่เหมาะสมต่อการทำงานด้านการท่องเที่ยวและบริการ พัฒนาบัณฑิตให้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในทักษะวิชาชีพและพร้อมทำงานในสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวได้ทันทีหลังจบการศึกษา ผลิตบัณฑิตที่สามารถสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศในการทำงานด้านการท่องเที่ยวและบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ บัณฑิตมีแนวคิดและสามารถสร้างโมเดลธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ โดยใช้ฐานทรัพยากรการท่องเที่ยวในท้องถิ่นและเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการท่องเที่ยวทั้งในด้านเศรษฐกิจและสังคม วัฒนธรรม บัณฑิตที่จบการศึกษานี้เป็นบุคคลที่สามารถปรับตัวเรียนรู้การใช้ชีวิตภายใต้การเปลี่ยนแปลงของสังคมได้ และเป็นบุคคลที่มีจิตสาธารณะ มีคุณธรรมจริยธรรมทั้งในระดับวิชาชีพและสังคม รวมทั้งมีความรับผิดชอบ ต่อสังคม โดยจัดการศึกษาตามแนวทางพัฒนานิยม Progressivism ให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลางของการเรียนรู้ เน้นกระบวนการเรียนรู้เชิงรุก (active learning) และกระบวนการเรียนรู้จากการทำงาน (Work-Integrated Education) ส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเอง (self-directed learning) สร้างเสริมการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง (continuous professional development)

ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร

- PLO 1 แสดงออกถึงจิตบริการและบุคลิกภาพที่เหมาะสมต่อการทำงานด้านการท่องเที่ยวและบริการ
- PLO 2 ใช้ทักษะวิชาชีพด้านการท่องเที่ยวและบริการในการทำงานในสถานประกอบการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- PLO 3 ใช้ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศในการทำงานด้านการท่องเที่ยวและบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- PLO 4 ออกแบบนวัตกรรมและโมเดลธุรกิจการท่องเที่ยวและบริการ โดยใช้ฐานทรัพยากรการท่องเที่ยวในท้องถิ่นได้
- PLO 5 แสดงออกถึงทักษะทางสังคมในการทำงานและการใช้ชีวิตภายใต้การเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก
- PLO 6 แสดงออกถึงจิตสำนึกสาธารณะ คุณธรรมจริยธรรม ความรับผิดชอบต่อสังคม

โครงสร้างหลักสูตร

| จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร | 129 หน่วยกิต |
|---|--------------------|
| 1. หมวดรายวิชาศึกษาทั่วไป | 30 หน่วยกิต |
| สาระที่ 1 ศาสตร์พระราชาและประโยชน์เพื่อนมนุษย์ | 4 หน่วยกิต |
| 001-102 ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน Sufficiency Economy Philosophy and Sustainable Development Goals | 2((2)-0-4) |
| 935-001 ประโยชน์เพื่อนมนุษย์ Benefit of Mankinds | 1((1)-0-2) |
| 935-002 ปลอดภัย Life Safety | 1((1)-0-2) |
| สาระที่ 2 ความเป็นพลเมืองและชีวิตที่สันติ | 5 หน่วยกิต |
| 935-003 ทักษะชีวิตสำหรับความเป็นพลเมืองในศตวรรษที่ 21 Life Skills for Citizens of the 21 st Century | 2((2)-0-4) |
| 935-029 ชีวิตที่ดี Happy and Peaceful Life | 3((3)-0-6) |
| สาระที่ 3 การเป็นผู้ประกอบการ | 1 หน่วยกิต |
| 460-001 ไอเดียสู่ความเป็นผู้ประกอบการ Idea to Entrepreneurship | 1((1)-0-2) |
| สาระที่ 4 การอยู่อย่างรู้เท่าทันและการรู้ดิจิทัล | 4 หน่วยกิต |
| 935-004 วิทยาการสมัยใหม่และโลก Modern Science and the World | 2((2)-0-4) |
| 935-005 เทคโนโลยีสารสนเทศ Information Technology | 2((2)-0-4) |
| สาระที่ 5 การคิดเชิงระบบ การคิดเชิงตรรกะและตัวเลข | 4 หน่วยกิต |
| 935-006 คิดเป็น คิดสนุก Intelligent Thinking | 2((2)-0-4) |
| 935-007 สนุกคิด Smart Thinking | 2((2)-0-4) |
| สาระที่ 6 ภาษาและการสื่อสาร | 8 หน่วยกิต |
| 935-008 การสนทนาภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน Everyday English Conversations | 2((2)-0-4) |
| 935-009 การอ่านเขียนภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน Everyday English Reading and Writing | 2((2)-0-4) |
| 935-010 การสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษที่มีประสิทธิภาพ Effective English Communication | 2((2)-0-4) |
| 935-011 ภาษาไทยและการสื่อสาร Thai and Communication | 2((2)-0-4) |

| | |
|---|--------------------|
| สาระที่ 7 สุขทฤษฎีศาสตร์และกีฬา | 2 หน่วยกิต |
| โดยเลือกเรียนจากรายวิชาดังต่อไปนี้ | |
| 935-017 เกมและกิจกรรมนันทนาการ | 1((1)-0-2) |
| Game and Recreation Activities | |
| 935-112 ทักษะการว่ายน้ำ | 1((1)-0-2) |
| Swimming Skills | |
| วิชาเลือก | 2 หน่วยกิต |
| 935-025 ภาษาอังกฤษเพื่อการสมัครงาน | 2((2)-0-4) |
| English for Job Applications | |
| 935-026 ภาษาอังกฤษในที่ทำงาน | 2((2)-0-4) |
| English in the Workplace | |
| <hr/> | |
| 2. หมวดวิชาเฉพาะ | 93 หน่วยกิต |
| <hr/> | |
| 2.1 กลุ่มวิชาแกน | 24 หน่วยกิต |
| 926-111 ธุรกิจและหลักการจัดการ | 3((3)-0-6) |
| Business and Principles of Management | |
| 929-330 เศรษฐศาสตร์การท่องเที่ยว | 3((3)-0-6) |
| Tourism Economics | |
| 930-201 พฤติกรรมนักท่องเที่ยว | 3((2)-2-5) |
| Tourist Behavior | |
| 930-402 ชุมวิชาการออกแบบ โมเดลธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ | 9((6)-6-15) |
| Tourism and Hospitality Business Model Design | |
| 934-016 สถิติธุรกิจ | 3(3-0-6) |
| Business Statistics | |
| 934-249 ดิจิทัลเทคโนโลยีสำหรับธุรกิจท่องเที่ยว | 3((2)-2-5) |
| Digital Technology for Tourism Business | |
| 2.2 กลุ่มวิชาชีพบังคับ | 32 หน่วยกิต |
| 930-111 อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ | 3((3)-0-6) |
| Tourism and Hospitality Industry | |
| 930-112 จิตวิทยาบริการและการพัฒนามุคคลิกภาพ | 3((2)-2-5) |
| Service Psychology and Personality Development | |
| 930-113 ทรัพยากรการท่องเที่ยว | 3((2)-2-5) |
| Tourism Resources | |
| 930-114 ภูมิปัญญาท้องถิ่นเพื่อการพัฒนาการท่องเที่ยว | 3((2)-2-5) |
| Local Wisdom for Tourism Development | |
| 930-115 การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน | 3((2)-2-5) |
| Sustainable Tourism | |

| | | |
|---------|--|------------|
| 930-211 | เศรษฐกิจสร้างสรรค์ทางการท่องเที่ยว Creative Economy in Tourism | 3((2)-2-5) |
| 930-311 | การจัดการโลจิสติกส์เพื่อการท่องเที่ยว Tourism Logistics Management | 3((3)-0-6) |
| 930-312 | สัมมนาด้านการท่องเที่ยวและบริการ Seminar in Tourism and Hospitality | 2((2)-0-4) |
| 930-313 | ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับการท่องเที่ยวและบริการ Research Methodology for Tourism and Hospitality | 3((2)-3-4) |
| 930-314 | โครงการวิจัยทางการท่องเที่ยวและบริการ Research Project for Tourism and Hospitality | 3((2)-3-4) |
| 936-321 | ภาษาอังกฤษสำหรับการท่องเที่ยว English for Tourism | 3((3)-0-6) |

2.3 กลุ่มวิชาชีพเลือก

30 หน่วยกิต

1. กลุ่มวิชาชีพเลือกเพื่องานอาชีพ

15 หน่วยกิต

เลือกเรียนจากกลุ่มวิชาชีพใดวิชาชีพหนึ่งต่อไปนี้เพียง 1 กลุ่ม

- กลุ่มวิชาชีพธุรกิจที่พักแรม

| | | |
|---------|--|------------|
| 930-221 | การจัดการบริการส่วนหน้า Front Office Operation and Management | 3((2)-3-4) |
| 930-222 | การจัดการงานแม่บ้าน Housekeeping Operation and Management | 3((2)-3-4) |
| 930-223 | ธุรกิจบริการอาหารและเครื่องดื่ม Food and Beverage Service Business | 3((2)-3-4) |
| 930-424 | ธุรกิจที่พักแรมขนาดย่อม Small Lodging Business | 3((2)-2-5) |
| 936-421 | ภาษาอังกฤษสำหรับพนักงานโรงแรม English for Hotel Personnel | 3((3)-0-6) |
| | - <u>กลุ่มวิชาชีพธุรกิจท่องเที่ยว</u> | |
| 930-231 | หลักมัคคุเทศก์ Principles of Tourist Guide | 3((2)-3-4) |
| 930-232 | การท่องเที่ยวโดยชุมชน Community-Based Tourism | 3((2)-2-5) |
| 930-233 | การจัดอีเวนต์การท่องเที่ยว Tourism Event Organizing | 3((2)-2-5) |
| 930-434 | การจัดการธุรกิจนำเที่ยวและตัวแทนจำหน่าย Tour Operation and Travel Agent Business Management | 3((2)-3-4) |

| | | |
|---------|--|--------------------|
| 936-333 | ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ English for Tourist Guides <u>-กลุ่มวิชาชีพธุรกิจนันทนาการและสุขภาพ</u> | 3((3)-0-6) |
| 930-241 | การจัดการธุรกิจสปาและสุขภาพ Spa and Wellness Business Management | 3((2)-3-4) |
| 930-242 | การจัดการนันทนาการกลางแจ้ง Outdoor Recreation Management | 3((2)-3-4) |
| 930-243 | นันทนาการเชิงสร้างสรรค์ Creative Recreation | 3((2)-3-4) |
| 930-444 | นันทนาการเชิงพาณิชย์และการท่องเที่ยว Commercial Recreation and Tourism | 3((2)-2-5) |
| 936-331 | ภาษาอังกฤษสำหรับงานบริการด้านสุขภาพและสปา English for Wellness and Spa | 3((3)-0-6) |
| | 2. กลุ่มวิชาชีพเลือกภาษาต่างประเทศ | 15 หน่วยกิต |
| | เลือกเรียนจากกลุ่มวิชาภาษาในกลุ่มวิชาหนึ่งต่อไปนี้เพียง 1 กลุ่ม <u>- กลุ่มวิชาภาษาจีน</u> | |
| 936-140 | ภาษาจีน 1 Chinese I | 3((3)-0-6) |
| 936-141 | ภาษาจีน 2 Chinese II | 3((3)-0-6) |
| 936-142 | ภาษาจีนฟัง-พูด 1 Chinese Listening-Speaking 1 | 3((2)-2-5) |
| 936-248 | ภาษาจีนเพื่อธุรกิจการท่องเที่ยว Chinese for Tourism Business | 3((2)-2-5) |
| 936-359 | ภาษาจีนเพื่องาน โรงแรมและภัตตาคาร Chinese for Hotel and Restaurant Works <u>-กลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ</u> | 3((2)-2-5) |
| 936-223 | ภาษาอังกฤษเพื่อการนำเสนอ English for Presentation | 3((3)-0-6) |
| 936-229 | ภาษาอังกฤษสำหรับโทอิก English for TOEIC | 3((3)-0-6) |
| 936-337 | ภาษาอังกฤษสำหรับงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม English for Food and Beverage Services | 3((3)-0-6) |
| 936-422 | ภาษาอังกฤษสำหรับการให้บริการด้านการบิน English for Airline Services | 3((3)-0-6) |
| 936-433 | ภาษาอังกฤษสำหรับการจัดการประชุม English for Meeting Arrangement | 3((3)-0-6) |

2.4 กลุ่มวิชาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

7 หน่วยกิต

นักศึกษาทุกคนต้องลงทะเบียนเรียนรายวิชาต่อไปนี้ โดยไม่นับเป็นหน่วยกิตสะสม ได้รับผลการเรียนเป็น G P F

930-251 ฝึกงาน 1

ไม่น้อยกว่า 400 ชั่วโมง

Practical Training I

930-453 ฝึกงาน 2

ไม่น้อยกว่า 400 ชั่วโมง

Practical Training II

และทุกคนต้องลงทะเบียนเรียนรายวิชาต่อไปนี้ โดยนับเป็นหน่วยกิตสะสม มีการวัดผลเป็นระดับคะแนน

930-352 สหกิจศึกษา 1

1(0-3-0)

Cooperative Education I

930-454 สหกิจศึกษา 2

6(0-40-0)

Cooperative Education II

3. หมวดวิชาเลือกเสรี

6 หน่วยกิต

นักศึกษาสามารถเลือกเรียนรายวิชาใด ๆ ที่สนใจ ที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ หรือมหาวิทยาลัยอื่น
ทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยความเห็นชอบของหลักสูตร/สาขาวิชา

แผนการศึกษาตลอดหลักสูตร

ปีที่ 1

| ภาคการศึกษาที่ 1 | | จำนวนหน่วยกิต (ทฤษฎี - ปฏิบัติ - ศึกษาด้วยตนเอง) |
|------------------|--------------------------------------|--|
| 926-111 | ธุรกิจและหลักการจัดการ | 3((3)-0-6) |
| 930-111 | อุตสาหกรรมกรรมการท่องเที่ยวและบริการ | 3((3)-0-6) |
| 930-112 | จิตวิทยาบริการและการพัฒนาบุคลิกภาพ | 3((2)-2-5) |
| 935-006 | คิดเป็น คิดสนุก | 2((2)-0-4) |
| 935-007 | สนุกคิด | 2((2)-0-4) |
| 935-008 | การสนทนาภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน | 2((2)-0-4) |
| 935-017 | เกมและกิจกรรมนันทนาการ | 1((1)-0-2) |
| 935-112 | ทักษะการว่ายน้ำ | 1((1)-0-2) |
| | รวม | 17((16)-2-33) |

| ภาคการศึกษาที่ 2 | | จำนวนหน่วยกิต (ทฤษฎี - ปฏิบัติ - ศึกษาด้วยตนเอง) |
|------------------|---|--|
| 001-102 | ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน | 2((2)-0-4) |
| 930-113 | ทรัพยากรการท่องเที่ยว | 3((2)-2-5) |
| 930-114 | ภูมิปัญญาท้องถิ่นเพื่อการพัฒนาการท่องเที่ยว | 3((2)-2-5) |
| 930-115 | การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน | 3((2)-2-5) |
| 935-010 | การสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษที่มีประสิทธิภาพ | 2((2)-0-4) |
| 935-029 | ชีวิตที่ดี | 3((3)-0-6) |
| 936-321 | ภาษาอังกฤษสำหรับการท่องเที่ยว | 3((3)-0-6) |
| 936-xxx | วิชาชีพเลือกภาษาต่างประเทศ (1) | 3((x)-y-z) |
| | รวม | 22(x-y-z) |

ปีที่ 2

กลุ่มวิชาชีพเลือกธุรกิจที่พักแรม

| ภาคการศึกษาที่ 1 | | จำนวนหน่วยกิต (ทฤษฎี - ปฏิบัติ - ศึกษาด้วยตนเอง) |
|------------------|------------------------------------|--|
| 460-001 | ไวยากรณ์สำหรับผู้ประกอบการ | 1((1)-0-2) |
| 930-211 | เศรษฐกิจสร้างสรรค์ทางการท่องเที่ยว | 3((2)-2-5) |
| 930-222 | การจัดการงานแม่บ้าน | 3((2)-3-4) |
| 934-016 | สถิติธุรกิจ | 3(3-0-6) |
| 935-001 | ประโยชน์เพื่อนมนุษย์ | 1((1)-0-2) |
| 936-421 | ภาษาอังกฤษสำหรับพนักงานโรงแรม | 3((3)-0-6) |
| 936-xxx | วิชาชีพเลือกภาษาต่างประเทศ (2) | 3((3)-0-6) |
| xxx-xxx | วิชาเลือกเสรี (1) | 3(x-y-z) |
| | รวม | 20(x-y-z) |

| ภาคการศึกษาที่ 2 | | จำนวนหน่วยกิต (ทฤษฎี - ปฏิบัติ - ศึกษาด้วยตนเอง) |
|------------------|---------------------------------|--|
| 930-201 | พฤติกรรมนักท่องเที่ยว | 3((2)-2-5) |
| 930-221 | การจัดการบริการส่วนหน้า | 3((2)-3-4) |
| 930-223 | ธุรกิจบริการอาหารและเครื่องดื่ม | 3((2)-3-4) |
| 935-011 | ภาษาไทยและการสื่อสาร | 2((2)-0-4) |
| | รวม | 11((8)-8-17) |

| ภาคฤดูร้อน | | จำนวนหน่วยกิต (ทฤษฎี - ปฏิบัติ - ศึกษาด้วยตนเอง) |
|------------|---|--|
| 930-251 | ฝึกงาน 1 | ไม่น้อยกว่า 300 ชั่วโมง |
| | หมายเหตุ รายวิชา 930-251 ฝึกงาน 1 ไม่นับเป็นหน่วยกิตสะสม วัตถุประสงค์เป็น G P F | |

ปีที่ 2

กลุ่มวิชาชีพเลือกธุรกิจท่องเที่ยว

| ภาคการศึกษาที่ 1 | | จำนวนหน่วยกิต (ทฤษฎี - ปฏิบัติ - ศึกษาด้วยตนเอง) |
|------------------|------------------------------------|--|
| 460-001 | ไวยากรณ์สำหรับผู้ประกอบการ | 1((1)-0-2) |
| 930-211 | เศรษฐกิจสร้างสรรค์ทางการท่องเที่ยว | 3((2)-2-5) |
| 930-232 | การท่องเที่ยวโดยชุมชน | 3((2)-2-5) |
| 934-016 | สถิติธุรกิจ | 3(3-0-6) |
| 935-001 | ประโยชน์เพื่อนมนุษย์ | 1((1)-0-2) |
| 936-333 | ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ | 3((3)-0-6) |
| 936-xxx | วิชาชีพเลือกภาษาต่างประเทศ (2) | 3((3)-0-6) |
| xxx-xxx | วิชาเลือกเสรี (1) | 3(x-y-z) |
| | รวม | 20(x-y-z) |

| ภาคการศึกษาที่ 2 | | จำนวนหน่วยกิต (ทฤษฎี - ปฏิบัติ - ศึกษาด้วยตนเอง) |
|------------------|----------------------------|--|
| 930-201 | พฤติกรรมนักท่องเที่ยว | 3((2)-2-5) |
| 930-231 | หลักมัคคุเทศก์ | 3((2)-3-4) |
| 930-233 | การจัดอีเวนท์การท่องเที่ยว | 3((2)-2-5) |
| 935-011 | ภาษาไทยและการสื่อสาร | 2((2)-0-4) |
| | รวม | 11((8)-7-18) |

| ภาคฤดูร้อน | | จำนวนหน่วยกิต (ทฤษฎี - ปฏิบัติ - ศึกษาด้วยตนเอง) |
|------------|---|--|
| 930-251 | ฝึกงาน 1 | ไม่น้อยกว่า 300 ชั่วโมง |
| | หมายเหตุ รายวิชา 930-251 ฝึกงาน 1 ไม่นับเป็นหน่วยกิตสะสม วัตถุประสงค์เป็น G P F | |

ปีที่ 2

กลุ่มวิชาชีพเลือกธุรกิจนันทนาการและสุขภาพ

| ภาคการศึกษาที่ 1 | | จำนวนหน่วยกิต (ทฤษฎี - ปฏิบัติ - ศึกษาด้วยตนเอง) |
|------------------|---|--|
| 460-001 | ไอดียู่สู่ความเป็นผู้ประกอบการ | 1((1)-0-2) |
| 930-211 | เศรษฐกิจสร้างสรรค์ทางการท่องเที่ยว | 3((2)-2-5) |
| 930-241 | การจัดการธุรกิจสปาและสุขภาพ | 3((2)-3-4) |
| 934-016 | สถิติธุรกิจ | 3(3-0-6) |
| 935-001 | ประโยชน์เพื่อนมนุษย์ | 1((1)-0-2) |
| 936-331 | ภาษาอังกฤษสำหรับงานบริการด้านสุขภาพและสปา | 3((3)-0-6) |
| 936-xxx | วิชาชีพเลือกภาษาต่างประเทศ (2) | 3((3)-0-6) |
| xxx-xxx | วิชาเลือกเสรี (1) | 3(x-y-z) |
| | รวม | 20(x-y-z) |

| ภาคการศึกษาที่ 2 | | จำนวนหน่วยกิต (ทฤษฎี - ปฏิบัติ - ศึกษาด้วยตนเอง) |
|------------------|----------------------------|--|
| 930-201 | พฤติกรรมนักท่องเที่ยว | 3((2)-2-5) |
| 930-242 | การจัดการนันทนาการกลางแจ้ง | 3((2)-3-4) |
| 930-243 | นันทนาการเชิงสร้างสรรค์ | 3((2)-3-4) |
| 935-011 | ภาษาไทยและการสื่อสาร | 2((2)-0-4) |
| | รวม | 11((8)-8-17) |

| ภาคฤดูร้อน | | จำนวนหน่วยกิต (ทฤษฎี - ปฏิบัติ - ศึกษาด้วยตนเอง) |
|------------|---|--|
| 930-251 | ฝึกงาน 1 | ไม่น้อยกว่า 300 ชั่วโมง |
| | หมายเหตุ รายวิชา 930-251 ฝึกงาน 1 ไม่นับเป็นหน่วยกิตสะสม วัตถุประสงค์เป็น G P F | |

ปีที่ 3

ภาคการศึกษาที่ 1

จำนวนหน่วยกิต (ทฤษฎี - ปฏิบัติ - ศึกษาด้วยตนเอง)

| | | |
|---------|--|------------------|
| 929-330 | เศรษฐศาสตร์การท่องเที่ยว | 3((3)-0-6) |
| 930-311 | การจัดการโลจิสติกส์เพื่อการท่องเที่ยว | 3((3)-0-6) |
| 930-312 | สัมมนาด้านการท่องเที่ยวและบริการ | 2((2)-0-4) |
| 930-313 | ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับการท่องเที่ยวและบริการ | 3((2)-3-4) |
| 935-xxx | วิชาเลือกหมวดวิชาศึกษาทั่วไป | 2((2)-0-4) |
| 936-xxx | วิชาชีพเลือกภาษาต่างประเทศ (3) | 3((3)-0-6) |
| xxx-xxx | วิชาเลือกเสรี (2) | 3(x-y-z) |
| | รวม | 19(x-y-z) |

ภาคการศึกษาที่ 2

จำนวนหน่วยกิต (ทฤษฎี - ปฏิบัติ - ศึกษาด้วยตนเอง)

| | | |
|---------|--|--------------------|
| 930-314 | โครงการวิจัยทางการท่องเที่ยวและบริการ | 3((2)-3-4) |
| 930-352 | สหกิจศึกษา 1 | 1(0-3-0) |
| 935-002 | รู้รอดปลอดภัย | 1((1)-0-2) |
| 935-004 | วิทยาการสมัยใหม่และโลก | 2((2)-0-4) |
| 935-005 | เทคโนโลยีสารสนเทศ | 2((2)-0-4) |
| 935-009 | การอ่านเขียนภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน | 2((2)-0-4) |
| 934-249 | ดิจิทัลเทคโนโลยีสำหรับธุรกิจท่องเที่ยว | 3((2)-2-5) |
| 936-xxx | วิชาชีพเลือกภาษาต่างประเทศ (4) | 3((x)-y-z) |
| 936-xxx | วิชาชีพเลือกภาษาต่างประเทศ (5) | 3((x)-y-z) |
| | รวม | 20((x)-y-z) |

ปีที่ 4
กลุ่มวิชาชีพเลือกธุรกิจที่พักแรม

| ภาคการศึกษาที่ 1 | | จำนวนหน่วยกิต (ทฤษฎี - ปฏิบัติ - ศึกษาด้วยตนเอง) |
|-------------------------|--|--|
| 930-402 | ชุดวิชาการออกแบบโมเดลธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ | 9((6)-6-15) |
| 930-424 | ธุรกิจที่พักแรมขนาดย่อม | 3((2)-2-5) |
| 930-453 | ฝึกงาน 2 | ไม่น้อยกว่า 400 ชั่วโมง |
| 935-003 | ทักษะชีวิตสำหรับความเป็นพลเมืองในศตวรรษที่ 21 | 2((2)-0-4) |
| | รวม | 14((10)-8-24) |
| | หมายเหตุ รายวิชา 930-453 ฝึกงาน 2 ไม่นับเป็นหน่วยกิตสะสม วัดผลเป็น G P F | |

| ภาคการศึกษาที่ 2 | | จำนวนหน่วยกิต (ทฤษฎี - ปฏิบัติ - ศึกษาด้วยตนเอง) |
|-------------------------|--------------|--|
| 930-454 | สหกิจศึกษา 2 | 6(0-40-0) |
| | รวม | 6(0-40-0) |

ปีที่ 4
กลุ่มวิชาชีพเลือกธุรกิจท่องเที่ยว

| ภาคการศึกษาที่ 1 | | จำนวนหน่วยกิต (ทฤษฎี - ปฏิบัติ - ศึกษาด้วยตนเอง) |
|-------------------------|---|--|
| 930-402 | ชุดวิชาการออกแบบโมเดลธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ | 9((6)-6-15) |
| 930-434 | การจัดการธุรกิจนำเที่ยวและตัวแทนจำหน่าย | 3((2)-3-4) |
| 930-453 | ฝึกงาน 2 | ไม่น้อยกว่า 400 ชั่วโมง |
| 935-003 | ทักษะชีวิตสำหรับการเป็นพลเมืองในศตวรรษที่ 21 | 2((2)-0-4) |
| | รวม | 14((10)-9-23) |
| หมายเหตุ | รายวิชา 930-453 ฝึกงาน 2 ไม่นับเป็นหน่วยกิตสะสม วัดผลเป็น G P F | |

| ภาคการศึกษาที่ 2 | | จำนวนหน่วยกิต (ทฤษฎี - ปฏิบัติ - ศึกษาด้วยตนเอง) |
|-------------------------|--------------|--|
| 930-454 | สหกิจศึกษา 2 | 6(0-40-0) |
| | รวม | 6(0-40-0) |

ปีที่ 4

กลุ่มวิชาชีพเลือกธุรกิจนันทนาการและสุขภาพ

| ภาคการศึกษาที่ 1 | | จำนวนหน่วยกิต (ทฤษฎี - ปฏิบัติ - ศึกษาด้วยตนเอง) |
|------------------|--|--|
| 930-402 | ชุดวิชาการออกแบบโมเดลธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ | 9((6)-6-15) |
| 930-444 | นันทนาการเชิงพาณิชย์และการท่องเที่ยว | 3((2)-2-5) |
| 930-453 | ฝึกงาน 2 | ไม่น้อยกว่า 400 ชั่วโมง |
| 935-003 | ทักษะชีวิตสำหรับการเป็นพลเมืองในศตวรรษที่ 21 | 2((2)-0-4) |
| | รวม | 14((10)-8-24) |
| หมายเหตุ | รายวิชา 930-453 ฝึกงาน 2 ไม่นับเป็นหน่วยกิตสะสม วัตถุประสงค์เป็น G P F | |

| ภาคการศึกษาที่ 2 | | จำนวนหน่วยกิต (ทฤษฎี - ปฏิบัติ - ศึกษาด้วยตนเอง) |
|------------------|--------------|--|
| 930-454 | สหกิจศึกษา 2 | 6(0-40-0) |
| | รวม | 6(0-40-0) |

คำอธิบายรายวิชา
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการท่องเที่ยว

- | | | |
|----------------|---|-------------------|
| 926-111 | ธุรกิจและหลักการจัดการ Business and Principles of Management หลักคิดพื้นฐานเกี่ยวกับการจัดการ กระบวนการทางการจัดการ การวางแผน การจัดองค์กร การจัดการทรัพยากรมนุษย์ การนำและการจูงใจ การควบคุมองค์กร การประยุกต์ใช้เทคนิคการจัดการในองค์กร สภาพแวดล้อมทางธุรกิจ ประเภทของธุรกิจ กระบวนการทางธุรกิจ วัฏจักรของธุรกิจ Fundamental of management; management processes; planning; organizing; human resource management; leading and motivation; organizational control; implementation of management tools; business environment; types of businesses; business processes; business life cycle | 3((3)-0-6) |
| 929-330 | เศรษฐศาสตร์การท่องเที่ยว Tourism Economics แนวคิดทางเศรษฐศาสตร์ในบริบทของภาคการท่องเที่ยว อุปสงค์การท่องเที่ยวและพฤติกรรมนักท่องเที่ยว โครงสร้างการแข่งขันระหว่างผู้ให้บริการการท่องเที่ยว ต้นทุนผลประโยชน์และการวิเคราะห์ผลตอบแทนในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว บทบาทของภาครัฐในการกำหนดนโยบายและการวางแผนอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการประเมินความสามารถในการแข่งขันด้านการท่องเที่ยว The economic concepts in context of tourism sector; tourism demand and tourist behavior; structure of competition among suppliers of tourism services; costs, benefits and yield analysis in tourism industry; the role of government in policy and planning of the tourism industry and evaluation of tourism competitiveness | 3((3)-0-6) |
| 930-111 | อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ Tourism and Hospitality Industry องค์ประกอบของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ ระบบการท่องเที่ยว ธุรกิจอื่น ๆ ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ บทบาทหน้าที่ขององค์กรด้านการท่องเที่ยวและบริการทั้งในและระหว่างประเทศ แนวโน้มการพัฒนาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ Components of tourism and hospitality industry; tourism system; other businesses in tourism and hospitality industry; roles and responsibilities of national and international tourism and hospitality related organizations; trends in tourism and hospitality industry | 3((3)-0-6) |
| 930-112 | จิตวิทยาบริการและการพัฒนาบุคลิกภาพ Service Psychology and Personality Development การพัฒนาบุคลิกภาพเพื่อคุณภาพงานบริการ การพัฒนาทักษะการสื่อสารในงานบริการ การพัฒนาทัศนคติต่องานบริการ การบริหารความคาดหวังของลูกค้า เทคนิคการสร้างความพึงพอใจของลูกค้า การสร้างประสบการณ์ของลูกค้า การสร้างนวัตกรรมบริการ จริยธรรมในงานบริการ การฝึกปฏิบัติงานบริการการศึกษาฐาน | 3((2)-2-5) |

Personality development for service quality; improvement of communication skills in service; development of attitude towards service; customer expectation management; techniques for customer satisfaction; customer experience creation; development of service innovation ethics in service; a site visit

930-113 **ทรัพยากรการท่องเที่ยว** **3((2)-2-5)**

Tourism Resources

ภูมิศาสตร์โลก ภูมิศาสตร์ประเทศไทย ปัจจัยด้านภูมิศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว ลักษณะและประเภทของทรัพยากรท่องเที่ยว แหล่งท่องเที่ยวสำคัญของประเทศไทยและของโลก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการทรัพยากรการท่องเที่ยว กฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการจัดการทรัพยากรการท่องเที่ยว การฝึกปฏิบัติภาคสนาม

World geography; Thailand Geography; geographical factors related to tourism; characteristics and types of tourism resources; key tourism resources of Thailand and the World; organizations related to tourism resources management; laws and regulations in natural tourism resources management; field study

930-114 **ภูมิปัญญาท้องถิ่นเพื่อการพัฒนาการท่องเที่ยว** **3((2)-2-5)**

Local Wisdom for Tourism Development

ประเภทของภูมิปัญญาท้องถิ่น การสืบทอดภูมิปัญญาท้องถิ่นในบริบทการท่องเที่ยว เอกลักษณ์และวัฒนธรรมของท้องถิ่นกับการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ แนวโน้มรูปแบบผลิตภัณฑ์ท้องถิ่น แนวคิดการพัฒนารูปแบบผลิตภัณฑ์ท้องถิ่น การฝึกปฏิบัติออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ท้องถิ่น ศึกษาฐานนอกสถานที่

Types of local wisdoms; inheritance of local wisdom in tourism context; uniqueness and local culture in product design and development; trends in local products; concept of local products related businesses creation; project-based activity in local product design and development; a site visit

930-115 **การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน** **3((2)-2-5)**

Sustainable Tourism

แนวคิดและองค์ประกอบของการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน การประเมินผลกระทบทางการท่องเที่ยว ด้านสิ่งแวดล้อม สังคมวัฒนธรรม และเศรษฐกิจ การพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน กรณีศึกษาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน ฝึกปฏิบัติภาคสนาม

Concept and components of sustainable tourism; Environmental, socio-cultural, and economic impact evaluation; sustainable tourism development; case studies in sustainable tourism; field study

930-201 **พฤติกรรมนักท่องเที่ยว** **3((2)-2-5)**

Tourist Behavior

ประเภทของนักท่องเที่ยว การรับรู้ของนักท่องเที่ยว แรงจูงใจของนักท่องเที่ยว ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมนักท่องเที่ยว การตัดสินใจเลือกจุดหมายปลายทางนักท่องเที่ยว กระบวนการตัดสินใจซื้อสินค้าและบริการทางการท่องเที่ยว พฤติกรรมนักท่องเที่ยวอย่างมีความรับผิดชอบ แนวโน้มพฤติกรรมนักท่องเที่ยว การสื่อสารข้ามวัฒนธรรมในบริบทของการท่องเที่ยว ศึกษาพฤติกรรมนักท่องเที่ยวในสถานประกอบการและแหล่งท่องเที่ยว

Types of tourists; tourist perception; tourist motivation; factors influencing tourist behavior; destination choice; decision-making process in purchasing tourism products and services; responsible travel behaviors;

trends in tourist behaviors; cross-cultural communication in tourism context; study about tourist behavior at the workplace and tourist attractions

- 930-211** **เศรษฐกิจสร้างสรรค์ทางการท่องเที่ยว** **3((2)-2-5)**
Creative Economy in Tourism
ความหมาย ขอบเขต ความสำคัญของเศรษฐกิจสร้างสรรค์ต่อประเทศและชุมชน เศรษฐกิจสร้างสรรค์
จากฐานทรัพยากร ภูมิปัญญา และทุนทางวัฒนธรรม การสร้างมูลค่า เศรษฐกิจสร้างสรรค์กับการพัฒนาการท่องเที่ยว การ
ออกแบบกิจกรรมทางการท่องเที่ยวและผลิตภัณฑ์ชุมชน แนวคิดกิจการเพื่อสังคม การศึกษาดูงานนอกสถานที่
Definitions; limitation; importance of creative economy to country and community; creative economy
based on resource, local wisdom, cultural; value added; creative economy for tourism development; tourism activity and
local product design; concept of social enterprise; a site visit
- 930-221** **การจัดการบริการส่วนหน้า** **3((2)-3-4)**
Front Office Operation and Management
โครงสร้างแผนกส่วนหน้า บทบาทหน้าที่ คุณสมบัติของตำแหน่งงานในแผนกส่วนหน้า ความรู้เกี่ยวกับ
ประเภทห้องพักและสิ่งอำนวยความสะดวกของที่พัก กระบวนการปฏิบัติงานส่วนหน้า ทักษะการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า
ความสัมพันธ์ระหว่างแผนกส่วนหน้ากับแผนกอื่นๆ ในโรงแรม และหน่วยงานภายนอกโรงแรม การศึกษาดูงาน การฝึก
ปฏิบัติงาน ณ สถานประกอบการ
Front office department organizational structure; role and duty; specification of front office staff;
knowledge of room types and facility; problem solving skills; affiliation to other hotel departments; affiliation to other
agencies; a site visit; practical training
- 930-222** **การจัดการงานแม่บ้าน** **3((2)-3-4)**
Housekeeping Operation and Management
โครงสร้างแผนกแม่บ้าน บทบาทหน้าที่ คุณสมบัติของพนักงานแผนกแม่บ้าน อุปกรณ์และเครื่องมือของ
แผนกแม่บ้าน ขั้นตอนการทำความสะอาดห้องพักลูกค้าและบริเวณต่างๆ ของโรงแรม ความรู้เกี่ยวกับห้องพัก ทักษะ
การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ความสัมพันธ์ระหว่างแผนกแม่บ้านกับแผนกอื่นๆ ในโรงแรมและหน่วยงานภายนอกโรงแรม
การฝึกปฏิบัติงาน ณ สถานประกอบการ
Housekeeping department organizational structure; role and duty; specification of housekeeping staff;
instruments for housekeeping department; room and public area cleaning procedure; knowledge of room types; affiliation
to other hotel departments; affiliation to other agencies; problem solving skills; practical training
- 930-223** **ธุรกิจบริการอาหารและเครื่องดื่ม** **3((2)-3-4)**
Food and Beverage Service Business
ประเภท รูปแบบธุรกิจบริการอาหารและเครื่องดื่ม โครงสร้างของแผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม
อุปกรณ์และเครื่องมือในการบริการอาหารและเครื่องดื่ม การวางแผนรายการอาหาร กระบวนการในการให้บริการอาหาร
และเครื่องดื่ม ฝึกปฏิบัติการบริการอาหารและเครื่องดื่ม ณ สถานประกอบการ
Types of food and beverage services; food and beverage organizational structure; food and beverage
equipment; menu planning; food and beverage operations; practical training

| | | |
|----------------|--|-------------------|
| 930-231 | หลักมัคคุเทศก์ Principles of Tourist Guide | 3((2)-3-4) |
| | <p>ความหมาย ความสำคัญ ประเภท บทบาทหน้าที่ มารยาท จรรยาบรรณ การสื่อสารและบุคลิกภาพ วิธีปฏิบัติงานของมัคคุเทศก์ การสื่อความหมาย ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับงานบริการของสายการบินและการแลกเปลี่ยนเงินตรา พิธีการเข้าออกรถอากาศยานและพิธีการทางศุลกากร ปฐมพยาบาลเบื้องต้นและให้ความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยว กฎหมาย ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง การฝึกปฏิบัติภาคสนาม</p> <p>Definitions; importance; classifications; roles and duties; manners; ethics; communication skills and personality of tourist guide; tour guiding operation protocol; interpretation; basic knowledge in airline service and currency exchange; entry and exit protocol and customs; first aid and tourist safety; related laws and regulations; field study</p> | |
| 930-232 | การท่องเที่ยวโดยชุมชน Community-Based Tourism | 3((2)-2-5) |
| | <p>ความหมาย องค์ประกอบของการท่องเที่ยวโดยชุมชน พฤติกรรมนักท่องเที่ยวในแหล่งท่องเที่ยวชุมชน หลักการและมาตรฐานจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชน กระบวนการวางแผนพัฒนาชุมชนท้องถิ่นเป็นแหล่งท่องเที่ยว การจัดการโฮมสเตย์และธุรกิจท่องเที่ยวในชุมชน กรณีศึกษาเกี่ยวกับการท่องเที่ยวโดยชุมชนในประเทศไทยและอาเซียน การฝึกปฏิบัติภาคสนาม</p> <p>Definitions; components of community-based tourism; tourist behaviors in community-based tourism destinations; principles and standards of community-based tourism management; planning and developing new community-based tourism destinations; homestay and tourism-related local business; case studies in community-based tourism in Thailand and ASEAN countries; field study</p> | |
| 930-233 | การจัดอีเวนท์การท่องเที่ยว Tourism Event Organizing | 3((2)-2-5) |
| | <p>ความหมายและแนวคิดของการจัดอีเวนท์ อีเวนท์กับอุตสาหกรรมไมซ์ รูปแบบการจัดกิจกรรมอีเวนต์ด้านการท่องเที่ยว การออกแบบความคิดสร้างสรรค์ในงานอีเวนท์ กระบวนการออกแบบและจัดงานอีเวนต์ด้านการท่องเที่ยว การจัดงานอีเวนท์เสมือนจริง การประชาสัมพันธ์งานอีเวนท์ กรณีศึกษา การศึกษานอกสถานที่ โครงการงาน</p> <p>Definition and concept of event; event and MICE industry; types of tourism event; creative thinking design in event; event planning and organizing; virtual event; of event; event promotion; case studies; field studies; project-based learning</p> | |
| 930-241 | การจัดการธุรกิจสปาและสุขภาพ Spa and Wellness Business Management | 3((2)-3-4) |
| | <p>แนวคิดการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพและสปา การจัดตั้งธุรกิจ การบริหารจัดการธุรกิจสปาและสุขภาพ การออกแบบและวางแผนธุรกิจสปาและสุขภาพ ขั้นตอนการให้บริการและคุณภาพการบริการ กรณีศึกษา การศึกษาดูงาน การฝึกปฏิบัติงาน ณ ห้องปฏิบัติการจำลอง</p> <p>Concept of spa and wellness tourism; spa and wellness business establishment; spa and wellness business design and planning; service procedures and service quality; cases study; a site visit; practice at spa lab</p> | |

| | | |
|----------------|--|--------------------------------|
| 930-242 | การจัดการนันทนาการกลางแจ้ง Outdoor Recreation Management แนวคิดเกี่ยวกับนันทนาการกลางแจ้ง การประยุกต์ใช้แหล่งทางธรรมชาติเพื่อนันทนาการ การวางแผน และการออกแบบกิจกรรม การให้บริการและการจัดนันทนาการกลางแจ้ง ความปลอดภัยในการนันทนาการกลางแจ้ง การเป็นผู้นำกลางแจ้ง การฝึกปฏิบัติภาคสนาม Concept of outdoor recreation; natural resources application for recreation; outdoor recreation activity planning and design; providing services; organizing outdoor recreation activity; safety in outdoor recreation for tourism; outdoor leadership; field study | 3((2)-3-4) |
| 930-243 | นันทนาการเชิงสร้างสรรค์ Creative Recreation แนวคิดนันทนาการ การออกแบบและวางแผนโปรแกรมนันทนาการเชิงสร้างสรรค์ การให้บริการและจัดกิจกรรมนันทนาการเชิงสร้างสรรค์ การเป็นผู้นำนันทนาการ การฝึกปฏิบัติภาคสนาม Concepts; creative recreation program planning and design; providing services; organizing creative recreation activity; recreation leadership; field study | 3((2)-3-4) |
| 930-251 | ฝึกงาน 1 Practical Training I ฝึกปฏิบัติงานที่เหมาะสมกับลักษณะของงานสาขาวิชาชีพ ณ สถานประกอบการภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาชีพด้านการท่องเที่ยวที่นาม MOU ในการจัดการเรียนการสอนแบบ WIL ร่วมกับมหาวิทยาลัยรวมเวลาฝึกงาน ไม่น้อยกว่า 300 ชั่วโมง การสะท้อนกลับผลการเรียนรู้จากการฝึกงาน ติดตามและประเมินผลการฝึกงาน วัดผลการฝึกงาน เป็น G P F Training in tourism and hospitality companies at least 300 hours; learning reflection; monitoring and evaluation of training performance; grading G P F | ไม่น้อยกว่า 300 ชั่วโมง |
| 930-311 | การจัดการโลจิสติกส์เพื่อการท่องเที่ยว Tourism Logistics Management ความหมาย แนวคิดของโลจิสติกส์เพื่อการท่องเที่ยว ระบบโลจิสติกส์ การขนส่งผู้โดยสาร โครงสร้างพื้นฐาน แผนกิจกรรมโลจิสติกส์ การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ห่วงโซ่อุปทานที่เกี่ยวข้องทั้งทางตรงและทางอ้อม การจัดการความต้องการและการพยากรณ์สำหรับการท่องเที่ยว กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับโลจิสติกส์เพื่อการท่องเที่ยว ศึกษาคุณงานนอกสถานที่ Definition; concept of logistics in tourism context; logistics system; passenger transportations; infrastructure; logistics activity plan; information technology in tourism logistics; demand management and tourism forecast; related organizations in tourism logistics; tourism logistics laws and regulations; a site visit | 3((3)-0-6) |
| 930-312 | สัมมนาด้านการท่องเที่ยวและบริการ Seminar in Tourism and Hospitality ความหมายและความสำคัญของการสัมมนา การแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็นต่อประเด็น การท่องเที่ยวและบริการ การพัฒนาโจทย์ปัญหาเพื่อนำไปสู่การหาแนวทางในการแก้ไข | 2((2)-0-4) |

Definitions and importance of seminar in tourism and hospitality; exchange of knowledge, opinions in tourism and hospitality issues; problem identification and problem solving proposition

- | | | |
|----------------|--|--------------------|
| 930-313 | <p>ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับการท่องเที่ยวและบริการ</p> <p>Research Methodology for Tourism and Hospitality</p> <p>รายวิชาบังคับเรียนก่อน : 934-016 สถิติธุรกิจ</p> <p>ความหมาย ความสำคัญของการวิจัย ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ จริยธรรมในการวิจัย การประยุกต์ใช้กระบวนการวิจัยในการท่องเที่ยวและบริการ การพัฒนาโครงงานวิจัยด้านการท่องเที่ยวและบริการ</p> <p>Prerequisite: Business Statistics</p> <p>Definition and importance of research; quantitative research methodology; qualitative research methodology; ethics in research ; application of research methodology in tourism and hospitality; a development of research proposal</p> | 3((2)-3-4) |
| 930-314 | <p>โครงการวิจัยทางการท่องเที่ยวและบริการ</p> <p>Research Project for Tourism and Hospitality</p> <p>รายวิชาบังคับเรียนผ่านก่อน 930-313 ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับการท่องเที่ยวและบริการ</p> <p>การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ประมวลผล การรายงานผลการวิจัย การเผยแพร่ผลงานวิจัยด้านการท่องเที่ยวและบริการ</p> <p>Prerequisite: 930-313 Research Methodology for Tourism and Hospitality</p> <p>Data collection; data analysis; research report; research publications</p> | 3((2)-3-4) |
| 930-352 | <p>สหกิจศึกษา 1</p> <p>Cooperative Education I</p> <p>แนวคิดสหกิจศึกษา การเตรียมความพร้อมการทำงาน ทักษะการปรับตัวเพื่อการทำงาน ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับงานสำนักงานและการใช้เครื่องมือสำนักงาน กฎหมายแรงงาน การทำประวัติส่วนบุคคล จดหมายสมัครงาน เทคนิคการสมัครงานและการสอบสัมภาษณ์ จริยธรรมในการปฏิบัติงาน</p> <p>Concept of cooperative education; adaptability skill; use of basic office equipment; labor laws; resume and application letter composition; techniques for job application and interview; ethics at the workplace</p> | 1(0-3-0) |
| 930-402 | <p>ชุดวิชาการออกแบบโมเดลธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ</p> <p>Tourism and Hospitality Business Model Design</p> <p>แนวทางการออกแบบโมเดลธุรกิจ การตั้งเป้าหมายทางธุรกิจ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของธุรกิจ การวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมายและวางแผนการตลาด การวางแผนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การวิเคราะห์ต้นทุนธุรกิจ แนวคิดการวางแผนการเงินธุรกิจ แหล่งทุน นวัตกรรมในธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ แนวคิดธุรกิจเพื่อสังคม แนวคิดองค์กรกับความรับผิดชอบต่อสังคม การออกแบบธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ โดยใช้กรณีศึกษาจากสถานประกอบการหรือทรัพยากรท่องเที่ยวในท้องถิ่นเป็นฐาน</p> <p>Business model guidelines; business goal and objectives; business environment analysis; target market analysis and marketing plan; human resource plan; business cost analysis; concept of business finance; sources of fund;</p> | 9((6)-6-15) |

innovation in tourism and hospitality businesses; concept of social enterprise; concept of corporate social responsibility; a design of tourism and hospitality business model based on a case study at the workplace and tourism resources

- 930-424** **ธุรกิจที่พักแรมขนาดย่อม** **3((2)-2-5)**
Small Lodging Business
รูปแบบธุรกิจที่พักแรมขนาดเล็ก การวิเคราะห์อุปสงค์และอุปทาน การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางธุรกิจ ทิศทางและแนวโน้มธุรกิจที่พักแรมขนาดย่อม การวิเคราะห์การลงทุน แนวคิดการตลาดร่วมสมัยในธุรกิจที่พักแรมขนาด ย่อม การออกแบบแนวคิดการพัฒนาธุรกิจ โรงแรมขนาดย่อม การสร้างความแตกต่างและความได้เปรียบในการแข่งขัน ความรับผิดชอบต่อสังคมของธุรกิจที่พัก ภัณฑาคารธุรกิจ โรงแรมขนาดย่อม ศึกษาดูงาน โครงการงาน
Types of small lodging; supply and demand analysis; analysis of the business environment; trends in lodging business; investment analysis; concept of contemporary marketing in small lodging business; concept design to develop small lodging business; uniqueness design and competitive advantage; corporate social responsibility in lodging business; case studies; site visit; project-based learning
- 930-434** **การจัดการธุรกิจนำเที่ยวและตัวแทนจำหน่าย** **3((2)-3-4)**
Tour Operation and Travel Agent Business Management
ประเภท ลักษณะ โครงสร้างองค์กรของบริษัทจัดนำเที่ยว หลักการดำเนินธุรกิจนำเที่ยวประเภทต่าง ๆ กระบวนการนำเที่ยวทั้งในประเทศและต่างประเทศ การพัฒนาเส้นทางท่องเที่ยวใหม่ การวางแผนและออกแบบรายการ นำเที่ยว การวางแผนต้นทุนและราคา แนวคิดการตลาดร่วมสมัยในธุรกิจจัดนำเที่ยวและตัวแทนจำหน่าย แนวโน้มธุรกิจ การพัฒนาโมเดลธุรกิจจัดนำเที่ยว ความรับผิดชอบต่อสังคมของธุรกิจนำเที่ยว ภัณฑาคาร การศึกษานอกสถานที่ โครงการงาน
Classifications and characteristics of tour operator; organization structure; principles of tour operation; travelling route design; travel program planning and organizing; cost and price planning; concept of contemporary marketing in tour business; tour business trends; a creation of tour business model; corporate social responsibility in tour business; case studies; site visit; project-based learning
- 930-444** **นันทนาการเชิงพาณิชย์และการท่องเที่ยว** **3((2)-2-5)**
Commercial Recreation and Tourism
แนวคิดทางนันทนาการเชิงพาณิชย์และการท่องเที่ยว ความท้าทายในอุตสาหกรรมนันทนาการเชิง พานิชย์และท่องเที่ยว การเป็นผู้ประกอบการทางนันทนาการ การริเริ่มและการบริหารจัดการนันทนาการเชิงพาณิชย์ และท่องเที่ยว แนวคิดการตลาดร่วมสมัยในธุรกิจนันทนาการ การออกแบบแผนธุรกิจทางนันทนาการและการท่องเที่ยว ความรับผิดชอบต่อสังคมของธุรกิจนันทนาการ ภัณฑาคาร การศึกษานอกสถานที่ โครงการงาน
Concept of commercial recreation and tourism; Challenges in the commercial recreation and tourism industry; concept of entrepreneurship; Initiating and managing commercial recreation and tourism; concept of contemporary marketing in recreation business; a design of recreation and tourism business model; corporate social responsibility in recreation business; case studies; site visit; project-based learning

| | | |
|---------|---|-------------------------|
| 930-453 | ฝึกงาน 2 Practical Training II รายวิชาบังคับเรียนก่อน: 930-251 ฝึกงาน 1 ฝึกปฏิบัติงานที่เหมาะสมกับลักษณะของงานสาขาวิชาชีพ ณ สถานประกอบการภาคเอกชนที่ลงนาม MOU ในการจัดการเรียนการสอนแบบ WIL ร่วมกับมหาวิทยาลัย หรือองค์กรภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาชีพด้านการท่องเที่ยว รวมเวลาฝึกงานไม่น้อยกว่า 340 ชั่วโมง พัฒนาโจทย์เพื่อการทำโครงการสหกิจศึกษา การสะท้อนกลับผลการเรียนรู้จากการฝึกงาน ติดตามและประเมินผลการฝึกงาน วัดผลการฝึกงานเป็น G P F | ไม่น้อยกว่า 340 ชั่วโมง |
| | Pre-requisite: 930-251 Practical Training I Training in tourism and hospitality companies or public organizations that related to tourism for 8 weeks; a number of working hour at least 340 hours; develop a proposal statement for an cooperative education project; learning reflection; monitoring and evaluation of training performance; grading G P S | |
| 930-454 | สหกิจศึกษา 2 Cooperative Education II Pre-requisite: 930-453 ฝึกงาน 2 ฝึกปฏิบัติงานที่เหมาะสมกับลักษณะของงานสาขาวิชาชีพ ณ สถานประกอบการภาคเอกชน หรือองค์กรภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาชีพด้านการท่องเที่ยวที่นาม MOU ในการจัดการเรียนการสอนแบบ WIL ร่วมกับมหาวิทยาลัย ระยะเวลา 16 สัปดาห์ โดยทำงานในฐานะที่เป็นพนักงานประจำขององค์กร จัดทำโครงการสหกิจศึกษา การสะท้อนกลับผลการเรียนรู้จากการฝึกงาน ติดตามและประเมินผลการฝึกงาน วัดผลการฝึกงานเป็นระดับคะแนน | 6(0-40-0) |
| | Training in tourism and hospitality companies or public organizations that related to tourism for 16 weeks; working as a permanent staff of the organization; developing cooperative education project; learning reflection; monitoring and evaluation of training performance; grading | |
| 934-016 | สถิติธุรกิจ Business Statistics การวัดแนวโน้มเข้าสู่ศูนย์กลาง การวัดการกระจายของข้อมูล ความน่าจะเป็น การสุ่มตัวอย่าง การประมาณค่าพารามิเตอร์ การทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับมัชฌิมเลขคณิต การวิเคราะห์สมการถดถอย สหสัมพันธ์อย่างง่าย ค่าความแปรปรวนและไคสแควร์ | 3(3-0-6) |
| | Measure of central tendency; data distribution; probability; random sampling; parameter estimation; hypothesis testing for mean population; regression analysis; simple correlation; variance and Chi-square | |
| 934-249 | ดิจิทัลเทคโนโลยีสำหรับธุรกิจท่องเที่ยว Digital Technology for Tourism Business ความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศกับการท่องเที่ยว ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการจัดการข้อมูลสารสนเทศ ฐานข้อมูล และระบบสารสนเทศ เครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต เทคโนโลยีเว็บ เทคโนโลยีมัลติมีเดีย รูปแบบธุรกิจท่องเที่ยวดิจิทัล การตลาดดิจิทัล กฎหมายคอมพิวเตอร์ แนวโน้มเทคโนโลยีแห่งอนาคตสำหรับสนับสนุนธุรกิจท่องเที่ยว | 3((2)-2-5) |
| | The importance of information technology and tourism business; Introduction to data management, information, database, and information system. Computer networks; Internet and Web technology; Multimedia | |

technology. Digital tourism business model; Digital marketing. Computer law. Future technology trends for supporting the tourism business

| | | |
|---------|--|------------|
| 936-140 | ภาษาจีน 1 Chinese I การถ่ายถอดเสียงภาษาจีนกลางด้วยอักษรโรมันในระบบสัทอักษร (พินอิน) การออกเสียงพยัญชนะ สระ และวรรณยุกต์ การสนทนาและการทักทายเบื้องต้น เรียนรู้ประโยคที่ใช้ในชีวิตประจำวัน หลักการเขียนตัวอักษรจีนพื้นฐาน ความรู้อักษรจีนประมาณ 600 ตัว Chinese Transcriptions using Pinyin; Mandarin consonants, vowels and tones; basic greetings and conversations in daily life; principles for basic Chinese characters; attaining approximately 600 Chinese characters | 3((3)-0-6) |
| 936-141 | ภาษาจีน 2 Chinese II วิชาบังคับเรียนผ่านก่อน: 936-140 Chinese I รูปประโยคพื้นฐาน เรียนรู้คำศัพท์เกี่ยวกับสถานการณ์ สิ่งแวดล้อมใกล้ตัวที่ใช้บ่อยในชีวิตประจำวัน ทักษะการฟัง พูด อ่านและเขียนเบื้องต้น ความรู้อักษรจีนประมาณ 800-1,000 ตัว Prerequisite: 936-140 Chinese I Basic Mandarin sentence patterns; vocabulary and expressions in daily life; basic listening, speaking, reading, and writing; attaining approximately 800-1,000 Chinese characters. | 3((3)-0-6) |
| 936-142 | ภาษาจีนฟัง-พูด 1 Chinese Listening-Speaking 1 ทักษะการฟังและพูดในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ในชีวิตประจำวัน การออกเสียงที่ถูกต้อง Listening and speaking in daily life with emphasis on accuracy and correct pronunciation | 3((2)-2-5) |
| 936-223 | ภาษาอังกฤษเพื่อการนำเสนอ English for Presentation ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษในการนำเสนอ กำหนดวัตถุประสงค์ การวิเคราะห์ผู้ฟัง การจัดเตรียมเค้าโครงแบบแผนการนำเสนอ การจัดเตรียมเอกสารและอุปกรณ์ช่วยในการนำเสนอภาษาภายในการนำเสนองาน English presentation skills; objective setting; audience analysis; preparation and outlines for presentations; preparation of document and presentation devices; body language for presentations | 3((3)-0-6) |
| 936-229 | ภาษาอังกฤษสำหรับโทอิก English for TOEIC การฟังเพื่อจับใจความในบริบททางธุรกิจและสถานการณ์ทั่วไปในรูปแบบการบรรยายภาพ คำถามและการโต้ตอบคำถาม บทสนทนาและบทพูดเดี่ยว การอ่านเพื่อจับใจความคำศัพท์และไวยากรณ์สำหรับการสอบโทอิก Listening comprehension in business and general situations in the form of picture descriptions, questions and responses, dialogues, and monologues; reading comprehension; vocabulary and grammar for TOEIC | 3((3)-0-6) |

- 936-248** **ภาษาจีนเพื่อธุรกิจการท่องเที่ยว** **3((2)-2-5)**
Chinese for Tourism Business
ภาษาจีนสำหรับการท่องเที่ยว ความรู้ภาษาจีนในการเขียน โปรแกรมการเดินทาง การจองที่พัก การติดต่อสื่อสารระหว่างสำนักงานทางโทรศัพท์ และการรับฝากข้อความต่าง ๆ
Chinese for tourism communication purposes; writing itineraries; reserving hotel rooms; communicating between offices via telephone; leaving and taking messages
- 936-321** **ภาษาอังกฤษสำหรับการท่องเที่ยว** **3((3)-0-6)**
English for Tourism
ทักษะภาษาอังกฤษระดับกลางทั้งทางการฟัง พูด อ่านและเขียนเพื่อการสื่อสารในสถานการณ์ต่าง ๆ ในการท่องเที่ยว ทั้งในฐานะนักท่องเที่ยวและผู้ประกอบการธุรกิจด้านการท่องเที่ยว
Intermediate level of English listening, speaking, reading, and writing in various situations for communication in tourism both as a tourist and tourism entrepreneur
- 936-331** **ภาษาอังกฤษสำหรับงานบริการด้านสุขภาพและสปา** **3((3)-0-6)**
English for Wellness and Spa
ทักษะฟัง พูด อ่าน และเขียนภาษาอังกฤษสำหรับงานบริการด้านสุขภาพและสปา คำศัพท์เกี่ยวกับสุขภาพและสปา สมุนไพร ส่วนต่าง ๆ ของร่างกาย การซักประวัติ การแนะนำบริการ การนวดแผนไทย การแก้ปัญหาและการจัดการข้อร้องเรียน
English listening, speaking, reading and writing skills for wellness and spa for health and spa vocabulary, herbs, parts of body; getting patients' information; recommending services; Thai traditional massage; solving problems and handling complaints
- 936-333** **ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์** **3((3)-0-6)**
English for Tourist Guides
ทักษะฟัง พูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษในงานมัคคุเทศก์ ฝึกสนทนาในสถานการณ์ การกล่าวต้อนรับนักท่องเที่ยว การให้ข้อมูลเกี่ยวกับกำหนดการเดินทางและที่พัก สถานที่ท่องเที่ยว เรื่องเล่าต่างๆ วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม ประเพณีและเทศกาลสำคัญต่างๆ การให้คำแนะนำด้านความปลอดภัยและการปฏิบัติตัวที่เหมาะสมในสถานที่ต่างๆ การตอบคำถามนักท่องเที่ยว การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าและการจัดการกับข้อร้องเรียนของนักท่องเที่ยว การฝึกปฏิบัติการนำเที่ยวที่ใช้ภาษาอังกฤษในสถานการณ์จริง
English listening, speaking, reading and writing skills in tourist guides work; practice speaking in welcoming tourists, talking through itinerary and accommodation, giving commentary on places of interests, anecdotes, culture, traditions and important festivals; giving advice about safety precautions, rules and etiquettes; answering tourists' questions, dealing with problems and tourists' complaints; practicing conducting a tour using English in authentic circumstances

- 936-337** **ภาษาอังกฤษสำหรับงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม** **3((3)-0-6)**
English for Food and Beverage Services
ทักษะฟัง พูด อ่าน และเขียนภาษาอังกฤษสำหรับงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม การรับจอง การเสนอเมนูอาหารและเครื่องดื่มต่าง ๆ การแก้ปัญหา และการจัดการข้อร้องเรียน
English listening, speaking, reading and writing skills for food and beverage services; taking reservations, presenting food and beverage menus, solving problems, and handling complaints
- 936-359** **ภาษาจีนเพื่องานโรงแรมและภัตตาคาร** **3((2)-2-5)**
Chinese for Hotel and Restaurant Works
ทักษะภาษาจีนสำหรับการต้อนรับแขกที่มาพักในโรงแรม การให้ข้อมูลเกี่ยวกับห้องพัก การสำรองห้องพัก การติดต่อทางโทรศัพท์ การกรอกแบบฟอร์มที่ใช้ในงานโรงแรมและการบริการอื่น ๆ ของโรงแรมและภัตตาคาร
Chinese language skills for welcoming hotel guests; giving information about rooms; room reservations; telephoning; filling in hotel forms; and other services in hotels and restaurants
- 936-421** **ภาษาอังกฤษสำหรับพนักงานโรงแรม** **3((3)-0-6)**
English for Hotel Personnel
ทักษะฟัง พูด อ่าน และเขียนภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้องกับการบริการ การแก้ปัญหา และการจัดการข้อร้องเรียนในแผนกต่าง ๆ ของโรงแรมและธุรกิจห้องพักใน แผนกต้อนรับ ส่วนหน้า แผนกแม่บ้าน แผนกสันตนาการ
English listening, speaking, reading, and writing skills related to services; solving problems, and handling complaints in different departments of hotel and lodging businesses in reservations, front office, housekeeping, and recreations
- 936-422** **ภาษาอังกฤษสำหรับการให้บริการด้านการบิน** **3((3)-0-6)**
English for Airline Services
ทักษะภาษาอังกฤษสำหรับการบริการในธุรกิจการบิน ในการบริการผู้โดยสาร การให้ข้อมูล การจองตั๋ว เครื่องบิน ตารางการบิน และกฎระเบียบพื้นฐานที่ใช้ในการเดินทาง การลงทะเบียนเพื่อขึ้นเครื่องบิน การมาถึงจุดหมาย การออกเดินทาง งานบริการบนเที่ยวบิน หน้าที่ของพนักงานต้อนรับ การบริการด้านอาหารและเครื่องดื่ม การให้บริการตามคำร้องขอและการแก้ปัญหาให้ผู้โดยสาร
English skills for airline services in airline passenger services, giving information, ticket booking, flight schedules and air travel rules, check in for a flight, arriving at the destination, departure, in-flight services, duties of a flight attendant, food and beverage supplies, passengers' service request and solutions
- 936-433** **ภาษาอังกฤษสำหรับการจัดการประชุม** **3((3)-0-6)**
English for Meeting Arrangement
ภาษาอังกฤษที่ใช้สำหรับการจัดประชุม การติดต่อประสานงาน การจัดทำวาระการประชุม การดำเนินการประชุม การจดบันทึกการประชุม และการทำรายงานการประชุม
English skills in meeting arrangement; scheduling meeting; creating agendas; monitoring meeting; note-taking and writing minutes

คำอธิบายรายวิชาหมวดศึกษาทั่วไป วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี

สาระที่ 1 ศาสตร์พระราชาและประโยชน์เพื่อนมนุษย์

001-102 ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน 2((2)-0-4)

Sufficiency Economy Philosophy and Sustainable Development Goals

ความหมาย หลักการ แนวคิด ความสำคัญ และเป้าหมายของหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง หลักการทรงงาน หลักการเข้าใจ เข้าถึง พัฒนา การพัฒนาตามศาสตร์พระราชา และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน การวิเคราะห์ การนำศาสตร์พระราชาไปประยุกต์ใช้ในพื้นที่ระดับบุคคล องค์กรธุรกิจหรือชุมชนในระดับท้องถิ่น และระดับประเทศ นำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน

Meaning, principles, concept, importance and goal of the philosophy of sufficiency; work principles, understanding and development of the King's philosophy and sustainable development goals; an analysis of application of the King's philosophy in the area of interest including individual, business or community sectors in local and national level, leading to a sustainable development

935-001 ประโยชน์เพื่อนมนุษย์ 1((1)-0-2)

Benefit of Mankinds

การทำกิจกรรมเชิงบูรณาการองค์ความรู้ เน้นหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง หลักการทรงงาน หลักการเข้าใจ เข้าถึง พัฒนา เพื่อประโยชน์สังคมและประโยชน์เพื่อนมนุษย์เป็นกิจที่หนึ่ง

The Integrative activities for gaining knowledge are emphasizing on the philosophy of sufficiency economy and apply to its principles of job, principles of understanding, accessibility and development, for the benefit of society and the benefit of mankind

935-002 รู้รอด ปลอดภัย 1((1)-0-2)

Life Safety

แนวคิด หลักการ การปฐมพยาบาลเบื้องต้น การเคลื่อนย้ายผู้บาดเจ็บ และการช่วยชีวิตขั้นพื้นฐาน การช่วยชีวิตโดยการปั๊มหัวใจ การฝึกปฏิบัติการปฐมพยาบาล การปฏิบัติในสถานการณ์

Concepts and principles of first aid; patient transportation and basic life support, Cardiopulmonary resuscitation (CPR), first aid practice; simulation based first aid training

สาระที่ 2 ความเป็นพลเมืองและชีวิตที่สันติ

935-003 ทักษะชีวิตสำหรับความเป็นพลเมืองในศตวรรษที่ 21 2((2)-0-4)

Life Skills for Citizens of the 21st Century

ทักษะชีวิตที่มีความจำเป็นในชีวิตประจำวัน การเมืองการบริหารปกครอง หน้าที่พลเมือง ทักษะทางสังคม และกฎหมายเบื้องต้นในชีวิตประจำวัน

Essential Life skills for everyday life; politics and governance; citizenship; social skills and basic laws for everyday life

| | | |
|---|-------------------------------|------------|
| 935-029 | ชีวิตที่ดี | 3((3)-0-6) |
| Happy and Peaceful Life | | |
| <p>ความหลากหลายทางวัฒนธรรม ความสุขของชีวิต การเข้าใจและยอมรับความแตกต่าง และความหลากหลาย การทำงานอย่างเป็นทีม การอยู่ร่วมกันอย่างสันติ ทักษะการสื่อสารและการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ ในสังคมพหุวัฒนธรรม</p> | | |
| <p>Various multi cultures, happiness of life, understanding and acceptance of the difference and viciousness, team work, live in peace, communication skills and creative solving the problems in multiple pattern society</p> | | |
| สาระที่ 3 การเป็นผู้ประกอบการ | | |
| 460-001 | ไอเดียสู่ความเป็นผู้ประกอบการ | 1((1)-0-2) |
| Idea to Entrepreneurship | | |
| <p>การเป็นผู้ประกอบการ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมธุรกิจ การแสวงหาโอกาสทางธุรกิจ การจัดทำแนวคิดธุรกิจด้วยเครื่องมือทางธุรกิจสมัยใหม่</p> | | |
| <p>Introduction to new entrepreneur creation; business environment analysis; survey for business opportunity analysis; using business models with modern business tools</p> | | |
| สาระที่ 4 การอยู่อย่างรู้เท่าทันและการรู้ดิจิทัล | | |
| 935-004 | วิทยาการสมัยใหม่และโลก | 2((2)-0-4) |
| Modern Science and the World | | |
| <p>การศึกษา สถานการณ์ และการเปลี่ยนแปลง ทางสังคม เศรษฐกิจ การเมือง สิ่งแวดล้อม ผลกระทบของวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสมัยใหม่ การใช้วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาสังคม การป้องกันและแก้ไขปัญหาสังคมที่เกิดจากวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี</p> | | |
| <p>Studying situations and social, economic, politics and environmental changes, impacts of modern science and technology; application of science and technology in social development; preventing and solving social problems derived from science and technology</p> | | |
| 935-005 | เทคโนโลยีสารสนเทศ | 2((2)-0-4) |
| Information Technology | | |
| <p>เทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่และแนวโน้มในอนาคต องค์ประกอบของระบบสารสนเทศ องค์ประกอบของคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง ทักษะดิจิทัล การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ การใช้งานบนอินเทอร์เน็ตและสื่อสังคมออนไลน์ ความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศ จริยธรรมและกฎหมายคอมพิวเตอร์</p> | | |
| <p>Modern and trend of information technology; components of information System; computer system and devices; digital skills; application of modern information technology; security of data and information; utility of internet and online social network; computer ethics and laws</p> | | |

| | | |
|---------------------------------------|--|-------------------|
| 935-011 | ภาษาไทยและการสื่อสาร Thai and Communication การใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารที่ถูกต้องเหมาะสม คุณธรรมและจริยธรรมในการใช้ภาษา ทักษะการใช้ภาษาทั้งการฟัง การพูด การอ่านและการเขียนอย่างมีประสิทธิภาพ นำความรู้ไปประยุกต์ใช้สื่อสารในชีวิตประจำวัน Thai for effective communication; language use morals and ethics; effective listening, speaking, reading and writing skills; ability to apply the language knowledge to everyday communication | 2((2)-0-4) |
| สาระที่ 7 สุนทรียศาสตร์และกีฬา | | |
| 935-012 | ชีวิตที่งดงาม Aesthetic Life การเข้าใจความงดงามตามธรรมชาติของมนุษย์ การเข้าใจความเป็นตัวตน การเห็นคุณค่าในตนเอง และผู้อื่น การสานสัมพันธ์เพื่อการอยู่ร่วมกับมนุษย์และธรรมชาติอย่างมีความสุข Understanding of human natural beauty; self-awareness; self-esteem and appreciation of others; building and maintaining good relationships between humans and nature for happy living | 1((1)-0-2) |
| 935-013 | กีฬาเพื่อสุขภาพ Sports for Health ความหมาย และรูปแบบต่าง ๆ ของการเล่นกีฬาเพื่อสุขภาพ ทักษะท่าทาง การเคลื่อนไหว การประยุกต์หลักการทางวิทยาศาสตร์การกีฬา สำหรับกิจกรรมการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ Definitions and types of sports for health, movement skills; application of sport science principles to exercise activities | 1((1)-0-2) |
| 935-014 | การฝึกด้วยเครื่องน้ำหนักเพื่อสุขภาพ Weight Training for Health ศาสตร์เบื้องต้นของการออกกำลังกาย มีทักษะในการออกกำลังกายด้วยกิจกรรมการฝึก ด้วยเครื่องน้ำหนัก ทักษะที่ดีในการออกกำลังกายด้วยกิจกรรมฝึกเครื่องน้ำหนัก The importance of health and physical fitness; basic science of exercise; self-control for proper weight; skills on exercising and weight-training | 1((1)-0-2) |
| 935-015 | เดินวิ่งเพื่อสุขภาพ Walking and Jogging for Health ศาสตร์เบื้องต้นของการออกกำลังกายการดูแลน้ำหนักตัวให้เหมาะสม ทักษะในการออกกำลังกายและการเล่นกีฬา ด้วยกิจกรรมเดินวิ่งเพื่อสุขภาพที่ทัศนคติที่ดีในการออกกำลังกายด้วยกิจกรรมเดินวิ่งเพื่อสุขภาพ The basic science of exercise; the need for self-control, discipline and development of safe (proper) techniques for walking and jogging; attitudes and awareness towards exercising, walking and jogging activities for improving the overall quality of life | 1((1)-0-2) |

| | | |
|---------|---|------------|
| 935-016 | ศิลปะแห่งชีวิต Art of Life ศาสตร์และความงามของศิลปะ ศิลปะเพื่อการเยียวยาและดูแลสุขภาพใจ ศิลปะการใช้ชีวิตอย่างมีความสุข Science and art of beauty; art therapy and art for mental care; art of happy living | 1((1)-0-2) |
| 935-017 | เกมและกิจกรรมนันทนาการ Game and Recreation Activities ความหมาย ความสำคัญและขอบข่ายและประเภทของกิจกรรมนันทนาการ ลักษณะและบทบาทของผู้ดำเนินนันทนาการ การจัดกิจกรรมนันทนาการ Definitions, importance, scopes and types of recreation activities; characteristics and roles of recreation leader; arrangement of recreation activities | 1((1)-0-2) |
| 935-111 | พลศึกษาและนันทนาการ Physical Education and Recreation จุดมุ่งหมายของนันทนาการความจำเป็นของนันทนาการในการดำรงชีวิตเกม นันทนาการ พลศึกษาและนันทนาการในโปรแกรมปฏิบัติการ การฝึกปฏิบัติการออกกำลังกายและนันทนาการเพื่อสุขภาพ The objective of recreation; the necessity of recreation in a daily life; games; physical education and recreation in workshop program; exercise and recreation practice for health | 1((1)-0-2) |
| 935-112 | ทักษะการว่ายน้ำ Swimming Skills ความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของการว่ายน้ำเทคนิคและทักษะการว่ายน้ำ ทำต่าง ๆ มารยาทของการเป็นผู้เล่นและผู้ดูแลที่จัดการบริหารร่างกาย การบำรุงรักษาสุขภาพและการดูแลรักษาอุปกรณ์และเครื่องอำนวยความสะดวกในการว่ายน้ำ Knowledge and understanding of swimming history; principles and techniques for swimming; swimming styles; rules and tips for being a good swimmer and audience; exercising; health care and treatment; swimming equipment and facilities maintenance | 1((1)-0-2) |
| 935-113 | ลีลาศ Social Dance ความเป็นมาของลีลาศความรู้เบื้องต้นในการลีลาศทักษะในการลีลาศแบบบอลรูมและลาตินอเมริกา มารยาทและบุคลิกภาพในการลีลาศ History and basic knowledge of social dance; skills in Ballroom and Latin American style; social dance etiquette and character | 1((1)-0-2) |

| | | |
|----------------|--|-------------------|
| 935-114 | ศิลปะการป้องกันตัว Martial Arts หลักการรูปแบบวิธีการปฏิบัติเกี่ยวกับทักษะการป้องกันตัวการใช้เทคนิคการป้องกันตัวในสถานการณ์ต่างๆการตั้งหลักและการหาโอกาสทำให้อู่ต่อสู้เสียหลักวิธีการและหลักป้องกันตัวแบบต่างๆการบริหารร่างกายเพื่อเสริมสร้างสมรรถภาพทางกาย การดูแลรักษาอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง Principles, patterns and self-defense practice; the use of self-defense techniques in various situations; standing firm and looking for a chance to attack opponents; exercise for creating physical efficiency; equipment maintenance | 1((1)-0-2) |
| 935-115 | กอล์ฟ Golf วิธีการเล่นกอล์ฟ หลักการ เทคนิค และทักษะการเล่น กติกาการเล่นและการแข่งขัน การดูแลรักษาอุปกรณ์ต่าง ๆ Playing methods, principles techniques and playing skills; playing rules and competition; equipment maintenance | 1((1)-0-2) |
| 935-116 | เทนนิส Tennis วิธีการเล่นเทนนิส ทักษะเบื้องต้นของการเล่น พร้อมทั้งกติกากการเล่นและการแข่งขัน การดูแลและรักษาอุปกรณ์ต่าง ๆ Playing methods, basic skills, playing rules competition and equipment maintenance | 1((1)-0-2) |
| 935-117 | แบดมินตัน Badminton วิธีการเล่นแบดมินตันการเคลื่อนไหวพื้นฐานและทักษะในการตีลูกแบบต่างๆการเล่นเดี่ยวคู่ คู่ผสมกติกากการเล่น การแข่งขัน มารยาทในการเล่น การจัดการแข่งขัน การตัดสิน การดูแลและรักษาอุปกรณ์ต่าง ๆ Playing methods, basic movement skill; various hitting skills; single, double and mixed double playing; playing rules, competition; playing manner, arranging the match and equipment maintenance | 1((1)-0-2) |
| 935-118 | แอโรบิคแดนซ์ Aerobic Dance ความเป็นมาและความสำคัญของแอโรบิค การนำดนตรีเข้าประกอบจังหวะท่าทาง ประโยชน์การออกกำลังกายแบบแอโรบิคในลักษณะต่างๆ วิธีป้องกันการบาดเจ็บและการปฐมพยาบาลที่เกิดจากการเต้นแอโรบิค History and importance of aerobic dance, rhythmic activities; advantages of different ways of aerobic exercises; prevention of aerobic injuries and first aid practices | 1((1)-0-2) |

| | | |
|----------------|---|-------------------|
| 935-119 | การอยู่ค่ายพักแรม Camping ลักษณะและรูปแบบการจัดการท่องเที่ยวแบบแคมป์ปิ้ง การจัดเตรียมและเลือกสรรอุปกรณ์แคมป์ปิ้ง สถานที่ท่องเที่ยวที่จัดการท่องเที่ยวแบบแคมป์ปิ้ง Kinds and patterns of camping tour; preparation and selection of camping equipment; camping tourist attractions | 1((1)-0-2) |
| 935-213 | เซปักตะกร้อ Sapak Takraw ความรู้เบื้องต้น ทักษะและวิธีการเล่นเซปักตะกร้อ การฝึกปฏิบัติ กติกาการเล่นการแข่งขัน การตัดสิน การดูแลและการรักษาอุปกรณ์ต่าง ๆ Basic instruction and skills for sapaktakro, practicing, rules for playing and competing, judging and sport equipment maintenance | 1((1)-0-2) |
| 935-214 | เทเบิลเทนนิส Table Tennis ความรู้เบื้องต้น ทักษะและวิธีการเล่นเทเบิลเทนนิส การฝึกปฏิบัติ กติกาการเล่นการแข่งขัน การตัดสิน การดูแลและการรักษาอุปกรณ์ต่างๆ Basic instruction and skills for table tennis, practicing, rules for playing and competing, judging and sport equipment maintenance | 1((1)-0-2) |
| 935-215 | วอลเลย์บอล Volleyball ความรู้เบื้องต้น ทักษะและวิธีการเล่นวอลเลย์บอล การฝึกปฏิบัติ กติกาการเล่นการแข่งขัน การตัดสิน การดูแลและการรักษาอุปกรณ์ต่างๆ Basic instruction and skills for volleyball, practicing, rules for playing and competing, judging and sport equipment maintenance | 1((1)-0-2) |
| 935-216 | ฟุตบอล Football ความรู้เบื้องต้น ทักษะและวิธีการเล่นฟุตบอล การฝึกปฏิบัติ กติกาการเล่นการแข่งขัน การตัดสิน การดูแลและการรักษาอุปกรณ์ต่างๆ Basic instruction and skills for football, practicing, rules for playing and competing, judging and sport equipment maintenance | 1((1)-0-2) |

| | | |
|-----------|---|------------|
| 935-217 | บาสเกตบอล Basketball | 1((1)-0-2) |
| | ความรู้เบื้องต้น ทักษะและวิธีการเล่นบาสเกตบอล การฝึกปฏิบัติ กติกาการเล่นการแข่งขัน การตัดสิน การดูแลและการรักษาอุปกรณ์ต่าง ๆ | |
| | Basic instruction and skills for basketball, practicing, rules for playing and competing, judging and sport equipment maintenance | |
| 935-218 | เปตอง Petongue | 1((1)-0-2) |
| | ความรู้เบื้องต้น ทักษะและวิธีการเล่นเปตอง การฝึกปฏิบัติ กติกาการเล่นการแข่งขันการตัดสิน การดูแลและการรักษาอุปกรณ์ต่าง ๆ | |
| | Basic instruction and skills for petong, practicing, rules for playing and competing, judging and sport equipment maintenance | |
| 935-219 | กรีฑา Track and Field | 1((1)-0-2) |
| | ความรู้เบื้องต้น ทักษะและวิธีการเล่นกรีฑา การฝึกปฏิบัติ กติกาการเล่นการแข่งขัน การตัดสิน การดูแล และการรักษาอุปกรณ์ต่าง ๆ | |
| | Basic instructions and skills for athletic, practicing, rules for playing and competing, judging and sport equipment maintenance | |
| 935-311 | โยคะ Yoga | 1((1)-0-2) |
| | สร้างความสมดุลระหว่างสภาวะกายและจิต โดยใช้สมาธิเป็นตัวกำหนดลมหายใจ | |
| | Balancing of body and mind by practicing meditation of breathing in and out | |
| วิชาเลือก | | |
| 935-018 | วิทยาศาสตร์ในชีวิตประจำวัน Science in Daily Life | 2((2)-0-4) |
| | ความรู้ทางวิทยาศาสตร์พื้นฐานและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับชีวิต และการนำไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน | |
| | Basic scientific knowledge and technology related to life and application in daily life | |
| 935-019 | เคมีรอบตัวเรา Chemistry around Us | 2((2)-0-4) |
| | การจำแนกประเภทของสารเคมีอันตราย การเคลื่อนย้าย การเก็บรักษา การใช้ และการทำลายสารเคมีที่ถูกต้อง สารเคมีที่ใช้ในบ้านเรือน การเกษตร อาหาร เครื่องสำอาง และอุตสาหกรรมบางประเภท ความสัมพันธ์ระหว่างเคมี | |

- 935-024** การเล่าเรื่องโดยใช้ภาษาอังกฤษ **2((2)-0-4)**
English Story Telling
การสรุปใจความสำคัญของเรื่องราวต่าง ๆ เช่น เรื่องสั้น นิทาน นิยาย ฯลฯ เป็นภาษาอังกฤษ นำเสนอเรื่อง
ที่อ่านเป็นภาษาอังกฤษ ในรูปแบบการเล่าเรื่อง การแสดงหุ่น การแสดงละคร การรายงานข่าว ฯลฯ
Summarizing stories such as short story, fable, novel, etc. In English; presenting story in English by
performing storytelling, puppet show, play, and news report, etc.
- 935-025** ภาษาอังกฤษเพื่อการสมัครงาน **2((2)-0-4)**
English for Job Applications
ทักษะการ ฟัง พูดอ่าน และเขียนภาษาอังกฤษที่จำเป็นต้องใช้ในการหางาน การสมัครงาน
การสอบสัมภาษณ์ ทักษะการเขียนและพูดเพื่อการหาและสมัครงาน
English listening, speaking, reading and writing skills needed for job finding, job application and job
interviewing; writing and speaking skills for job finding and job application
- 935-026** ภาษาอังกฤษในที่ทำงาน **2((2)-0-4)**
English in the Workplace
ทักษะการ ฟัง พูดอ่าน และเขียนภาษาอังกฤษที่จำเป็นต้องใช้ในการทำงาน ทักษะการทำงาน และทักษะ
ชีวิตในที่ทำงานทักษะภาษาอังกฤษที่ใช้ในการติดต่อประสานงาน เช่น การพูดโทรศัพท์ การนัดหมายการขอและให้ข้อมูล
การต้อนรับแขกและลูกค้า รวมทั้งภาษาอังกฤษที่ใช้ในการแก้ปัญหาและสถานการณ์ต่าง ๆ ในที่ทำงาน
English listening, speaking, reading and writing skills in a workplace; skills for work and life in a
workplace; English skills for coordinating i.e. telephoning, making an appointment, asking for and giving information,
welcoming guests and customers as well as problem solving in various workplace situations
- 935-027** กฎหมายในชีวิตประจำวัน **2((2)-0-4)**
Law in Daily Life
ความหมายและความสำคัญของกฎหมาย ลักษณะและประเภทของกฎหมาย และความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับ
รัฐธรรมนูญ กฎหมายแพ่งและพาณิชย์ กฎหมายอาญา กฎหมายวิธีสบัญญัติ กฎหมายมหาชน ที่เกี่ยวข้องกับการใช้
ชีวิตประจำวันเพื่อให้มีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายในระดับพื้นฐานเพียงพอที่จะดำรงชีวิตอย่างปกติสุขได้ในสังคม
Definition and significance of law; different types and features of each laws; fundamentals of
constitution; civil and commercial law, criminal law, procedural law, public law for living in the society as a basis needs
- 935-028** เอเชียศึกษา **2((2)-0-4)**
Asian Studies
ประวัติความเป็นมาของประเทศต่างๆ ในทวีปเอเชีย ภูมิประเทศ ภูมิศาสตร์วัฒนธรรม เศรษฐกิจ สังคม
การเมือง และความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ ทั้งทางด้านการค้าและการทูต โครงการความร่วมมือระหว่างประเทศ
การรวมกลุ่มและความขัดแย้งในภูมิภาค
History of countries in Asia, landscape, geography, culture, economy, society, politics; international
relationships both in commercial and diplomatic aspects; international cooperation projects; unity and conflict in the
region

935-030

ภาษาจีนในชีวิตประจำวัน

2((2)-0-4)

Chinese in Daily Life

ภาษาจีนพื้นฐาน การถ่ายทอดและแสดงความคิดเห็น ทักษะการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน และบทสนทนาในชีวิตประจำวัน

Basic Chinese; expressing opinions; listening, speaking, reading and writing skills; conversations in daily life

รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรระดับปริญญาตรี
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการท่องเที่ยว

- ภาคปกติ ภาคสมทบ
 หลักสูตรปกติ หลักสูตรนานาชาติ หลักสูตรภาษาอังกฤษ
 หลักสูตรใหม่ พ.ศ. หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564

1. ดร. วิชชุดา มาชู, Ph.D. (Tourism Management), Griffith University, Australia, 2555
2. ดร. ชูศักดิ์ ชูศรี, ปร.ด. (การจัดการการท่องเที่ยวแบบบูรณาการ), สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2558
3. ดร. ปิ่นอุทัย คงทอง, ปร.ด. (การจัดการการท่องเที่ยวแบบบูรณาการ), สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2559
4. ดร. วิรัตน์ ทองแก้ว, ปร.ด. (การจัดการกีฬาและนันทนาการ), มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2561
5. อาจารย์ปัทมา โมราศิลป์, ศศ.ม. (การจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว), มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2548

ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) กลยุทธ์/วิธีการสอน และกลยุทธ์/วิธีการวัดและการประเมินผล

| ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร | กลยุทธ์/วิธีการสอน | กลยุทธ์/วิธีการวัดและการประเมินผล |
|---|---|--|
| PLO1 แสดงออกถึงจิตบริการและบุคลิกภาพที่เหมาะสมต่อการทำงานด้านการท่องเที่ยวและบริการ | <ul style="list-style-type: none"> - กิจกรรมการฝึกปฏิบัติโดยการใช้บทบาทสมมุติ - การศึกษาคูงาน - การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ | <ul style="list-style-type: none"> - นักศึกษาประเมินการเรียนรู้ของตนเอง - สถานประกอบการประเมินการเรียนรู้ของผู้เรียน - อาจารย์ประจำรายวิชาประเมินการเรียนรู้ของผู้เรียน |
| PLO 2 ใช้ทักษะวิชาชีพด้านการท่องเที่ยวและบริการในการทำงานในสถานประกอบการได้อย่างมีประสิทธิภาพ | <ul style="list-style-type: none"> - กิจกรรมการฝึกปฏิบัติโดยการใช้บทบาทสมมุติ - การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ | <ul style="list-style-type: none"> - นักศึกษาประเมินการเรียนรู้ของตนเอง - สถานประกอบการประเมินการเรียนรู้ของผู้เรียน - อาจารย์ประจำรายวิชาประเมินการเรียนรู้ของผู้เรียน |
| PLO 3 ใช้ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศในการทำงานด้านการท่องเที่ยวและบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ | <ul style="list-style-type: none"> - กิจกรรมการฝึกปฏิบัติโดยการใช้บทบาทสมมุติ - กิจกรรมการนำเสนอในรูปแบบต่างๆในชั้นเรียน - การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ | <ul style="list-style-type: none"> - นักศึกษาประเมินการเรียนรู้ของตนเอง - สถานประกอบการประเมินการเรียนรู้ของผู้เรียน - อาจารย์ประจำรายวิชาประเมินการเรียนรู้ของผู้เรียน |
| PLO 4 ออกแบบนวัตกรรมและโมเดลธุรกิจการท่องเที่ยวและบริการโดยใช้ฐานทรัพยากรการท่องเที่ยวในท้องถิ่นได้ | <ul style="list-style-type: none"> - การเชิญผู้เชี่ยวชาญบรรยายพิเศษ - การมอบหมายให้จัดทำชิ้นงานและจัดประกวดผลงาน - การศึกษาคูงาน | <ul style="list-style-type: none"> - นักศึกษาประเมินการเรียนรู้ของตนเอง - สถานประกอบการประเมินการเรียนรู้ของผู้เรียน - อาจารย์ประจำรายวิชาประเมินการเรียนรู้ของผู้เรียน |
| PLO 5 แสดงออกถึงทักษะทางสังคมในการทำงานและการใช้ชีวิตภายใต้การเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก | <ul style="list-style-type: none"> - จัดให้มีการอภิปรายกลุ่ม - การทำงานกลุ่ม - การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ | <ul style="list-style-type: none"> - นักศึกษาประเมินการเรียนรู้ของตนเอง - สถานประกอบการประเมินการเรียนรู้ของผู้เรียน - อาจารย์ประจำรายวิชาประเมินการเรียนรู้ของผู้เรียน |
| PLO 6 แสดงออกถึงจิตสำนึกสาธารณะ คุณธรรมจริยธรรม ความรับผิดชอบต่อสังคม | <ul style="list-style-type: none"> - การสอดแทรกประเด็นคุณธรรมจริยธรรมในเนื้อหาการเรียน - การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ - การสนับสนุนการร่วมกิจกรรมเพื่อสังคมที่จัดภายในและภายนอกสถาบัน | <ul style="list-style-type: none"> - นักศึกษาประเมินการเรียนรู้ของตนเอง - สถานประกอบการประเมินการเรียนรู้ของผู้เรียน - อาจารย์ประจำรายวิชาประเมินการเรียนรู้ของผู้เรียน |